



الرقم : ٥٥٤٩ / ١/٩

التاريخ : ٢٠ / ٩ / ١٤٤٥ هـ

الموافق : ٢١ / ٢ / ٢٠٢٤ م

تعميم الى شركات الصرافة المرخصة

تحية طيبة وبعد،،،

انطلاقاً من دور البنك المركزي الأردني في الحفاظ على ديمومة واستمرارية عمل شركات الصرافة المرخصة وحرصاً على أمن وسلامة تعاملاتها وحقوق المتعاملين معها ولضمان استمرارية العمل في حالات الانقطاع الكهربائي الشامل، أؤكد على ضرورة اتخاذ الإجراءات التالية وخلال مهلة اقصاها ستة أشهر من تاريخه:

- أولاً: على شركات الصرافة المرخصة ضمن الفئة (أ) الالتزام بالإجراءات ادناه:
- أ. توفير نظام طاقة بديل (UPS) في حال انقطاع مصدر الكهرباء الرئيسي اللازم لتشغيل أنظمة الشركة وعملياتها (الحساسة على الأقل).
 - ب. توفير وتدريب كادر فني متخصص قادر على تشغيل وصيانة الأنظمة الاحتياطية للطاقة وتفقد مخزون المحروقات الخاص بها باستمرار بالإضافة الى التوصيلات الكهربائية المتعلقة بها.
 - ج. التأكد من وجود آلية لفتح المصاعد - إن وجد- في حالات الانقطاع الكهربائي وتدريب مجموعة من الموظفين على هذه الآلية.

ثانياً: على شركات الصرافة المرخصة ضمن الفئة (أ) والتي تزاوّل نشاط إدارة وتشغيل أنظمة الدفع الالكترونية الالتزام بالإجراءات المشار إليها في البند أولاً إضافة الى ما يلي:

- أ. استخدام نقاط متعددة لتزويد الأجهزة الرئيسية وملحقاتها بالطاقة الكهربائية لتلافي خطر الاعتماد على مصدر وحيد للطاقة وأن يكون التحويل بينها بشكل آلي/تلقائي.
- ب. توفير نظام التبديل التلقائي (ATS) وأية معدات لازمة لتشغيل الأنظمة الاحتياطية.
- ج. تركيب الأنظمة الاحتياطية في مواقع آمنة ومحمية من الزلازل والفيضانات والحرائق ما أمكن.

ثالثاً: تلتزم كافة شركات الصرافة المرخصة بإعداد سياسة واضحة تتضمن الخطوات والإجراءات الواجب اتباعها لضمان استمرارية أعمال الشركة ومواجهة أية مخاطر في حالات التعطل والانقطاع الشامل للتيار الكهربائي الشامل وبحيث يتم تحديثها باستمرار وبشكل سنوي على الأقل.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

البنك المركزي الأردني

مستوى التصنيف: عام

Classification Level: Public Use