



الخدمات التي تقدمها دائرة الإصدار

الرقم	اسم الخدمة
1	التعويض عن النقد المشوه
2	بيع المسكوكات التذكارية وأوراق النقد الأردني الصادرة عن البنك المركزي ومجلس النقد المتوفرة للبيع
3	تبديل النقد المسحوب من التداول
4	حفظ الأشياء الثمينة
5	سحوبات البنوك النقدية
6	صرف شيكات رواتب الجهاز العسكري
7	قبض النقد المدفوع من البنوك
8	قبض النقد المدفوع من الجمهور

التعويض عن النقد المشوه

نبذة عن الخدمة

يتم تقديم أوراق النقد المشوه للتعويض وتعبئة النموذج الخاص من قبل صاحب العلاقة ويتم التحقق من أصالة الأوراق النقدية ومطابقتها لتعليمات التعويض عن النقد المشوه بالاطلاع، فإذا كانت خاضعة للتعويض بالاطلاع يتم أخذ الموافقات اللازمة ويتم ختمها بخاتم "قابل للتعويض" وإلا فيتم رفضها ومصادرتها بعد ختمها بخاتم "مرفوضة".

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك
- شركات الصرافة
- الشركات والمؤسسات من غير البنوك
- وشركات الصرافة
- الأفراد



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

2306 /0096264630301

issue@cbj.gov.jo



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- النقد المشوه المطلوب التعويض عنه.
- هوية أحوال مدنية أو إثبات شخصية.
- تقرير دفاع مدني في حالة الحريق.

الإجراءات

- تعبئة طلب التعويض بالاطلاع من قبل العميل.
- عرض النقد على الموظف المعني للحصول على الموافقة في حال مطابقتها للتعليمات التطبيقية.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي / عمان

دائرة الإصدار

قسم تسويات النقد والحفظ الأمين



✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي / (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

15 دقيقة مع الأخذ بعين الاعتبار نسبة التلف



بيع المسكوكات التذكارية وأوراق النقد الأردني الصادرة عن البنك المركزي ومجلس النقد المتوفرة للبيع

نبذة عن الخدمة

يتم تعبئة طلب شراء بالإصدارات التي يرغب العميل بشرائها موضحاً فيه الاسم والرقم والقيمة، وتؤخذ موافقة المدير على عملية البيع ويتم استيفاء قيمة المبيعات من العميل نقداً أو من خلال الدفع الإلكتروني (E-fawateercom) ويسلم الإصدارات المطلوب شرائها، أما إذا كان العميل من خارج المملكة يتم استيفاء قيمة الإصدارات المطلوبة بموجب حوالة مصرفية أو نقداً بالعملة الأجنبية ويتم تحصيل قيمة الحوالة أو أوراق النقد وإيداع ما يعادلها بالدينار في حسابات أمانات بيع مجموعات الإصدارات وبعد ذلك يتم إرسال الإصدارات المباعة بواسطة البريد المسجل مع التأمين عليها.

تقدم الخدمة :-

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك
- شركات الصرافة
- الشركات والمؤسسات من غير البنوك وشركات الصرافة
- الأفراد



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

2603-2306 /0096264630301

issue@cbj.gov.jo

يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة الرسوم التالية:

ويمكن دفعها:

☒ نقداً ☒ التحويل الإلكتروني



الوثائق المطلوبة

- طلب شراء مسكوكة.
- هوية أحوال مدنية أو إثبات شخصية.

الإجراءات

- طلب المسكوكات المراد شرائها.
- توقيع طلب الشراء حسب الأصول.
- دفع قيمة المسكوكات المشتراه.
- استلام المسكوكات ونسخة من طلب الشراء.

شروط إضافية للحصول على
الخدمة

● لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

● لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم تسويات النقد والحفظ الأمين

✓ الفروع/ اريد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك

✓ البريد الإلكتروني

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:30 صباحاً-2:30 مساءً)

يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

15 دقيقة



تبديل النقد المسحوب من التداول

نبذة عن الخدمة

يقوم العميل بسحب بطاقة من آلة الدور ويقوم بتسليم النقد المراد تبديله (المسحوب من التداول) إلى الموظف المعني ومن ثم استلام النقد الجديد والتأكد منه قبل مغادرة الصندوق.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك
- شركات الصرافة
- الشركات والمؤسسات من غير البنوك
- وشركات الصرافة
- الأفراد



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2177 /0096264630301

• issue@cbj.gov.io



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- لا يوجد.

الإجراءات

- سحب بطاقة من آلة الدور والانتظار لحين المناداة على الرقم المثبت على البطاقة.
- تسليم النقد المراد تبديله (المسحوب من التداول) إلى الموظف المعني.
- استلام النقد الجديد والتأكد منه قبل مغادرة الصندوق.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم إدارة الغرف المحصنة



✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ مكتب خدمة الجمهور/ مبنى البنك

✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:30 صباحاً-2:30 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

15 دقيقة



حفظ الأشياء الثمينة

نبذة عن الخدمة

يقدم العميل كتاباً رسمياً/ مستند إدخال (من إحدى دوائر البنك) لحفظ الأشياء الثمينة التي يرغب في إيداعها، حيث يتم تنظيم إيصال الإيداع اللازم موقعاً من المفوضين بالتوقيع وتسلم النسخة الأولى منه للعميل لأغراض الاسترجاع. ويتم إيداع الأشياء الثمينة بالغرفة المحصنة ويوقع حملة المفاتيح بالاستلام، ثم يقوم القسم بالترحيل على البرامج المعدة لهذه الغاية وإعداد القيود اللازمة لها، إذا كانت الأشياء الثمينة بقيمة. وعند رغبة العميل سحب الأشياء الثمينة المودعة برسم الحفظ الأمين، يتقدم العميل بكتابه مبدئياً رغبته بسحب تلك الأشياء، هنا يجب على العميل تقديم النسخة الأولى من إيصال الإيداع مع كتاب التفويض بالسحب. أما إذا كانت الأشياء الثمينة المودعة بقيمة يتم إجراء القيود اللازمة لذلك.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- البنوك
- شركات الصرافة
- الشركات والمؤسسات من غير البنوك وشركات الصرافة
- الأفراد



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

- 2418، 2285، 2099، 2603 /0096264630301
- Issue@cbj.gov.jo



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- لا يوجد.

الإجراءات

- احضار كتاب موقع من الجهة المودعة حسب الأصول.
- تسجيل الكتاب لدى قسم المراسلات.
- الحصول على إيصال استلام الطرد المودع.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم تسويات النقد والحفظ الأمين

✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ صناديق الجمهور/ القاعة المصرفية

✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:00 صباحاً-4:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

3 دقائق



سحوبات البنوك النقدية

الإجراءات	الوثائق المطلوبة	نبذة عن الخدمة
- قيام البنك المعني بإرسال رسالة سويقت بالمبلغ المراد سحبه. - استلام المبلغ المطلوب من قبل موظفي البنك المعني. - قيام المفوضين بالتوقيع على مستند الصرف بما يفيد الاستلام.	- رسالة سويقت موثقة أو كتاب خطي. - أسماء المفوضين بالاستلام. - هوية الأحوال المدنية للمفوضين.	إجازة الشيكات والمستندات من قبل المفوضين بالتوقيع "ب" و "أ" بعد أن يتم إدخاله من قبل صندوق إدخال المعلومات. من ثم توقيع المفوضين بالاستلام عن البنك التجاري أمام أمين الصندوق والتأكد من شخصيتهم بطلب وثيقة الإثبات الشخصية. ومن ثم دفع قيمة المستند وتسجيل المبالغ التي تم دفعها للبنك حسب فئاتها على مستند الصرف. ويتم ترحيل المستند وختمه آلياً بعد دفع المبلغ.
		تقدم الخدمة لـ: البنوك
		للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة: 2177 /0096264630301 issue@cbj.gov.jo
		لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم إدارة الغرف المحصنة

✓ الفروع/ اربد والعقبة



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ صناديق الجمهور/ القاعة المصرفية

✓ البريد الإلكتروني



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:30 صباحاً-2:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

من 10 دقائق إلى 15 دقيقة



صرف شيكات رواتب الجهاز العسكري

نبذة عن الخدمة

إجازة الشيكات والمستندات من قبل المفوضين بالتوقيع "ب" و "أ" بعد أن يتم إدخاله من قبل صندوق إدخال المعلومات يتم توقيع المفوضين بالاستلام أمام أمين الصندوق والتأكد من شخصيتهم بطلب وثيقة الإثبات الشخصية. ومن ثم يتم صرف قيمة الشيك وترحيل الشيك وختمه آلياً بعد دفع المبلغ.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام/ الجهاز العسكري



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2177 /0096264630301

• issue@cbj.gov.io



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- شيك موقع من الساحب حسب الأصول.
- شهادة تعيين.

الإجراءات

- سحب بطاقة من آلة الدور والانتظار لحين المناداة على الرقم المثبت على البطاقة.
- استلام قيمة الشيك وتوقيع مقابل ذلك.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم إدارة الغرف المحصنة



✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ صناديق الجمهور/ القاعة المصرفية



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:30 صباحاً-2:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

15 - 25 دقيقة لكل شباك



قبض النقد المدفوع من البنوك

نبذة عن الخدمة

التأكد أن ربطات النقد تحمل رقعة المركز الرئيسي للبنك التجاري والتأكد أن مستند القبض قد تم ترحيله من قبل صندوق إدخال المعلومات ومن ثم استلام مبالغ النقد ومقارنتها مع مستند القبض ومطابقة المبلغ رقماً وتفقياً مع المبلغ المستلم ومن ثم ختم المستند آلياً بعد استلام المبلغ والتأكد منه وتسليم نسخة من المستند إلى مندوب البنك التجاري.

تقدم الخدمة لـ:
• البنوك



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2177 /0096264630301

• issue@cbj.gov.jo



• لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- مستند قبض الصندوق.

الإجراءات

- تسليم النقد المطلوب إيداعه في حساب البنك المعني.
- تسليم مستند القبض.
- استلام مستند القبض بعد ختمه بالمبلغ والمعلومات الأخرى.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم إدارة الغرف المحصنة



✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ صناديق الجمهور/ القاعة المصرفية



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:30 صباحاً-2:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

10 دقائق



قبض النقد المدفوع من الجمهور

نبذة عن الخدمة

التأكد أن مستند القبض قد تم ترحيله من قبل صندوق إدخال المعلومات واستلام مبالغ النقد ومقارنتها مع مستند القبض ومطابقة المبلغ رقماً وتفقيداً مع المبلغ المستلم ومن ثم ختم المستند آلياً بعد استلام المبلغ والتأكد منه وتسليم نسخة من المستند إلى المحاسب الدافع.

تقدم الخدمة لـ:

- مؤسسات القطاع العام
- شركات الصرافة
- الأفراد



للتواصل مع المسؤولين عن تقديم الخدمة:

• 2177 /0096264630301

• issue@cbj.gov.jo



- لا يترتب على تقديم طلب الحصول على الخدمة أي رسوم.



الوثائق المطلوبة

- مستند قبض الصندوق.

الإجراءات

- سحب بطاقة من آلة الدور والانتظار لحين المناداة على الرقم المثبت على البطاقة.
- تسليم مستند القبض مع المبلغ المراد إيداعه.
- استلام نسخة من المستند بعد ختمها بالمعلومات اللازمة.

شروط إضافية للحصول على الخدمة

- لا يوجد.

شركاء تقديم الخدمات

- لا يوجد.

تقدم الخدمة في:

✓ فرع البنك الرئيسي/ عمان

دائرة الإصدار

قسم إدارة الغرف المحصنة



✓ الفروع/ اربد والعقبة

يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة من خلال:

✓ صناديق الجمهور/ القاعة المصرفية



يمكن التقدم بطلب الحصول على الخدمة خلال:

✓ أيام الدوام الرسمي/ (8:30 صباحاً-2:00 مساءً)



يستغرق الحصول على المخرج النهائي للخدمة:

5-10 دقائق



لتقييم وقياس الرضى عن الخدمات المقدمة من الدائرة

