



الرقم : ٥٣٣٣ / ٢ / ١٠
التاريخ : ٢٥ / ٨ / ١٤٤٣ هـ
الموافق : ٢٨ / ٣ / ٢٠٢٢ م

مذكرة إلى البنوك المرخصة

رقم (٢٠٢٢ / ١٠)

تحية طيبة وبعد،

بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك، أرجو إعلامكم بما يلي: -

١. تكون ساعات الدوام الرسمي للبنوك المرخصة طيلة أيام هذا الشهر الفضيل من الساعة التاسعة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثالثة بعد الظهر.
٢. يبدأ التعامل مع الجمهور في تمام الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.
٣. تكون ساعات العمل اليومي " لنظام التسويات الإجمالية الفوري - الأردن " على النحو التالي: -
 - أ. يبدأ يوم عمل النظام في تمام الساعة التاسعة وخمسة وأربعون دقيقة صباحاً ضمن فترة تبادل التحويلات الثنائية بين الأعضاء ولغاية الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.
 - ب. تبدأ " فترة السيولة " في تمام الساعة الثانية والنصف بعد الظهر وحتى الساعة الثالثة وتكرر ضمن هذه الفترة أوامر التحويل لمقابلة الأوامر العالقة في قوائم الانتظار أو عمليات إعادة الشراء النهارية القائمة فقط.
 - ج. ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثالثة بعد الظهر.
٤. تكون ساعات العمل اليومي " لنظام غرفة التقاص الآلي (ACH) " على النحو التالي: -
 - أ. تبدأ جلسة التبادل الأولى ليوم العمل في تمام الساعة العاشرة صباحاً ولغاية الساعة الحادية عشرة والرابع صباحاً.
 - ب. تبدأ جلسة التبادل الثانية ليوم العمل في تمام الساعة الحادية عشرة وخمسة وأربعون دقيقة صباحاً ولغاية الساعة الواحدة والرابع بعد الظهر.
 - ج. تبدأ جلسة التبادل الثالثة ليوم العمل في تمام الساعة الواحدة وخمسة وأربعون دقيقة بعد الظهر ولغاية الساعة الثانية والرابع بعد الظهر.

- د. تبدأ جلسة التبادل الرابعة (المسائية) للحركات المالية التي تحمل تاريخ حق لاحق فقط في تمام الساعة الثانية والنصف ولغاية الساعة الثالثة بعد الظهر.
- هـ. ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثالثة بعد الظهر.
- و. يكون موعد استقبال الودائع في نافذة الإيداع بالدينار من الساعة الواحدة وخمسة وأربعون دقيقة بعد الظهر وحتى الساعة الثانية وخمسة وأربعون دقيقة بعد الظهر.
- ز. يتم تحديد وقت تبادل الشيكات من خلال نظام المقاصة الالكترونية كما يلي: -
- أ. يبدأ تقديم الشيكات للجلسة من الساعة الثانية عشرة والنصف ظهراً وحتى الثانية عشرة والنصف من ظهر يوم العمل التالي.
- ب. يبدأ الرد من صباح يوم العمل ويستمر لغاية الساعة الثانية من بعد ظهر نفس اليوم.
- ح. يبدأ تعامل صندوق البنوك لدى البنك المركزي مع البنوك المرخصة لغايات السحب والإيداع النقدي من الساعة العاشرة صباحاً ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر، راجياً الالتزام بالمواعيد المحددة للأهمية القصوى.
- ط. لا مانع من قيام البنوك - لمن يرغب - بتمديد ساعات الدوام الرسمي و/أو الدوام خلال الفترة المسائية وذلك خلال شهر رمضان المبارك من أجل تقديم الخدمات المصرفية للعملاء، شريطة أن يعود البنك إلى دوامه الاعتيادي بعد انقضاء الشهر الفضيل، منوهين إلى ضرورة إعلامنا مسبقاً بأوقات الدوام خلال هذا الشهر وبأسماء الفروع/ المكاتب التي سيتم تمديد دوامها.
- ي. منتهزاً هذه المناسبة لتقديم أجمل التهاني والتبريكات بحلول شهر رمضان المبارك، وكل عام وأنتم بخير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،


المحافظ

د. عادل الشركس