



الرقم: 1/26  
التاريخ: 22 جمادى الآخرة، 1443 هـ  
الموافق: 25 كانون الثاني، 2022 م

## السادة الأعضاء المشاركون على نظام التحويلات الفورية (CliQ)

### الموضوع: نظام التحويلات الفورية (CliQ)


تحية طيبة وبعد،

بالإشارة الى ربط البنوك ومقدمي خدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال على نظام التحويلات الفورية (CliQ)، ورصد بعض المشاهدات على ممارسات بعض الاعضاء المشاركين على نظام (CliQ) وورود عدد من الشكاوى والمشاكل الخاصة بالعملاء في ضوء هذه الممارسات، ولاحقاً لتعاميم مدير النظام الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتفصيص (JoPACC)، أرجو التأكيد على ضرورة الالتزام بما يلي وبشكل فوري:

(أ) ضرورة اعلام العميل بأنه و في حال قيامه بربط رقم الهاتف النقال مع حسابه فإن بياناته (اسمه و/أو رقم حسابه و/أو اسم مقدم الخدمة الخاص به) سوف يتم اظهارها لمنشئ الحوالة على قنوات الدفع الخاصة بالمشاركين على النظام .  
(ب) أخذ موافقة العميل المسبقة على اظهار اسمه الكامل عند إجراء عملية التحويل له سواء تمت عملية الاستعلام و/أو التحويل له بواسطة رقم الهاتف النقال الخاص به أو الاسم المستعار (Alias).

(ج) تطوير القنوات الالكترونية الخاصة بالمشاركين لتمكين العميل من القيام بما يلي:  
• تحديد الحساب الرئيسي الذي يرغب به العميل (Default Account).  
• تعديل المعلومات الخاصة بالاسم المستعار (Alias).  
(د) الزامية ارسال OTP لرقم الهاتف المراد تسجيل حساب (CliQ) عليه بالإضافة الى ارسال OTP عند اجراء العميل أي من التعديلات التي تم ذكرها في البند (ب) أعلاه.  
(هـ) تعزيز حملات التوعية للعملاء بكافة الإجراءات الواردة أعلاه وايه أمور أخرى تتعلق بالخدمة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

  
المحافظ  
د. عادل الشركس

- نسخة الشركة الأردنية لإدارة أنظمة الدفع و التفصيص