



جائزة الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء الحكومي والشفافية
المرحلة الثانية (٢٠١٧/٢٠١٦)
المرحلة الثانية

١٥١٤٦ / ٣ / ٢٧

الرقم :

١٤٤١ / ٢ / ١ هـ

التاريخ :

٢٠١٩ / ١ / ٢٩ م

الموافق :

تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،،

لوحظ في الآونة الأخيرة ومن واقع الشكاوى التي ترد للبنك المركزي قيام بعض البنوك باقتطاع عمولات إضافية من عملائها - بخلاف تلك المتعارف عليها بين البنوك - لدى استخدام العملاء أجهزة صراف آلي تابعة لغير بنوكهم داخل المملكة لغايات السحب النقدي.

وحرصاً من البنك المركزي الأردني على تحقيق المزيد من الشفافية والعدالة في تعامل البنوك مع عملائها وتمكينها من تقديم خدمات مصرفية بشكل أفضل؛ فإنه يتوجب على البنوك اتخاذ كافة الإجراءات الكفيلة بتعريف الـ (Bank Identification number) الخاصة بالبنوك العاملة في المملكة على أنظمتها بالشكل الصحيح ومتابعة إدارة الموضوع بشكل مستمر، ومعاملة أية حركة سحب نقدي تتم من خلال جهاز صراف آلي داخل المملكة وبواسطة بطاقة دفع صادرة عن بنك عامل في المملكة كحركة محلية بغض النظر عن الشبكة التي يتم تمرير الحركة من خلالها سواء كانت شبكة محلية عائدة لأي من شركات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال أو خارجية عائدة لأي من شركات بطاقات الدفع العالمية.

راجياً الالتزام بمضمون التعميم، وإبلاغنا بتنفيذ المطلوب خلال خمسة أيام عمل من تاريخه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عبد
المحافظ

د. زياد فريز