



الرقم: ٦٢٨٢ /٥/٢٦
التاريخ: ٨ ربيع الثاني، ١٤٤٤ هـ
الموافق: ٢٠ آذار، ٢٠٢٣ م

تعميم الى شركات خدمات الدفع بالهاتف النقال
الموضوع: خدمة القسائم الإلكترونية

تحية طيبة وبعد،

لوحظ في الآونة الأخيرة وجود ضعف واضح في الإجراءات والضوابط الرقابية المطبقة على خدمة القسائم الإلكترونية المقدمة من خلال المحفظة الإلكترونية وحرصاً من البنك المركزي على تقليل المخاطر التي قد تتعرض لها شركات خدمات الدفع بالهاتف النقال، نود التأكيد على ضرورة اتخاذكم كافة الإجراءات والضوابط الكفيلة لحماية شركتكم من استغلال تلك الخدمة ضمن أي من حالات احتيال أو ممارسات غير مقبولة قد تتم باستخدام هذه الخدمة وعلى أن تشمل بالحد الأدنى ما يلي:

- تحديد وتوثيق سقف كافة عمليات شراء القسائم الإلكترونية المنفذة على المحافظ الإلكترونية، أخذين بالاعتبار مستوى المخاطر المقبول لدى الشركة.
- حصر عمليات الشراء للقسائم الإلكترونية من خلال المحافظ الشخصية فقط ومنع الأنواع الأخرى من المحافظ من استخدام تلك الخدمة.
- تنفيذ الإجراءات الكفيلة للتحقق من قيام العميل مالك المحفظة بتنفيذ عمليات الشراء للقسائم الإلكترونية على سبيل المثال تفعيل الرمز السري لمرة واحدة (OTP).
- تنفيذ الإجراءات الكفيلة للتحقق من صحة ودقة حقول المعلومات المطلوبة (Input Validation) لإتمام عملية شراء القسيمة الإلكترونية على سبيل المثال رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

على ان يتم البدء بالإجراءات أعلاه بشكل فوري وتزويد البنك المركزي بالإجراءات المتخذة في موعد أقصاه أسبوعين من تاريخه.

المحافظ
د. عادل الشركس

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،