

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جائزه الملك عبد الله الثاني  
لتحيز الأداء الحكومي والشنايفية  
الدوره الثانى (٢٠١٧/٢٠١٦)  
المرحله النهائية

الرقم : ١٣٣٦ / ٣ / ١٠  
التاريخ : ١٤٤١ / ٥ / ٢٧ هـ  
الموافق : ٢٠٢٠ / ١ / ٢٢ م

## تعليم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد ،،،

نرفق لكم طيأً صورة عن كتاب دولة رئيس الوزراء رقم (٤٦٦٩٨/١١/٨٣) تاريخ ٢٠١٩/١١/١٣ ، ومرفقه كتاب معالي أمين عمان رقم (٤٧٧٦٨/١٣/٢) تاريخ ٢٠١٩/١٠/١٤ لإجراءاتكم حسب الأصول.

وتفضوا بقبول فائق الاحترام ،،،

المحافظ  
د. زياد فريز

معالي المعاون



رئيس الوزراء



الرقم ٨٣ / ١١ / ٤٦٩٨  
١٤٤١ / ربیع الاول / ٢٠١٩/١٢  
التاريخ  
المراقب

معالي

ساحة

عطوفة

إشارة إلى كتاب معالي أمين عمان رقم 47768/13/4 تاریخ 14/10/2019 المتضمن  
الإشارة إلى عدم استجابة بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية لاعتماد النماذج المستخرجة  
باستخدام الرقم المرجعي والQR للخدمات الالكترونية لأمانة عمان واستمرار تلك الجهات  
بتطلب نماذج ورقية صادرة من الأمانة.

لإيعاز للمعنيين لديكم باعتماد النماذج المستخرجة باستخدام الرقم المرجعي والQR  
للخدمات الالكترونية لأمانة عمان الكبرى وعدم طلب النماذج الورقية والتتأكد من صلاحيتها من  
خلال الاستعلام على الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى باستخدام الرقم المرجعي المثبت  
على الوثيقة أو من خلال خدمة مسح رمز الاستجابة السريع (QR) المثبت على الوثيقة.

وفي حال وجود أية معيقات للتطبيق يتم التنسيق مع أمانة عمان بهذا الخصوص.

وأقبلوا فائق الاحترام.

رئيس الوزراء

الدكتور هشام الرزاز

نسخة/ معالي أمين عمان  
نسخة/ إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات  
 مديرية تطوير الخدمات والإجراءات الحكومية



الملوك الأنباط وال Nabataeans

٢٠١١-٢٢-٩٩٩

الرقم: ٤٣/٦٨٦٧٤ التاريخ: ١٤/١٩/٢٠١٩ الموافق: ١١/١١/٢٠١٩

## دولة رئيس الوزراء

الموضوع:- اعتماد الرقم المرجعي  
والـQR للخدمات  
الإلكترونية لـأمانة  
عمان الكبرى

تحية طيبة وبعد...

أرجو أن أبين لدولتكم وتنفيذًا للتوجيهات الملكية السامية وضمن النهج الحكومي لتحقيق حكومة إلكترونية لاورقية / التحول الإلكتروني، وفيما يلي عمان بوضع منهجية وإستراتيجية لذلك، وقد تفضلتم دولتكم بإطلاق حزمة من هذه الخدمات بوقت سابق وإستمرار أمانة عمان بناءً بإطلاق مزيداً من الخدمات ، كان آخرها بتاريخ 10/03/2019، وبالتالي أصبح مجموع الخدمات الإلكترونية الفاعلة التي تنسس متلقي الخدمة لدى أمانة عمان الكبرى (22) خدمة إلكترونية.

صيغنا لدولتكم بأن الأمانة قد قامت بمخاطبة الوزارات والمؤسسات الرسمية بموجب كتابي رقم (40759/3/2) تاريخ 27/06/2019 المرفق صورة عنه طبا، وقيام بعض الوزارات والمؤسسات بعدم اعتماد النماذج المستخرجة بإستخدام خدمة (QR) والرقم المرجعي للخدمات الإلكترونية الخاصة بـأمانة عمان الكبرى من متلقي الخدمة بتاريخه، وطلب نماذج ورقية صادرة من أمانة عمان، الأمر الذي يؤدي إلى تأخير إنجاز معاملاتهم، وهذا ينافي مع التوجيهات الملكية السامية ورؤى حكومتكم الرشيدة في تحقيق الهدف المنشود أعلاه.

بناءً على ما تقدم أرجو دولتكم التكرم بالعلم والإطلاع والإيعاز لمن يلزم بوحدة متابعة الأداء الحكومي وتقيممه للتعديم على كافة الوزارات والمؤسسات الرسمية بالخصوص أعلاه.

„وإقبلوا دولتكم فائق الاحترام...“

أمين عمان

الدكتور يوسف الشواربة

سامي رزق .. د. لعموري إبراهيم يوسف

## **خدمة ال QR والرقم المرجعي للخدمات الالكترونية لامانة عمان:**

**اطلقت بتاريخ 2019/6/30**

1. خدمة تجديد رخص مهن.
2. نموذج تصريح قذف رمي.
3. خدمة طلب قسيمة راتب مصدقة.
4. خدمة كشف خاص بضريبة الدخل للموظفين.
5. كشف الدفعات الخاصة بضريبة الدخل.
6. خدمة طلب تصريح حفر.
7. خدمة طلب منسوب شارع (profile).
8. خدمة تصاريح تنظيف موقع ونقل طقم.
9. خدمة اصدار مخطط موقع تنظيمي.
10. خدمة براءة ذمة ماله.
11. خدمة تصاريح الخلايا الشمسية.
12. خدمة تصريح معرض بطيخ.
13. خدمة تصريح افتاء كلب.
14. خدمة استعلام تصريح دفن الموتى.

## **خدمة ال QR والرقم المرجعي للخدمات الالكترونية لامانة عمان:**

**اطلقت بتاريخ 2019/10/3:**

1. خدمة اصدار الشهادات المتعلقة بمواصفات البناء او المبالغ المدفوعة(شهادة اقدمية بناء).
2. خدمة كشف حساب حصة المكلف من الضريبة (المسقطان).
3. خدمة نموذج تصريح عدم على رغبه المالك.
4. خدمة كتاب استئمارية تحويل راتب (بواية موظف).
5. خدمة اصدار تصريح دخول سنوي لوسطاء السوق وموظفيهم.
6. خدمة إصدار التصاريح للمقاولين.
7. خدمة شهادة صادرة عن امانة عمان لغابات ضريبة الدخل / كشف بالبالغ المدفوعة لحساب ضريبة الاهليه والأراضي.
8. خدمة لشخص العينات لقطاع الخاص واصحاب المؤسسات.