

الرقم : ١١٦٧ / ٤ / ٢٧
التاريخ : ١٤٤٢ / ١٨ / ٥ هـ
الموافق : ٢٠٢١ / ٧ / ٢٨ م

تعميم إلى كافة البنوك العاملة في المملكة والشركات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي الأردني

تحية طيبة وبعد،،،

إشارة إلى أحكام المادة (٣/٨) من تعليمات الإجراءات الداخلية للتعامل مع شكاوى عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية رقم (٢٠١٧/١) تاريخ ٢٠١٧/٨/٢٨، والتي تلزم مزود الخدمة بتوفير خط هاتف مجاني لاستقبال الشكاوى. أرجو اعلامكم بإمكانية استبدال الخط المجاني لاستقبال الشكاوى بوسيلة اتصال أخرى (خط ثابت و/أو هاتف محمول)، مع ضرورة الالتزام بتسجيل جميع المكالمات الواردة/الصادرة من خلال هذه الخطوط.


المحافظ
د. زياد فريز

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،