

خطة عمل فريق التأمين																
التقاطع مع فرق عمل الاستراتيجية					الشركاء				مؤشرات النتائج	المخرجات	الإطار الزمني	الانشطة	الاجراءات الاستراتيجية	الأهداف التشغيلية	الأهداف الفرعية	الأهداف الوطنية
					الجهات التي يتم اطلاعها	الجهات الاستشارية	الجهات الخاضعة للمساءلة	الجهات المسؤولة عن التنفيذ								
فريق الدفع والتحويل	فريق التمويل من البنوك	فريق التمويل من المؤسسات المالية غير البنكية	فريق تمكين المستهلك المالي وسلوكيات السوق	فريق الادخار												
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	عدد شركات التأمين الممثلة لمتطلبات هامش الملاة المالية	تعليمات هامش الملاة المالية	الربع الثاني من عام ٢٠٢٥ - الربع الثاني من عام ٢٠٢٦	١. متابعة التزام الشركات ٢. وضع خطة لتصويب التدابير غير المطابقة ٣. تطبيق التدابير التصحيحية والوقائية	تطبيق نظام ملاة مالية قائم على المخاطر وذلك من خلال تنفيذ التعليمات الخاصة بهامش الملاة المالية رقم (٧) لعام ٢٠٢٣ وضمان التزام الشركات بنسبة الحد الأدنى لهامش الملاة.	تطوير إطار تنظيمي لتحسين الوضع المالي لشركات التأمين.	الحفاظ على قطاع تأمين قوي ومستدام، والمحافظة على الثروة الوطنية	رفع نسبة استخدام الأفراد والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة للمنتجات والخدمات المالية المتنوعة التي تقدمها المؤسسات المالية الرسمية، بما في ذلك التمويل، الادخار، الدفع والتحويل، والتأمين
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	النمو في رأس مال قطاع التأمين	التعليمات الجديدة	الربع الثاني - الربع الرابع من عام ٢٠٢٥	١. متابعة التزام الشركات ٢. وضع خطة لتصويب التدابير غير المطابقة ٣. تطبيق التدابير التصحيحية والوقائية	فرض متطلبات الحد الأدنى لرأس المال الجديدة رقم (٦) لعام ٢٠٢٣ لزيادة قدرة شركات التأمين على تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل والامتثال لالتزاماتها تجاههم.			
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	١- نسبة الشكاوى على التأمين ٢- نسبة الخسائر للمنتج	تحسين نظام التأمين الإلزامي للمركبات	الربع الثاني - الربع الرابع من عام ٢٠٢٥	١. اصدار نظام التأمين الالزامي للمركبات ٢. اصدار التعليمات الخاصة بنظام التأمين الالزامي للمركبات ٣. اتخاذ التدابير اللازمة لتنفيذ التعليمات	مراجعة نظام التأمين الإلزامي للمركبات والتعليمات الصادرة بمقتضاه.			
-	-	√	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	تعزيز قدرة البنك المركزي الأردني في الإشراف على شركات التأمين ورفع كفاءته في تقييم سلامتها واستقرارها	النهج الجديد	الربع الرابع من عام ٢٠٢٦ - الربع الثاني من عام ٢٠٢٧	١. تطوير نهج الاشراف القائم على المخاطر ٢. اختبار النهج والتحقق من صحة البيانات ٣. مراجعة الإطار القانوني (تقييم الفجوات) ٤. الحصول على الموافقات للتقارير النهائية	تطبيق نهج الإشراف القائم على المخاطر على شركات التأمين			
-	-	-	-	-	شركات التأمين	- الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين	البنك المركزي الأردني	- البنك المركزي الأردني - الاتحاد الأردني لشركات التأمين -	توفير معلومات دقيقة ومحدثة بشكل مستمر وتعزيز دقة التقارير ودراسات تحليل السوق	قاعدة بيانات تتضمن البيانات من جهة الطلب الخاصة بالفئات المستهدفة	الربع الرابع من عام ٢٠٢٧ - الربع الثاني من عام ٢٠٢٨	١. تقييم احتياجات المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والـ ٤٠% الأقل دخلاً وجمع البيانات اللازمة بالخصوص. ٢. تطوير قاعدة بيانات بالتعاون مع قطاع التأمين (الاتحاد الأردني لشركات التأمين، شركات التأمين) ٣. جمع البيانات	إجراء دراسة سوقية لجمع البيانات حول جانب الطلب للسوق لفئات العملاء المستهدفة (٤٠% الأقل دخلاً، والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة) والمنتجات التأمينية المناسبة لهم.	دعم أبحاث ودراسات السوق الخاصة بقطاع التأمين		
-	-	-	-	-	- شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	- الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركات التأمين	البنك المركزي الأردني	- البنك المركزي الأردني - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	١- عدد شركات التأمين التي تقوم برفع بيانات على قاعدة البيانات ٢- عدد التقارير الصادرة	اطلاق قاعدة البيانات	الربع الثالث - الربع الرابع من عام ٢٠٢٨	١. تحديد البيانات المطلوبة لإعداد التقارير المتعلقة بالتأمين ٢. تطوير نماذج وتقارير جمع البيانات	تعزيز آلية جمع البيانات المتعلقة بالوصول والاستخدام وجودة التأمين وتحسين توافرها.			

[illegible]

		زيادة منتجات التأمين	استخدام وخدمات	رفع نسبة البالغين الذين لديهم بوالص تأمين من شركات التأمين من (٢٤,٩%) في عام ٢٠٢٢ إلى (٣٢%) بنهاية عام ٢٠٢٨.	توفير منتجات تأمينية جديدة وقنوات توزيع لل شرائح المستهدفة.	١. تصميم وتطوير المنتجات بالتعاون مع المعنيين (شركات التأمين) ٢. حملة توعوية وتسويقية	الربع الثالث - الربع الرابع من عام ٢٠٢٨	منتجات تأمينية وقنوات توزيع جديدة	زيادة نسبة البالغين المؤمن عليهم من قبل شركات التأمين من (٢٤,٩%) في ٢٠٢٢ إلى (٣٢%) بنهاية ٢٠٢٨	شركات التأمين	شركات التأمين	شركات التأمين	- شركات التأمين - الجمعية الأردنية لوسطاء التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - البنك المركزي الأردني	-	-	-	-	-
				رفع نسبة ملكية التأمين للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من (٣٢,٥%) في عام ٢٠٢٢ إلى (٤٠%) بنهاية عام ٢٠٢٨.	توفير منتجات تأمينية جديدة وقنوات توزيع لل شرائح المستهدفة.	١. تصميم وتطوير المنتجات بالتعاون مع المعنيين (شركات التأمين) ٢. حملة توعوية وتسويقية	الربع الثالث - الربع الرابع من عام ٢٠٢٨	منتجات تأمينية وقنوات توزيع جديدة	زيادة ملكية التأمين من قبل المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من (٣٢,٥%) في ٢٠٢٢ إلى (٤٠%) بنهاية ٢٠٢٨	شركات التأمين	شركات التأمين	شركات التأمين	- شركات التأمين - الجمعية الأردنية لوسطاء التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين - البنك المركزي الأردني	-	-	-	-	-
		بناء الثقة في منتجات وخدمات التأمين		تعزيز سلوكيات الأعمال المناسبة لضمان المعاملة العادلة، وحماية المستهلكين، ومنع الانتهاكات السوقية.	إصدار مراجعة معدلة لتعليمات أصول ممارسة المهنة	١. مراجعة تعليمات أصول ممارسة المهنة بالتشاور مع الشركاء المعنيين ٢. اجراء تحليل لمقدار التطور ٣. تعديل تعليمات أصول ممارسة المهنة إذا ما لزم الأمر ٤. إصدار تعليمات أصول ممارسة المهنة المعدلة	الربع الثالث - الربع الرابع من عام ٢٠٢٦	نشر التعليمات الجديدة	عدد شركات التأمين الممتثلة للتعليمات	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-
						١. إعداد مسودة التعليمات ٢. إجراء مشاورات مع قطاع التأمين ٣. إصدار التعليمات	الربع الثاني - الربع الثالث من عام ٢٠٢٦							-	-	-	-	-
					إنشاء صندوق لحماية مصالح المستهلكين ومطالباتهم	١. إصدار التشريعات ٢. إصدار التعليمات الخاصة بالتشريعات ٣. اتخاذ التدابير اللازمة لتنفيذ التعليمات ٤. اتخاذ التدابير التصحيحية والوقائية	الربع الثاني - الربع الثالث من عام ٢٠٢٥	انشاء الصندوق	إنشاء الصندوق	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-
						١. متابعة التزام الشركات ٢. اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة تجاه شركات التأمين غير الممتثلة	الربع الثالث - الربع الرابع من عام ٢٠٢٦							-	-	-	-	-
				رفع نسبة تسوية الشكاوى من (٥١%) في عام ٢٠٢٣ إلى (٨٥%) بنهاية عام ٢٠٢٨	تطوير آلية جديدة لمعالجة شكاوى العملاء لتسهيل عملية تقديم الشكاوى والتقاضي.	١. إعداد مسودة لآلية التعامل مع الشكاوى ٢. التشاور مع قطاع التأمين ٣. إصدار الآلية ٤. اتخاذ التدابير اللازمة لتطبيق الآلية.	الربع الثالث - الربع الرابع من عام ٢٠٢٨	آلية معالجة الشكاوى	١- عدد شركات التأمين التي أنشأت وحدة لمعالجة الشكاوى ٢- زيادة نسبة تسوية الشكاوى من (٥١%) في ٢٠٢٣ إلى (٨٥%) بنهاية ٢٠٢٨	البنك المركزي الأردني	البنك المركزي الأردني	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	شركات التأمين - الاتحاد الأردني لشركات التأمين	-	-	-	-	-
														-	-	-	-	-
														-	-	-	-	-
														-	-	-	-	-