



بطاقات الدفع



البنك المركزي الأردني
دائرة حماية المستهلك المالي



دائرة حماية المستهلك المالي

هاتف: +962 6 4630301

فاكس: +962 6 4602482

ص. ب. 37 عمان 11118 - الأردن

الموقع الإلكتروني: WWW.CBJ.GOV.JO

البريد الإلكتروني: fcp@cbj.gov.jo

يمكن حدوث الاحتيال المرتبط بالبطاقات من خلال:

- سرقه أو ضياع البطاقات.
- البريد الإلكتروني المحول من قبل المحتالين.
- سرقه معلومات العميل من قبل موظفي الشركة.

تجنب كتابة الرقم السري أو الاحتفاظ به في المحفظة، ولا تفصح عنه لأي كان.



راجع العمليات المنفذة من خلال بطاقتك واستفسر من مصدرها في حال وجود أي حركات غير معروفة.



فوائد بطاقات الدفع:

1. تعزيز الأمان المالي لصاحب البطاقة، حيث لا يحتاج لحمل مبالغ مالية كبيرة معه.
2. توفير إمكانية السداد المالي باستخدام أي نوع من أنواع العملات، وبذلك توفر على صاحبها الحاجة إلى التحويل بين العملات.
3. توفير مجموعة من الخصومات على منتجات خاصة في محلات تجارية محددة.
4. توفير خدمات للعملاء في جميع الأوقات.

أنواع عمليات الاحتيال المرتبطة بالبطاقة:

- ⌘ كلف يتم تحميلها على بطاقة العميل نتيجة عمليات تمت بغير علمه (unauthorized charges).
- ⌘ تزوير البطاقات (counterfeit cards).



ثالثاً: البطاقات المدفوعة مسبقاً

(Prepaid Card)

- ⊙ بطاقة تقوم على أساس تخزين مبلغ محدد مع إمكانية إعادة شحنها. وتعد أحد أنواع النقود الإلكترونية.
- ⊙ يمكن استخدام المبلغ المخزن في البطاقة لإتمام عمليات الدفع أو السحب أو الشراء ويتم الخصم تدريجياً من مبلغ البطاقة ألياً كلما تم استعمالها.

استخدامات هذا النوع البطاقات:

- ⌘ شراء السلع والخدمات عن طريق الانترنت.
- ⌘ شراء السلع والخدمات بواسطة نقاط البيع.
- ⌘ السحب النقدي بواسطة أجهزة الصراف الآلي.
- ⌘ تسديد الفواتير من خلال أي نظام دفع مسموح به.
- ⊙ يُسمح بإصدارها من قبل كافة البنوك العاملة في المملكة (لعمالها فقط)، ومقدمي خدمات الدفع (حسب الترخيص الممنوح لهم).



أداة الدفع:

وسيلة إلكترونية تمكن حاملها من إجراء عمليات الدفع و/أو التحويل الإلكتروني للأموال. ومن أنواعها بطاقة الدفع.



أنواع بطاقات الدفع

أولاً: البطاقات الدائنة/ الائتمانية (Credit Card)

- ⊙ بطاقة تشير إلى منح حاملها سقف ائتماني، وتمكنه من القيام بعمليات الشراء و/أو السحب النقدي ضمن السقف المتفق عليه مسبقاً.
- ⊙ يطلب حامل البطاقة أحياناً بدفع رسم سنوي.
- ⊙ الجهات المرخصة لإصدار البطاقات الدائنة تشمل كافة البنوك العاملة في المملكة، ومقدمي خدمات الدفع (حسب الترخيص الممنوح لهم).

ثانياً: البطاقات المدينة (Debit Card)

- ⊙ بطاقة تسمح لحاملها بتسديد ثمن مشترياته مباشرة من حسابه لدى البنك أو القيام بوظائف أخرى مثل السحب النقدي.
- ⊙ تعد البنوك العاملة في المملكة فقط هي الجهة المرخص لها بإصدار البطاقات المدينة.

