



الرقم: ٨٦٠٢ / ٤/٢/١٠

التاريخ: ٨١٤٣٦/١/٢٧

الموافق: ٢٠١٥/١/٢٧م

## تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد ،،،

وردنا مؤخراً العديد من الشكاوى من المواطنين بخصوص إحجام عدد من البنوك عن التعامل المصرفي معهم بناءً على بيانات غير متكاملة وغير محدثة أو غير دقيقة عنهم ، وذلك نتيجة اعتماد تلك البنوك على مصادر معلومات عديدة للاستعلام عن العملاء الحاليين والمحتملين ومنها الاستعلام عن طريق شركات متخصصة لديها أنظمة لذلك، ونتيجة لعدم وجود طريقة للتحقق من صحة المعلومات المزودة ، أو آلية لإلغاء المعلومات السلبية الواردة عن عميل معين ، نرجو إعلامكم بضرورة اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقق من تلك البيانات والمعلومات قبل اتخاذ أية قرارات مبنية عليها بخصوص العملاء .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. زياد فريز