



الرقم : ٢٦٤٩ /٥/١/١

التاريخ : ١٢ جمادى الأولى، ١٤٣٦

الموافق : ٠٣ آذار، ٢٠١٥

تعميم الى البنوك العاملة في المملكة

الموضوع: خدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا

تحية طيبة وبعد،،،

استنادا الى أحكام المواد (٢٤ و ٢٥ و ٣٤) من تعليمات نظام عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا الصادرة بموجب قرار المحافظ رقم ٢٠١٤/٣٨١ بتاريخ ٢٤ حزيران ٢٠١٤، وفي إطار حرص البنك المركزي الأردني على تطوير نظام المدفوعات الوطني وتسهيل تقديم الخدمة للعملاء، فأرجو العمل على ما يلي:

أولاً: رفع سقف الدفعات الخاصة بخدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا (eFAWATEERcom) على القنوات الالكترونية التي توفر هذه الخدمة للجهات التي تحتاج لذلك وأخذاً بالاعتبار قيم دفعات المفوترين المشاركين في النظام، وبما يتناسب مع سياسة إدارة المخاطر لديكم بهذا الخصوص.

ثانياً: توفير خدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا من خلال الكاونتر في موعد أقصاه ٢٠١٥/٤/١، ومن خلال أجهزة الصراف الآلي في موعد أقصاه ٢٠١٥/٦/١.

ثالثاً: الاستمرار في تحسين واجهات تطبيق قنوات الدفع الالكتروني بحيث يسهل على العميل القيام باستخدام خدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا والتشجيع على استخدام القنوات الالكترونية، وتوفير شروحات لخطوات استخدام الخدمة.

رابعاً: الالتزام بتحديث قائمة المفوترين على قنوات الدفع دورياً وكلما دعت الحاجة الى ذلك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ
د. زياد فريز