



جائزة الملك عبد الله الثاني
للميزان الأداء الحكومي والشفافية
الفترة الثالثة (٢٠١٧/٢٠١٦)
المرحلة النهائية

الرقم : ١٠٨٣ / ١/٢٧

التاريخ : ١٤٤٢/١/٧ هـ

الموافق : ٢٠٢٠/٨/٢٦ م

تعميم إلى البنوك وشركات التمويل الأصغر في المملكة

تحية طيبة وبعد ،،،

تبين لنا من خلال دراسة ومتابعة الشكاوى الواردة للبنك المركزي قيام بعض البنوك وشركات التمويل الأصغر بالتدرع بشركة كريف الأردن عند رفض منح تسهيلات ائتمانية للعميل وعدم تزويده بنسخة من تقريره الائتماني وذلك خلافاً لأحكام المادة (١٩/ج) من قانون المعلومات الائتمانية رقم (١٥) لسنة ٢٠١٠. وعليه، فإنني أؤكد على ما يلي:

- ١- ضرورة تزويد العميل بنسخة من التقرير الائتماني عند حجب الائتمان عنه بناء على النقاط السلبية الواردة في التقرير.
- ٢- الالتزام بالحالات المحددة في القانون أعلاه والتي يراجع العميل عندها شركة المعلومات الائتمانية، حيث تبين قيام بعض البنوك/ شركات التمويل الأصغر بتوجيه العملاء لمراجعة شركة كريف الأردن عند رفض طلب منح الائتمان المقدم من قبلهم وذلك بغض النظر عن أسباب الرفض أو توجيههم لشركة كريف الأردن من أجل حذف بيانات مذكورة في التقارير الائتمانية الخاصة بهم.
- ٣- الالتزام بتزويد شركة كريف الأردن بالمعلومات الائتمانية ذات العلاقة بأي عميل أو أي تعديل يطرأ عليها وذلك بشكل دوري.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،


المحافظ
د. زياد فريز