

بسم الله الرحمن الرحيم

نموذج (١١/٠١/١١)



الرقم : ١٠٥٦٧ /١١/٢٦

التاريخ : ٣ ذو القعدة، ١٤٣٨

الموافق : ٢٧ تموز، ٢٠١٧

## تعميم الى مقدمى خدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال

### الموضوع: توافرية عمل أنظمة الدفع

تحية طيبة وبعد،

حرصا من البنك المركزي الأردني على توفير نظام مدفوعات وطني آمن وكفوء، وضمان ديمومة واستمرارية عمل نظام البدالة الوطنية للدفع بواسطة الهاتف النقال (JoMoPay)؛ بالشكل الذي يلبي احتياجاتكم ومتلقي الخدمة بالشكل المناسب، وفي ضوء زيادة الأهمية للنظام نتيجة زيادة حجم ونوعية عملياته ولغايات تحقيق التعافي الفوري للعمليات؛ بما في ذلك حالات حدوث خلل كبير أو اضطرابات واسعة النطاق في عمل هذه الأنظمة، أرجو العمل على ما يلي:

١. العمل على فحص خطط استمرارية العمل لديكم للتأكد من استمرارية العمل وقدرتكم على الوصول للبنك المركزي من موقع التعافي من الكوارث لديكم وفي موعد اقصاه ٢٠١٧/١١/١.

٢. تزويد البنك المركزي بتقرير من المدقق الخارجي، بما يفيد اعتمادية خطة استمرارية العمل لديكم ونتائج فحصها والتوصيات المتعلقة بها وتزويدنا بخطة الامتثال في حال وجود أية انحرافات بما يتعلق باستمرارية الخدمات الحرجة المقدمه من خلال نظام الدفع بالهاتف النقال وبحيث يشمل نطاق الفحص خطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في


ذلك شبكات الاتصالات واجهزة الكمبيوتر المضيفة وقواعد البيانات وعمليات النسخ الاحتياطي والاسترجاع والبرامج التطبيقية وبرامج التشغيل ومواقع التشغيل البديلة، بالإضافة لفحص مدى مناسبة الخطة من حيث التنظيم وآليات اتخاذ القرار ونقاط التجمع والعنصر البشري والموارد اللوجستية ومزودي الخدمة ان وجدوا وذلك على مدار دورة حياة الخطة (التخطيط - التطبيق - التدريب - الفحص - التحديث المستمر)، وذلك في موعد اقصاه نهاية الربع الاول من عام ٢٠١٨ .

٣. تزويد البنك المركزي بأسماء وارقام الهواتف والبريد الالكتروني لضباط الارتباط (اصيل وبديل) للتواصل مع البنك المركزي بخصوص استمرارية العمل وخطوط الاتصال مع الشبكة المغلقة للبنك المركزي واي تحديث يطرأ عليها بشكل مباشر.

في حال وجود أية استفسارات لديكم بخصوص مضمون هذا التعميم يرجى التواصل مع دائرة الاشراف والرقابة على نظام المدفوعات الوطني من خلال البريد الالكتروني التالي :

[oversight@cbj.gov.jo](mailto:oversight@cbj.gov.jo)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

  
المحافظ

د. زياد فريز