



جائزة الملك عبد الله الثاني
للميزان الأداء الحكومي والشفافية
الفترة السابعة (٢٠١٤/٢٠١٥)
المرحلة الثانية
المركز الأول

٩٤٢١

الرقم : ٢٧ / ٢

التاريخ : ١٧ / ١٤٣٩ هـ

الموافق : ١٧ / ٦ / ٢٠١٨ م

تعميم على البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،،

لوحظ في الآونة الأخيرة قيام بعض البنوك بالامتناع عن تزويد عملائها بنسخ عن العقود الموقعة معهم أو الاشعارات أو البيانات أو كشوفات متعلقة بحساباتهم بحجة أن هناك قضايا مقامه على هؤلاء العملاء. وعليه، أؤكد على ضرورة الالتزام التام بإحكام المادة (٤٤) من قانون البنوك رقم (٢٨) لسنة (٢٠٠٠) وتعديلاته، وإحكام المادة (٢٤) من تعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية رقم (٢٠١٢/٥٦) تاريخ ٢٠١٢/١٠/٣١ وذلك بتزويد العملاء بنسخ من العقود أو الاشعارات أو بيانات أو كشوفات متعلقة بحساباتهم لدى البنك، حتى لو كان هناك نزاع قضائي بين البنك والعميل.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام


المحافظ
د. زياد فريز