



الرقم: 4204 / 3/2
التاريخ: 23 شعبان 1445هـ
الموافق: 4 آذار 2024م

مذكرة الى البنوك المرخصة
رقم (2024/5)

تحية طيبة وبعد ،،،

لاحقاً لمذكرتنا رقم (2023/28) تاريخ 2023/8/8، لاحظنا باستياء استمرار ورود شكاوى من المواطنين تفيد بعدم قبول بعض البنوك وفروعها تقديم خدمة إيداع المسكوكات وتلبية حاجات العملاء من أوراق النقد والمسكوكات، وبناءً على ما تقدم وحرصاً من البنك المركزي على تلبية حاجاتكم وحاجات العملاء من النقد ارجو انؤكد على ضرورة قيامكم بما يلي:

أولاً: الإيعاز لكافة أمناء الصناديق لدى المراكز الرئيسية والفروع بتقديم خدمة إيداع المسكوكات وعدم تحويلهم للبنك المركزي لغايات استبدالها بأوراق نقدية.

ثانياً: الإيعاز لكافة أمناء الصناديق لدى المراكز الرئيسية والفروع بتلبية طلبات عملائكم والجمهور من المسكوكات المعدنية وأوراق النقد من الفئات الصغيرة (الصرافة) وعدم تحويلهم الى البنك المركزي لهذا الغرض.

ثالثاً: توفير مخزون كافي لدى مراكزكم الرئيسية والفروع من المسكوكات المعدنية وأوراق النقد لمواجهة الزيادة في الطلب عليها خلال شهر رمضان المبارك وفترة الأعياد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

المحافظ

د عادل الشركس

شماره