



الخدمات التي تقدمها دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية

الرقم	اسم الخدمة
1	إبداء الرأي فيما يخص المنح والقروض المقدمة للوزارات ومؤسسات القطاع العام من قبل جهات دولية
2	الاستفسار عن أسعار صرف العملات الأجنبية اليومية والشهرية
3	الاعتمادات الصادرة وتعديلاتها
4	الاعتمادات الواردة
5	النشرة الرسمية الدورية لأسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني لعملاء البنك المركزي
6	النشرة الرسمية لأقل سعر شراء وأعلى سعر للعملات الأجنبية
7	تسويات اتفاقيات الدفع الثنائية
8	تنفيذ التحويل الداخلي
9	تنفيذ الحوالات الصادرة
10	تنفيذ الحوالات الصادرة المرتبطة بالقروض أو المنح بالعملة الأجنبية
11	تنفيذ الحوالات الواردة
12	تنفيذ الحوالات الواردة لحسابات عملاء البنك المركزي الأردني المرتبطة بالقروض أو المنح بالعملة الأجنبية
13	تنفيذ الحوالات على حسابات عملاء البنك المركزي الأردني - دائن ومدين - المرتبطة بالقروض أو المنح بالعملة الأجنبية
14	تنفيذ الشيكات المصدرة
15	تنفيذ بيع وشراء النقد الأجنبي
16	ربط ودائع المقيمين وغير المقيمين بالعملات الأجنبية
17	شراء وبيع العملات الأجنبية مع البنك المركزي الأردني
18	فتح حسابات للوزارات بالعملات الأجنبية

إبداء الرأي فيما يخص المنح والقروض المقدمة للوزارات ومؤسسات القطاع العام من قبل جهات دولية

الإجراءات

- إرسال الطلب من قبل الوزارة أو مؤسسة القطاع العام.
- دراسة الاتفاقية وإبداء الرأي من خلال الرد بكتاب رسمي.

الوثائق المطلوبة

- كتاب طلب رسمي من الوزارة أو مؤسسة القطاع العام موقع حسب الأصول.
- مسودات الاتفاقيات المطلوب إبداء الرأي بشأنها مرفقة مع كتاب الطلب الرسمي.

نبذة عن الخدمة

دراسة مسودة اتفاقيات القروض للجهات الرسمية (الوزارات أو مؤسسات القطاع العام) وإبداء الرأي من خلال الرد بكتاب رسمي.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

- 2459-2013-2143 /0096264630301

Invest@cbj.gov.jo



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم القروض والمنح الخارجية

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
3 أيام عمل



الاستفسار عن أسعار صرف العملات الأجنبية اليومية والشهرية

الإجراءات

- تقديم الطلب إلى الديوان.
- استلام العميل كتاب رسمي بالسعر.

الوثائق المطلوبة

- طلب رسمي من مؤسسة حكومية/ قطاع عام وفق الأصول.

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم طلب من خلال كتاب رسمي من قبل مؤسسات القطاع العام مستوفي التوقيع/ الاختتام ويتم التحقق من الكتاب وتزويده بسعر صرف العملة.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2055 /0096264630301

• Invest@cbi.gov.jo



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



- ✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
- دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
- قسم تسويات عمليات الاستثمار
- ✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

- ✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك
- ✓ الفاكس
- ✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

- ✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

يومي عمل



الاعتمادات الصادرة وتعديلاتها

نبذة عن الخدمة

إصدار الاعتمادات لصالح عملاء البنك والوفاء بتسديد مطالباتها حسب شروط الاعتماد، بالإضافة إلى تنفيذ أي إجراءات خاصة بالاعتماد.

تقدم الخدمة لـ:
• مؤسسات القطاع العام



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2896 /0096264630301
• Invest@cbj.gov.jo



• يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

- 2.25 دينار أردني للعمولات المحصلة للمراسلات الإلكترونية/ سويفت.



• ويمكن دفعها من خلال:

✓ إيداع شيك
✓ القيد على الحساب

الوثائق المطلوبة

- طلب فتح اعتماد أو طلب تعديل اعتماد مستوفي التوقيع.
- موافقة العميل على الشروط العامة.
- بوالص تأمين على البضائع.

الإجراءات

- تقديم طلب فتح الاعتماد من العميل موقع حسب الأصول.
- الاطلاع على الشروط العامة والموافقة عليها
- تزويدنا بالتعديلات المطلوبة على الاعتماد (إن وجدت).
- تزويدنا بتعليمات التسديد (في حال كان شروط التسديد مقابل تعليمات).

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الاعتمادات واتفاقيات الدفع

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
3 أيام عمل



الاعتمادات الواردة

نبذة عن الخدمة

يقوم البنك المركزي بتبليغ الاعتماد الوارد للعميل، كما يقوم بتداول المستندات المقدمة مع البنك المراسل.



تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام

للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2896 /0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



- يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:



- عمولة تبليغ 0.15%
- عمولة دفع 0.3%
- عمولة تعديل 20 دينار
- 2.25 دينار أردني للعمولات المحصلة للمراسلات الإلكترونية/ سويقت.
- ويمكن دفعها من خلال:

☒ إيداع شيك ☒ القيد على الحساب

الوثائق المطلوبة

- اعتماد وارد من الخارج موثق
- من أحد البنوك المراسلة.
- مستندات الاعتماد.

الإجراءات

- إرسال رسالة سويقت موثقة من أحد البنوك المراسلة بشروط وتعليمات الاعتماد (بالتنسيق مع العميل).
- تزويدنا بالمستندات المطلوبة لإرسالها للبنك المراسل.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الاعتمادات واتفاقيات الدفع

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
3 أيام عمل



النشرة الرسمية الدورية لأسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني لعملاء البنك المركزي

الإجراءات	الوثائق المطلوبة	نبذة عن الخدمة
• يتم استلام النشرات من قبل القطاع المصرفي عن طريق نظام SWIFT. • استلام النشرات من قبل القطاع الحكومي عن طريق البريد الإلكتروني يومياً.	• لا يوجد.	توفر هذه الخدمة أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني خلال أيام العمل الرسمية والتي تتضمن أسعار الصرف مقابل الدينار الأردني بالفلوس. تقدم الخدمة لـ: • مؤسسات القطاع العام • البنوك للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة: • 2402 - 2066 – 3061 / 0096264630301 • Dealing@cbj.gov.jo • Invest@cbj.gov.jo لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- أن يكون متلقي الخدمة عميل للبنك المركزي.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الاستثمار

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

- ✓ الهاتف
- ✓ الفاكس
- ✓ نظام إلكتروني
- ✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
10-5 دقائق



النشرة الرسمية لأقل سعر شراء وأعلى سعر بيع للعملات الأجنبية

نبذة عن الخدمة

يعلن البنك المركزي أقل سعر شراء وأعلى سعر بيع خلال أيام العمل الرسمية للعملات التالية (الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الفرنك السويسري والين الياباني) مقابل الدينار الأردني بالفلوس كما تتوافر باللغتين العربية والانجليزية على موقع البنك المركزي الإلكتروني بالإضافة إلى تسجيل صوتي على هاتف الرد الآلي.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك
- شركات الصرافة
- الشركات والمؤسسات من غير البنوك وشركات الصرافة
- الأفراد



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2402 - 2066 - 3061 / 0096264630301

• Dealing@cbj.gov.jo

• Invest@cbj.gov.jo

• لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- لا يوجد.

الإجراءات

- زيارة الموقع الإلكتروني للبنك
"www.cbj.gov.jo"
والاطلاع على النشرة.
- الاتصال على رقم هاتف رد آلي
رقم 064657415.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



- ✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
- دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
- قسم الاستثمار

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

- ✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك
- ✓ الهاتف
- ✓ نظام إلكتروني
- ✓ الموقع الإلكتروني للبنك المركزي
- ✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

- ✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً- 4:00 مساءً)
- (بجافة الأوقات من خلال الموقع الإلكتروني)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

10-5 دقائق



تسويات اتفاقيات الدفع الثنائية

نبرة عن الخدمة

يتم تقديم طلب فتح اعتماد مستندي لدى بنك محلي مرخص لصالح مستفيد في بلد آخر متضمن تعليمات تغطية يوجه للبنك المركزي في بلد المستفيد في حالة عدم تضمن نصوص الاتفاقية تخويلاً للبنك المركزي في بلد المستفيد بقبول سحب بنوك المبلغة للاعتمادات وطلب من البنك المحلي المرخص للبنك المركزي الأردني مرفقاً بنسخة من الاعتماد لإصدار تعليمات التغطية إذا اقتضت الحاجة.



تقدم الخدمة لـ:
• مؤسسات القطاع العام

للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2896 /0096264630301
• Invest@cbj.gov.jo



• لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- اتفاقية دفع ثنائية موقعة من الحكومة الأردنية أو بلد آخر.
- نسخة من الاعتمادات.
- طلب سحب من البنوك المحلية.
- الموافقات الحكومية.

الإجراءات

- فتح اعتماد مستندي لدى بنك محلي مرخص لصالح مستفيد في بلد آخر.
- تقديم طلب من البنك المحلي المرخص للبنك المركزي الأردني مرفقاً بنسخة من الاعتماد لإصدار تعليمات التغطية إذا اقتضت الحاجة.
- ينظم كتاب تعليمات تغطية يوجه للبنك المركزي في بلد المستفيد في حالة عدم تضمن نصوص الاتفاقية تخويلاً للبنك المركزي في بلد المستفيد بقبول سحب بنوك المبلغة للاعتمادات.

شركاء تقديم الخدمات

● لا يوجد.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

● لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الاعتمادات واتفاقيات الدفع

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
3 أيام



تنفيذ التحويل الداخلي

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم الطلب بموجب كتاب رسمي مستوفي التوقيع من قبل الوزارات ومؤسسات القطاع العام يتضمن طلب تحويل مبلغ محدد لصالح مستفيد مع العنوان البنكي الواضح ومن ثم تنفيذها بحسب الأصول.



تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام

للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2534-2019-2586 /0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



• يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

- 2.25 دينار أردني للعمولات المحصلة للمراسلات الإلكترونية/ سويقت.



• ويمكن دفعها من خلال:

☒ إيداع شيك

☒ الفيد على الحساب

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب تحويل مستوفي الشروط والتوقيع.
- شيك مستوفي الشروط في حال كانت آلية الدفع بالشيك.

الإجراءات

- تسليم الوثائق المطلوبة للقسم من قبل العميل أو من خلال قسم المراسلات والتوثيق/ الدائرة الإدارية.
- استلام الإشعارات المصدرة المرتبطة بالتحويل.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



- ✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
- دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
- قسم العمليات المصرفية

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي / (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
يومي عمل



تنفيذ الحوالات الصادرة

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم طلب رسمي من قبل العميل ومن خلال نموذج مستوفي الشروط والتوقييع أو من خلال نظام سويفت ويتم التحقق من كافة المعلومات والمستندات وتنفيذ الحوالة وإصدار الإشعارات المرتبطة بالتحويل وإرسالها للعميل.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2599-2444 / 0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



• يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

- (15) دولار أمريكي إذا كان المبلغ يتجاوز (50) دولار أمريكي، أو (5) دولارات أمريكية للأقل من ذلك بالإضافة إلى 2.25 دينار أردني للعمولات المحصلة للمراسلات الإلكترونية/ سويفت.



• ويمكن دفعها من خلال: ☒ إيداع شيك ☒ القيد على الحساب

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب تحويل مستوفي الشروط والتوقييع.
- شيك مستوفي الشروط في حال كانت آلية الدفع بالشيك.

الإجراءات

- تسليم الوثائق المطلوبة من العميل أو من خلال قسم المراسلات والتوثيق.
- استلام الإشعارات المصدرة المرتبطة بالتحويل وإرسالها للعميل.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الحوالات الخارجية والنقد الأجنبي

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
خلال 3 أيام عمل أو حسب تاريخ الحق المذكور بالنموذج
أيهما لاحق.



تنفيذ الحوالات الصادرة المرتبطة بالقروض أو المنح بالعمللة الأجنبية

الوثائق المطلوبة	الإجراءات
• نموذج طلب تحويل أو كتاب رسمي مستوفي الشروط والتوافيق. • شيك مستوفي الشروط في حال كانت آلية الدفع بالشيك.	• استلام طلب رسمي حسب الأصول. • إصدار الحوالة حسب المعلومات المذكورة في طلب التحويل.

نبذة عن الخدمة

تنفيذ الحوالات الصادرة المرتبطة بالقروض والمنح بالعمللة الأجنبية بموجب طلب من الجهات الرسمية.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

- 2459-2013-2143 /0096264630301

- Invest@cbj.gov.jo



- يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

- في حال كانت الحوالة بالدولار الأمريكي مسحوبة على أحد البنوك الأمريكية فإن العمولة تكون 15 دولار أمريكي إذا كان المبلغ أكبر أو يساوي 50 دولار أمريكي.

- 5 دولار أمريكي إذا ما كان المبلغ أقل من 50 دولار أمريكي.

- 2.25 دينار أردني للعمولات المحصلة للمراسلات الإلكترونية/ سوفيت.

- ويمكن دفعها من خلال:

☒ إيداع شيك

☒ القيد على الحساب



شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



- ✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
- دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
- قسم القروض والمنح الخارجية

- يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
- ✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق



- يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
- ✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



- يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
- 3 أيام عمل



تنفيذ الحوالات الواردة لحسابات عملاء البنك المركزي الأردني المرتبطة بالقروض أو المنح بالعملة الأجنبية

الإجراءات

الوثائق المطلوبة

- استلام طلب التحويل من خلال نظام سويفت.
- التحقق من كافة المعلومات وتنفيذ الحوالة لحساب المستفيد بحسب الأصول.

- رسالة من البنك المراسل عن طريق السويفت، أو كشف حساب البنك المراسل.

نبذة عن الخدمة

تنفيذ الحوالات الواردة المرتبطة بالقروض والمنح بالعملة الأجنبية من خلال نظام السويفت.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

- 2459-2013-2143 / 0096264630301

Invest@cbj.gov.jo



• يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

- (5) دولار إذا كانت الحوالة بعملة الدولار وقيمتها أكثر من (50) دولار.
- لا يتم استيفاء أية عمولات على الحوالات الواردة بعملات أخرى.



• ويمكن دفعها من خلال:

☒ القيد على الحساب

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم القروض والمنح الخارجية

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات
والتوثيق



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
يومي عمل



تنفيذ الحوالات الواردة

نبذة عن الخدمة

تتمثل الخدمة في تنفيذ الحوالات الواردة بالعملات الأجنبية لحسابات العملاء ويتم استلام هذه الحوالات بموجب رسائل سويقت موثقة ترد من قبل البنوك الخارجية والمحلية.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2534-2019-2586 /0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



• يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

- (5) دولار إذا كانت الحوالة بعملة الدولار الأمريكي وقيمتها أكثر من (50) دولار.
- لا يتم استيفاء أية عمولات على الحوالات الواردة بعملات أخرى.

• ويمكن دفعها من خلال:

☒ القيد على الحساب



الوثائق المطلوبة

الإجراءات

- رسالة من البنك المراسل عن طريق السويقت، أو كشف حساب البنك المراسل.
- استلام رسالة سويقت من البنك المراسل تضم تفاصيل المستفيد ورقم حسابه، أو قيد القيمة لحساب البنك المركزي لدى البنك المراسل بما يفيد بورود مبلغ لصالح المستفيد.
- استلام الإشعارات المصدرة المرتبطة بالتحويل.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم العمليات المصرفية

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ نظام إلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
يومي عمل



تنفيذ الحوالات على حسابات عملاء البنك المركزي الأردني – دائن ومدين- المرتبطة بالقروض أو المنح بالعملة الأجنبية

الوثائق المطلوبة	الإجراءات
• نموذج طلب تحويل أو كتاب رسمي مستوفي الشروط والتواقيع. • شيك مستوفي الشروط في حال كانت آلية الدفع بالشيك.	• استلام طلب رسمي حسب الأصول. • تنفيذ التحويل حسب المعلومات المذكورة في طلب التحويل.

نبذة عن الخدمة

تنفيذ الحوالات بين حسابات عملاء البنك المركزي الأردني المرتبطة بالقروض والمنح بالعملة الأجنبية بموجب طلب من الجهات الرسمية.



تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام

للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2459-2013-2143 /0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



• لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم القروض والمنح الخارجية

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً- 4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
يومي عمل



تنفيذ الشيكات المصدرة

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم طلب رسمي من قبل العميل مستوفي الشروط والتوقعات يتم التحقق من صحة البيانات ومن ثم يتم إصدار الشيك وإرساله من خلال مكتب رسمية بالبريد المسجل للعميل طالب الخدمة.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2599-2444 / 0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



- يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:
- (5) دولار إذا كانت الحوالة بعملة الدولار الأمريكي وقيمتها أكثر من (50) دولار.



- ويمكن دفعها من خلال:
☒ القيد على الحساب

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب خطي مستوفي الشروط والتوقعات.

الإجراءات

- تسليم النموذج من العميل.
- تنفيذ الخدمة وإصدار الإشعارات المرتبطة بالتحويل.
- إرسال الشيكات المصدرة بكتب رسمية بالبريد المسجل للعميل طالب إصدار الشيك.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الحوالات الخارجية والنقد الأجنبي

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
خلال ثلاث أيام عمل أو حسب تاريخ الحق المذكور في
النموذج أيهما لاحق



تنفيذ بيع وشراء النقد الأجنبي

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم طلب رسمي مستوفي الشروط والتوقع ويتم التحقق من كافة المستندات وتنفيذ الخدمة.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2599-2444 / 0096264630301

• Invest@cbj.gov.jo



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب خطي مستوفي الشروط والتوقع.
- أوراق النقد وصورة عن كتاب يثبت السفر (ان كان الغرض بسبب السفر) في حالة البيع.
- إثبات شخصية.

الإجراءات

- تسليم الوثائق المطلوبة إلى الديوان.
- تسليم النقد الأجنبي المباع (في حالة البيع).
- استلام النقد المشتري (في حالة الشراء).
- استلام الإشعارات المرتبطة بعملية بيع أو شراء النقد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



- ✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
- دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
- قسم الحوالات الخارجية والنقد الأجنبي

- يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:
- ✓ البريد العادي من خلال قسم المراسلات والتوثيق
- ✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك



- يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
- ✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



- يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:
- 120 دقيقة



ربط ودائع المقيمين وغير المقيمين بالعملات الأجنبية

الإجراءات

- تقديم الطلب من العميل من خلال نظام سويفت أو كتاب رسمي.
- تقديم تعليمات العميل بخصوص تحويل الوديعة والفائدة أو تجديدها عند الاستحقاق.

الوثائق المطلوبة

- كتاب رسمي بطلب الربط موقع من المفوضين أو رسالة سويفت.

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم طلب من خلال كتاب رسمي يتضمن طلب ربط الوديعة أو تجديد سعر الفائدة مستوفي التواقيع من المفوضين أو من خلال رسالة سويفت ويتم التحقق من الطلب وكافة المستندات وربط/ إعادة ربط الوديعة.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- الشركات والمؤسسات من غير البنوك وشركات الصرافة



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2055 /0096264630301

• Invest@cbi.gov.jo



• لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:



✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم تسويات عمليات الاستثمار

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك

✓ البريد الإلكتروني

✓ نظام إلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

يوم عمل واحد



شراء وبيع العملات الأجنبية مع البنك المركزي الأردني

نبذة عن الخدمة

يقوم البنك المركزي ببيع وشراء الدولار الأمريكي مقابل الدينار الأردني لعملائه.

تقدم الخدمة لـ:

• البنوك



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 3061 / 0096264630301

• Dealing@cbj.gov.jo



• لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

• تطبيق التعليمات حسب التعاميم الموجهة للبنوك المرخصة.

الإجراءات

- إبرام العقد مع البنك المركزي عبر منصات التداول المتاحة أو عبر الهاتف أو الفاكس وتعزيز العملية بإرسال رسائل SWIFT أو كتاب خطي موقع أصولياً يبين كافة تفاصيل العقد المبرم.
- الالتزام بكافة بنود التعاميم والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي بهذا الخصوص.
- متابعة عمليات استلام وتسليم المبالغ في الحسابات الخاصة بالبنك المرخص مع الأقسام المعنية بذلك في البنك المركزي.



تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
قسم الاستثمار

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

- ✓ الهاتف
- ✓ الفاكس
- ✓ نظام إلكتروني
- ✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:
✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-2:30 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

15 دقيقة



شركاء تقديم الخدمات

• لا يوجد.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- الالتزام بالتعاميم الصادرة بهذا الخصوص وهي:
 - تعليمات العملة الأجنبية رقم 1997/111.
 - تعليمات بيع وشراء العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني رقم 2000/203 والمعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك المركزي الأردني.

فتح حسابات للوزارات بالعملة الأجنبية

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم طلب رسمي من خلال كتاب من وزارة المالية متضمن كافة التفاصيل والتوقع ويتم التحقق من كافة المعلومات والتوقع بحسب الأصول ليتم فتح الحساب وإصدار كتاب متضمن فتح الحساب.



تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام

للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2055 /0096264630301

• Invest@cbj.gov.io



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- كتاب رسمي من المؤسسة موقع وفق الأصول.
- موافقة فتح الحساب من وزارة المالية للوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية الواردة ضمن الموازنة.

الإجراءات

- تقديم الكتاب وموافقة وزارة المالية.
- استلام العميل كتاب رسمي بفتح الحساب مرفق به بطاقات نماذج التوقع والطلب منه تزويدنا بشروط السحب من الحساب وتوقع المفوضين.
- تقديم كتاب رسمي بشروط السحب وتوقع المفوضين على بطاقات نماذج التوقع ومصادقتها حسب الأصول.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- وزارة المالية: الحصول على موافقة الوزارة على فتح هذه الحسابات.

تقدم الخدمة في:



- ✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان
- دائرة الاستثمارات والعمليات الخارجية
- قسم تسويات عمليات الاستثمار
- ✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

- ✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك
- ✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

- ✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

3 أيام عمل



لتقييم وقياس الرضى عن الخدمات المقدمة من الدائرة

