

خطة عمل فريق التأمين																
التقاطع مع فرق عمل الاستراتيجية					الشركاء				مؤشرات النتائج	المخرجات	الإطار الزمني	الانشطة	الاجراءات الاستراتيجية	الأهداف التشغيلية	الأهداف الفرعية	الأهداف الوطنية
					الجهات التي يتم اطلاعها	الجهات الاستشارية	الجهات الخاضعة للمساءلة	الجهات المسؤولة عن التنفيذ								
فريق الدفع والتحويل	فريق التمويل من البنوك	فريق التمويل من المؤسسات المالية غير البنكية	فريق تمكين المستهلك المالي وسلوكيات السوق	فريق الادخار												
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد شركات التأمين الممتثلة لمتطلبات هامش الملاءة المالية	تعليمات هامش الملاءة المالية	الربع الثاني من عام 2025 - الربع الثاني من عام 2026	1. متابعة التزام الشركات 2. وضع خطة لتصويب التدابير غير المطابقة 3. تطبيق التدابير التصحيحية والوقائية	تطبيق نظام ملاءة مالية قائم على المخاطر وذلك من خلال تنفيذ التعليمات الخاصة بهامش الملاءة المالية رقم (7) لعام 2023 وضمان التزام الشركات بنسبة الحد الأدنى لهامش الملاءة.			
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	النمو في رأس مال قطاع التأمين	التعليمات الجديدة	الربع الثاني - الربع الرابع من عام 2025	1. متابعة التزام الشركات 2. وضع خطة لتصويب التدابير غير المطابقة 3. تطبيق التدابير التصحيحية والوقائية	فرض متطلبات الحد الأدنى لرأس المال الجديدة رقم (6) لعام 2023 لزيادة قدرة شركات التأمين على تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل والامتثال للالتزاماتها تجاههم.			
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	1- نسبة الشكاوى على التأمين 2- نسبة الخسائر للمنتج	تحسين نظام التأمين الإلزامي للمركبات	الربع الثاني - الربع الرابع من عام 2025	1. اصدار نظام التأمين الإلزامي للمركبات 2. اصدار التعليمات الخاصة بنظام التأمين الإلزامي للمركبات 3. اتخاذ التدابير اللازمة لتنفيذ التعليمات	مراجعة نظام التأمين الإلزامي للمركبات والتعليمات الصادرة بمقتضاه.	تطوير إطار تنظيمي لتحسين الوضع المالي لشركات التأمين.		رفع نسبة استخدام الأفراد والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة للمنتجات والخدمات المالية المتنوعة التي تقدمها المؤسسات المالية الرسمية، بما في ذلك التمويل، الادخار، الدفع والتحويل، والتأمين
-	-	√	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	تعزيز قدرة البنك المركزي الأردني في الإشراف على شركات التأمين ورفع كفاءته في تقييم سلامتها واستقرارها	النهج الجديد	الربع الرابع من عام 2026 - الربع الثاني من عام 2027	1. تطوير نهج الاشراف القائم على المخاطر 2. اختبار النهج والتحقق من صحة البيانات 3. مراجعة الإطار القانوني (تقييم الفجوات) 4. الحصول على الموافقات للتقارير النهائية	تطبيق نهج الإشراف القائم على المخاطر على شركات التأمين	الحفاظ على قطاع تأمين قوي ومستدام، والمحافظة على الثروة الوطنية		
-	-	-	-	-	شركات التأمين	- الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين	البنك المركزي الأردني	- البنك المركزي الأردني - الاتحاد الأردني لشركات التأمين -	توفير معلومات دقيقة ومحدثة بشكل مستمر وتعزيز دقة التقارير ودراسات تحليل السوق	قاعدة بيانات تتضمن البيانات من جهة الطلب الخاصة بالفئات المستهدفة	الربع الرابع من عام 2027 - الربع الثاني من عام 2028	1. تقييم احتياجات المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والـ 40% الأقل دخلاً وجمع البيانات اللازمة بالخصوص. 2. تطوير قاعدة بيانات بالتعاون مع قطاع التأمين (الاتحاد الأردني لشركات التأمين، شركات التأمين) 3. جمع البيانات	إجراء دراسة سوقية لجمع البيانات حول جانب الطلب للسوق لفئات العملاء المستهدفة (40% الأقل دخلاً، والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة) والمنتجات التأمينية المناسبة لهم.	دعم أبحاث ودراسات السوق الخاصة بقطاع التأمين		
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين	البنك المركزي الأردني	- البنك المركزي الأردني - الاتحاد الأردني	1- عدد شركات التأمين التي تقوم برفع بيانات على قاعدة البيانات 2- عدد التقارير الصادرة	اطلاق قاعدة البيانات	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2028	1. تحديد البيانات المطلوبة لإعداد التقارير المتعلقة بالتأمين 2. تطوير نماذج وتقارير جمع البيانات	تعزيز آلية جمع البيانات المتعلقة بالوصول والاستخدام وجودة التأمين وتحسين توافرها.			

								لشركات التأمين				3. الحصول على الموافقات المطلوبة لإضافة النماذج والتقارير إلى قاعدة البيانات 4. إضافة النماذج والتقارير 5. إبلاغ شركات التأمين بهذا التحديث وتحديد دورية جمع البيانات				
-	-	-	-	-	البنك المركزي الأردني	- الوكالة الألمانية للتعاون الدولي - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- شركات التأمين	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	1- عدد المنتجات التأمينية الجديدة 2- عدد قنوات الوصول الجديدة	منتج تأميني جديد	الربع الرابع من عام 2027 - الربع الأول من عام 2028	1. تصميم وتطوير المنتجات بالتعاون مع الشركاء المعنيين (شركات التأمين) 2. حملة توعوية وتسويقية	تطوير منتجات تأمين جديدة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لتحسين قدرتهم على تطوير أعمالهم وأصولهم.	تعزيز أبحاث السوق والابتكار في مجال التأمين الشامل وإطلاق منتجات تأمينية ميسرة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ولفتة 40% الأقل دخلاً.		
-	-	-	-	-	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - البنك الدولي	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد شركات التأمين التي تقدمت للحصول على موافقة لمنتجات جديدة	نشر التعليمات الجديدة	الربع الرابع من عام 2026 - الربع الأول من عام 2027	1. إعداد مسودة التعليمات 2. إجراء مشاورات مع المعنيين في السوق	تبسيط منتجات التأمين وتوفيرها بتكلفة أقل من خلال قنوات توزيع جديدة للوصول إلى فئة 40% الأقل دخلاً.			
-	-	-	-	-	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- الوكالة الألمانية للتعاون الدولي - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين - تنمية	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد الطلبات المقدمة لمنتجات التأمين متناهي الصغر	التعليمات	الربع الرابع من عام 2025 - الربع الأول من عام 2026	1. إعداد مسودة التعليمات 2. إجراء مشاورات مع المعنيين في السوق 3. إصدار التعليمات	توفير البيئة القانونية لشركات التأمين للقيام بأعمال التأمين متناهي الصغر من خلال إصدار تعليمات جديدة تنظم أعمال التأمين متناهي الصغر لتمكين الشركات من تطوير منتجات وخدمات جديدة.	تطوير التأمين متناهي الصغر بشكل حيوي وفعال يحفز النمو الاقتصادي والاجتماعي.		
-	-	-	-	-	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - تنمية	- الوكالة الألمانية للتعاون الدولي - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين - تنمية	شركات التأمين	شركات التأمين	عدد منتجات التأمين متناهي الصغر الجديدة	منتجات تأمين متناهي الصغر	الربع الرابع من عام 2026 - الربع الأول من عام 2027	1. تصميم وتطوير المنتجات بالتعاون مع الشركاء المعنيين (شركات التأمين) 2. حملة توعوية وتسويقية	تطوير منتجات تأمين متناهي الصغر جديدة بالتعاون مع شركات التأمين.			
-	-	-	-	-	الاتحاد الأردني لشركات التأمين - الجمعية الأردنية لوسطاء التأمين	- الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين - الجمعية الأردنية لوسطاء التأمين	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد وسطاء ووكلاء التأمين الجدد المرخصين	تعليمات وسطاء ووكلاء التأمين.	الربع الثاني - الربع الرابع من عام 2025	1. مراجعة التعليمات بالتشاور مع الشركاء المعنيين 2. إجراء تحليل لمقدار التطور 3. تعديل التعليمات إذا ما لزم الأمر 4. إصدار التعليمات المعدلة	مراجعة تعليمات ترخيص وتنظيم أعمال ومسؤوليات وسطاء ووكلاء التأمين.			
-	-	-	-	-	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - لوسطاء التأمين	- الوكالة الألمانية للتعاون الدولي - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين - لوسطاء التأمين	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد الطلبات التي تم تقديمها لغايات الحصول على ترخيص قنوات التوزيع الإلكترونية الجديدة	التعليمات الجديدة	الربع الرابع من عام 2027 - الربع الأول من عام 2028	1. إعداد مسودة التعليمات 2. التشاور مع قطاع التأمين 3. إصدار التعليمات	إصدار تعليمات لأعمال التأمين عبر الطرق الإلكترونية لتوفير بيئة مناسبة لتسهيل التعامل عبر قنوات التوزيع الإلكترونية.	تعزيز تنوع قنوات التوزيع وزيادة الوصول إلى خدمات ومنتجات التأمين.		
-	-	-	-	-	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- الاتحاد الأردني لشركات التأمين - الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد المنصات التي تم إطلاقها	المنصة	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2028	1. إعداد وثيقة الشروط المرجعية لتحديد معايير المنصة 2. إطلاق هاكاثون بالتعاون مع Join Fincubator لتطوير هذه المنصة 3. تطوير المنصة	تطوير منصات التأمين الإلكترونية المخصصة للاكتتاب في التأمين ومعالجة المطالبات المالية من قبل قطاع التأمين.			

زيادة منتجات التأمين	استخدام منتجات وخدمات	رفع نسبة البالغين الذين لديهم بوالص تأمين من شركات التأمين من (24.9%) في عام 2022 إلى (32%) بنهاية عام 2028.	توفير منتجات تأمينية جديدة وقنوات توزيع للشرائح المستهدفة.	1. تصميم وتطوير المنتجات بالتعاون مع المعنيين (شركات التأمين) 2. حملة توعوية وتسويقية	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2028	منتجات تأمينية وقنوات توزيع جديدة	زيادة نسبة البالغين المؤمن عليهم من قبل شركات التأمين من (24.9%) في 2022 إلى (32%) بنهاية 2028	شركات التأمين	شركات التأمين	شركات التأمين	- شركات التأمين - الجمعية الأردنية لوسطاء التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - البنك المركزي الأردني	-	-	-	-	-	-
		رفع نسبة ملكية التأمين للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من (32.5%) في عام 2022 إلى (40%) بنهاية عام 2028.	توفير منتجات تأمينية جديدة وقنوات توزيع للشرائح المستهدفة.	1. تصميم وتطوير المنتجات بالتعاون مع المعنيين (شركات التأمين) 2. حملة توعوية وتسويقية	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2028	منتجات تأمينية وقنوات توزيع جديدة	زيادة ملكية التأمين من قبل المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من (32.5%) في 2022 إلى (40%) بنهاية 2028	شركات التأمين	شركات التأمين	شركات التأمين	- شركات التأمين - الجمعية الأردنية لوسطاء التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - البنك المركزي الأردني	-	-	-	-	-	-
بناء الثقة في منتجات وخدمات التأمين		تعزيز سلوكيات الأعمال المناسبة لضمان المعاملة العادلة، وحماية المستهلكين، ومنع الانتهاكات الموقفة.	إصدار مراجعة معدلة لتعليمات أصول ممارسة المهنة	1. مراجعة تعليمات أصول ممارسة المهنة بالتشاور مع الشركاء المعنيين 2. اجراء تحليل لمقدار التطور 3. تعديل تعليمات أصول ممارسة المهنة إذا ما لزم الأمر 4. إصدار تعليمات أصول ممارسة المهنة المعدلة	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2026	نشر التعليمات الجديدة	عدد شركات التأمين الممثلة للتعليمات	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-	-	-
				1. إعداد مسودة التعليمات 2. إجراء مشاورات مع قطاع التأمين 3. إصدار التعليمات	الربع الثاني - الربع الثالث من عام 2026	التعليمات الجديدة	عدد طلبات المنتجات الجديدة	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-	-	-
		إنشاء صندوق لحماية مصالح المستهلكين ومطالباتهم	إنشاء صندوق لحماية مصالح المستهلكين ومطالباتهم	1. إصدار التشريعات 2. إصدار التعليمات الخاصة بالتشريعات 3. اتخاذ التدابير اللازمة لتنفيذ التعليمات 4. اتخاذ التدابير التصحيحية والوقائية	الربع الثاني - الربع الثالث من عام 2025	انشاء الصندوق	إنشاء الصندوق	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-	-	-
				1. متابعة التزام الشركات 2. اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة تجاه شركات التأمين غير الممثلة	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2026	الامتثال للتعليمات الجديدة	عدد شركات التأمين الممثلة للتعليمات	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-	-	-
		رفع نسبة تسوية الشكاوى من (51%) في عام 2023 إلى (85%) بنهاية عام 2028	تطوير آلية جديدة لمعالجة شكاوى العملاء لتسهيل عملية تقديم الشكاوى والتقاضى.	1. إعداد مسودة لآلية التعامل مع الشكاوى 2. التشاور مع قطاع التأمين 3. إصدار الآلية 4. اتخاذ التدابير اللازمة لتطبيق الآلية.	الربع الثالث - الربع الرابع من عام 2028	آلية معالجة الشكاوى	1 - عدد شركات التأمين التي أنشأت وحدة لمعالجة الشكاوى 2- زيادة نسبة تسوية الشكاوى من (51%) في 2023 إلى (85%) بنهاية 2028	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-	-	-

عطوفة نائب المحافظ/ رئيس اللجنة الفنية للاستراتيجية الوطنية للاشتغال المالي (2023-2028):

رئيس الفريق:

حسنة

الحسن