



الرقم : ١٦٥٠٩ / ١ / ٢٧
التاريخ : ١٤٤٣ / ٢ / ١٧ هـ
الموافق : ٢٠٢١ / ١٠ / ٢٤ م

تعميم إلى كافة البنوك العاملة في المملكة

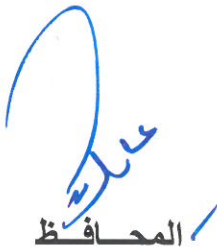
تحية طيبة وبعد،،،

نظراً لازدياد حالات الاحتيال الالكتروني في الآونة الاخيرة وذلك من خلال رسائل تصل الى المواطنين من مختلف وسائل التواصل بأن هنالك جوائز مالية تنتظرهم. ومن ضمن الرسائل التي تصل العملاء الطلب منهم الرقم السري الذي يرسل لمره واحده (OTP) وكون أن هذا الرقم في معظم الأحيان يرتبط بتفويض البنك لإتمام عمليات مالية لصالح العميل، وحيث أن معظم العملاء قد لا يدركون الآثار المادية التي ستترتب عليهم نتيجة تزويدهم برقم (OTP) للغير.

وعليه ولحماية العملاء من عمليات النصب والاحتيال الالكتروني فإنه يتوجب عليكم القيام بما يلي:
١. تضمين رسالة (OTP) لدى ارسالها للعميل بالمبلغ الذي سيتم دفعه في حال استعمال و/أو تزويد هذا الرقم للغير.

٢. توعية العملاء بشكل دوري وبالطرق المناسبة حول مخاطر تزويد (OTP) للغير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،


المحافظ

د. زياد فريز