



الرقم: 17/3/9 / ٥٢١١
التاريخ: ١٨ / ٥ / ١٤٤١ هـ
الموافق: ٥ / ٥ / ٢٠٢٠ م

تعميم لشركات الصرافة المرخصة

تحية وبعد،،،

حرصاً من البنك المركزي الأردني على حماية حقوق المتعاملين مع القطاع المصرفي وسعيه المستمر لتعزيز قيم التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية وبما يضمن أن تتمتع الخدمات المقدمة لهؤلاء العملاء بخصائص وشروط واضحة تمكنهم من فهم طبيعة وتكلفة تلك الخدمات وخصوصاً في هذه الظروف الاستثنائية التي تمر بها المملكة الأردنية الهاشمية على أثر تداعيات فايروس كورونا المستجد ، نؤكد على ضرورة الالتزام بالاعلان والافصاح للعملاء بشفافية عن اسعار العمولات التي تستوفيها الشركة على كافة الخدمات المصرفية وأي تعديل يطرأ عليها بما في ذلك اسعار العمولات التي يتم استيفاؤها من قبل المراسلين في الخارج ووفقاً لما ورد في تعميمنا رقم (6983/4/9) تاريخ 2013/6/5 بالخصوص.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. زياد فريز