



جائزة الملك عبد الله الثاني
للميراث الحكيم والشفافية
(المرة السابعة ٢٠١٤/٢٠١٥)
المرحلة الثانية
المركز الأول

الرقم : ١٥٠٨١ / ٤ / ٢٧
التاريخ : ١٤٤٠ / ٢ / ١٣ هـ
الموافق : ٢٠١٨ / ١١ / ٢١ م

تعميم إلى شركات الصرافة المرخصة

تحية طيبة وبعد،،،

انطلاقاً من حرص البنك المركزي الأردني على تعزيز مبادئ الشفافية والعدالة في تعامل شركات الصرافة مع عملائها تحقيقاً لأفضل مصلحة لهم في كافة مراحل التعامل وما لذلك من آثار ايجابية ستعكس على القطاع المالي، واستناداً إلى أحكام البند (ز) من المادة (٥) من تعليمات الإجراءات الداخلية للتعامل مع شكاوى عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية رقم (٢٠١٧/١) تاريخ ٢٨/٨/٢٠١٧.

أرجو العمل على تزويدي بالمعلومات المتعلقة بضابط الارتباط مع البنك المركزي وبدلاً عنه وفقاً للنموذج المرفق وذلك خلال أسبوعين من تاريخه، تحت طائلة اتخاذ أي من العقوبات أو الإجراءات وفق أحكام البند (أ) من المادة (١٩) من التعليمات المذكورة اعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

- مرفق.

المحافظ

د. زياد فريز

المعلومات المتعلقة بضابط الارتباط مع البنك المركزي (الأصيل والبديل)

اسم الموظف والمنصب الذي يشغله	رقم الهاتف الثابت	رقم الهاتف النقال	رقم الفاكس	عنوان البريد الالكتروني
الاصيل:-				
البديل:-				

اسم الشركة والتوقيع المعتمد

ختم الشركة