



الرقم : ٤٠٧ / ٢ / ١٠

التاريخ : ١٤٤٥ / ٨ / ٢٣ هـ

الموافق : ٢٠٢٤ / ٣ / ٤ م

تعميم الى البنوك العاملة

رقم (٤ / ٢٠٢٤)

تحية طيبة وبعد،،،

بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك، أرجو إعلامكم بما يلي: -

١. تكون ساعات الدوام الرسمي للبنوك المرخصة طيلة أيام هذا الشهر الفضيل من الساعة التاسعة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثالثة بعد الظهر.

٢. يبدأ التعامل مع الجمهور في تمام الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.

٣. تكون ساعات العمل اليومي لنظام التسويات الإجمالية الفوري- الأردن (RTGS-JO) على النحو التالي:

أ. تبدأ فترة تبادل التحويلات الثنائية بين الأعضاء في تمام الساعة التاسعة وخمس وأربعين دقيقة صباحاً ولغاية الساعة الثانية وخمس وأربعين دقيقة بعد الظهر.

ب. يبدأ استقبال ملفات صافي نتائج النقص الواردة من أنظمة مدفوعات التجزئة لغايات تسويتها على النظام من الساعة العاشرة صباحاً ولغاية الساعة الثانية وأربعين دقيقة بعد الظهر.

ج. تبدأ فترة السيولة في تمام الساعة الثانية وخمس وأربعين دقيقة بعد الظهر وحتى الساعة الثالثة والربع بعد الظهر، وتكرر ضمن هذه الفترة أوامر التحويل اللازمة لمقابلة الأوامر العالقة في قوائم الانتظار أو عمليات إعادة الشراء النهارية القائمة فقط.

د. ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثالثة والربع بعد الظهر.

٤. يكون موعد استقبال الودائع في نافذة الإيداع بالدينار من الساعة الثانية بعد الظهر وحتى الساعة الثالثة بعد الظهر.

٥. يبدأ تعامل صندوق البنوك لدى البنك المركزي مع البنوك المرخصة لغايات السحب والإيداع النقدي من الساعة العاشرة صباحاً ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر، راجياً الالتزام بالمواعيد المحددة للأهمية القصوى.

٦. لا مانع من قيام البنوك - لمن يرغب - بتمديد ساعات الدوام الرسمي و/أو الدوام خلال الفترة المسائية وذلك خلال شهر رمضان المبارك من أجل تقديم الخدمات المصرفية للعملاء، شريطة أن يعود البنك إلى دوامه الاعتيادي بعد انقضاء الشهر الفضيل، منوهين إلى ضرورة إعلامنا مسبقاً بأوقات الدوام خلال هذا الشهر وبأسماء الفروع/ المكاتب التي سيتم تمديد دوامها.

منتهاً هذه المناسبة لتقديم أجمل التهاني والتبريكات بحلول شهر رمضان المبارك، وكل عام وأنتم بخير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. عادل الشركس