

طلب اشتراك بنظام الخدمات المصرفية الالكترونية المقدمة من البنك المركزي الأردني (e-Banking)

السادة عملاء البنك المركزي الأردني المحترمون،

إن الاشتراك بنظام الخدمات المصرفية الالكترونية يمكنك من الاطلاع على تفاصيل حساباتك وإجراء العديد من العمليات المصرفية وإدارة حساباتك بسرعة وكفاءة وفعالية.

على مقدم الطلب الالتزام بما يلي: -

- قبل البدء بتعبئة نموذج طلب الاشتراك بالخدمة يرجى قراءة شروط استخدام نظام الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة من البنك المركزي الأردني (e-Banking) " ملحق (1) ".
- التوقيع مع الخاتم الرسمي للدائرة / الوزارة / المؤسسة / البنك في آخر طلب الاشتراك وشروط الاستخدام.

أولاً: معلومات العميل:

اسم العميل:
العنوان / البريد الإلكتروني:

العملة	رقم الحساب	اسم الحساب

ثانياً: معلومات ضابط إدارة التحويل (Admin):

اسم المستخدم	المسمى الوظيفي	البريد الالكتروني	رقم الهاتف

ثالثاً: نوع الخدمة / الخدمات المطلوبة والمتاحة لكافة عملاء البنك المركزي الأردني (الرجاء وضع علامة (x) على الخدمات المطلوبة):

تفاصيل الحساب	طباعة كشف الشيكات المصروفة	طلب اصدار حوالة مالية بالدينار الاردني ما بين حساباتي
طباعة كشف حساب	طلب ايقاف شيكات	طلب اصدار حوالة مالية بالدينار الاردني لحسابات حكومية اخرى
طباعة إشعارات القيد	طلب إلغاء إيقاف صرف شيكات	طلب اصدار حوالة مالية بالدينار الاردني لمستفيد لدى بنوك محلية
طلب فتح حساب	كشف بقائمة الشيكات الموقوفة	طلب اصدار حوالة مالية بالعملة الاجنبية ما بين حساباتي
طلب تعديل حساب	طلب دفاتر شيكات	طلب اصدار حوالة مالية بالعملة الاجنبية لحسابات حكومية اخرى
طلب إغلاق حساب	الاستعلام عن طلب دفاتر شيكات	طلب اصدار حوالة مالية بالعملة الاجنبية لمستفيد لدى بنوك محلية
طلب تحميل ملفات	طلب إلغاء طلب دفاتر شيكات	طلب اصدار حوالة مالية بالعملة الاجنبية لمستفيد لدى بنوك خارجية

■ للاستفسار عند تعبئة طلب الاشتراك يمكنكم الاتصال بـ

التوقيع والخاتم الرسمي

المفوض بالتوقيع

لاستخدام البنك المركزي

☐ غير موافق

☐ موافق

الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

ملحق (1)

شروط وأحكام استخدام نظام الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة من البنك المركزي الأردني (e-Banking)

1. المصطلحات: يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت المعاني المخصصة لها إزاء كل منها ما لم تدل القرينة على غير ذلك.

المصطلح	التعريف
البنك	البنك المركزي الأردني .
العميل	عميل البنك المركزي المشترك بالنظام .
النظام	نظام الخدمات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها البنك لعملائه من خلال شبكة الانترنت وفقا للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة وأية تعليمات تصدر عن البنك المركزي بهذا الخصوص.
مشغل النظام	الجهة المفوضة أصوليا لدى البنك لإدارة النظام وصلاحيات ضباط إدارة التحويل.
ضابط إدارة التحويل	الشخص المفوض أصوليا من قبل العميل بإدارة الصلاحيات الممنوحة لمستخدمي النظام لدى العميل، من خلال الحساب المخصص له من قبل مشغل النظام.
مستخدم النظام	موظف العميل المفوض باستخدام النظام وفقا للصلاحيات الممنوحة له من قبل ضابط إدارة التحويل لدى العميل.
وسائل تعريف الهوية الشخصية	الأدوات و الوسائل والمعلومات والبيانات التي تخول العميل باستخدام النظام، وتتسم بطابع السرية وتشمل فيما تشمله على سبيل المثال لا الحصر أسماء المستخدمين أو كلمات السر، أو شهادة التوثيق الإلكتروني أو كلمة السر لمرة واحدة (One-Time Password) المستخرجة من جهاز (Mini Token) أو أي وسائل تعريف الشخصية.
جهاز Mini Token	جهاز يعمل على إنشاء كلمة سر لمرة واحدة لكل عملية مالية (one time password) يسلم من قبل البنك لضابط إدارة التحويل لتسليمه إلى مستخدم النظام لدى العميل.

- يلتزم العميل بتعبئة بيانات طلب الاشتراك وتسليمه للبنك حسب الأصول.
- يلتزم العميل بشراء شهادة التوقيع الإلكتروني وبتسمية ضباط إدارة التحويل بموجب طلب الاشتراك المعتمد وتسليمه إلى البنك مع المفاتيح العامة (Public Keys) من شهادات التوثيق الإلكتروني الخاصة بالمخولين بالتوقيع الإلكتروني من قبل ضابط إدارة التحويل بعد الحصول على موافقة البنك على طلب الاشتراك.
- يقوم مشغل النظام بتسليم ضابط إدارة التحويل أجهزة (Mini Tokens) لمستخدمي النظام المخولين بالتوقيع عن المعاملات المالية من قبل ضابط إدارة التحويل بشكل أصولي ويلتزم العميل بإبلاغ البنك بأية تعديلات تطرأ على معلومات ضابط إدارة التحويل.
- يقوم مشغل النظام بتسليم ضابط إدارة التحويل البيانات الخاصة بالدخول على حسابه في النظام بشكل أصولي وعلى ضابط إدارة التحويل تغيير كلمة السر بمجرد أول دخول إلى الحساب.
- يتحمل العميل كامل المسؤولية عن وضع الإجراءات الداخلية لديه الخاصة بتوزيع الصلاحيات على مستخدمي النظام ومتابعتها والحفاظ على سريتها وعدم تمكين غير المفوضين باستخدامها، وذلك بما يكفل الاستخدام الآمن للنظام والمعبّر عن إرادة العميل الحقيقية، ويكون أي سند أو سجل الكتروني صادر من خلال الصلاحيات الممنوحة للعميل ملزما له، دون أدنى مسؤولية اتجاه البنك وموظفيه.

7. يعتبر العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة والبرمجيات الخاصة به وكل ما يستلزم تشغيلها وكذلك توفير الرخص والتحديثات الخاصة بشهادات التوثيق الإلكتروني ويتحمل كافة المصاريف والنفقات الخاصة بذلك والتي تمكنه من استخدام النظام.
8. تعتبر جميع وسائل تعريف الهوية الشخصية ضمن نطاق مسؤوليات العميل، ويعتبر البنك أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو العميل ذاته، وتعتبر أي عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل صادرة من العميل، كما يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسؤولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال لأي من تلك الوسائل إلى الغير حتى الوقت الذي يتمكن فيه البنك من وقف الخدمة بناءً على إشعار خطي يتسلمه من العميل.
9. رغم استخدام البنك لكافة الوسائل الأمنية الممكنة والمتاحة لديه للحماية من المخاطر المترتبة على انفتاح شبكة الإنترنت، غير أن البنك وموظفيه لا يعتبرون مسؤولين عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام شبكة الإنترنت أو بسببها. ويتحمل العميل وحده كافة المخاطر والأضرار الناجمة عن استخدام خدمات النظام.
10. يتحمل العميل مسؤولية استخدامه لأية برمجيات أو أجهزة قد تعرض أمن وفعالية النظام للخطر و/أو كشف بيانات العميل، ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على ذلك، ولا يعتبر البنك وموظفيه مسؤولين عن أية تبعات أو أضرار ناشئة عن ذلك أو بسببه.
11. يوافق العميل والبنك على اعتبار أي سند أو سجل الكتروني صادر عن أي منهما إلى الآخر عبر النظام وموقعاً بالتوقيع الإلكتروني، على أنه صادر عن مرسله ويتوجب على مستلمه العمل بمضمونه بناءً على ذلك.
12. بالإضافة إلى التوثيق الخاص بالتوقيع الإلكتروني بأطراف النظام (البنك والعميل)، تعتبر التوقيعات الإلكترونية موثقة أيضاً باتفاق طرفي النظام الذي يكون قد تم بشكل قطعي لا رجوع فيه بمجرد موافقة البنك على اشتراك العميل في النظام.
13. للعميل حق طلب إلغاء أي من الأوامر التي وجهها إلى البنك من خلال النظام قبل تنفيذها على أنظمة البنك المركزي الداخلية.
14. يقر العميل بأن العنوان المذكور في طلب الاشتراك، هو العنوان المعتد به لغايات التبليغ ويلتزم العميل بإعلام البنك بأي تعديل يطرأ عليه، ويعتبر العميل بمجرد إرسال البنك أي إشعارات تتعلق بخدمات النظام أو تعديلات على شروط وأحكام استخدام هذا النظام العميل عالماً بمضمونها وموافقاً على هذه التعديلات من تاريخ إرسالها، ما لم يحدد البنك تاريخاً آخر لذلك.
15. يحق للبنك إيقاف و/أو إلغاء أي من الخدمات و/أو إنهاء و/أو سحب و/أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو لأي جزء منها و/أو تعليق اشتراك العميل في النظام في أي وقت من الأوقات وللمدة والأسباب التي يراها مناسبة؛ وذلك على سبيل المثال لا الحصر في حال انتهاك العميل بنود شروط وأحكام الاستخدام أو لغايات حماية العميل وفقاً لتقدير البنك أو للصيانة أو التعديل أو توسيع وتحسين الخدمة ويلتزم البنك بإشعار العميل بذلك القرار على عنوانه المذكور في طلب الاشتراك. ولا يتحمل البنك أية مسؤولية ناشئة عن ذلك أو بسببه.
16. يحدد البنك أوقات تقديم الخدمات عبر النظام بشكل مسبق وتختلف هذه الأوقات حسب نوع الخدمة.
17. يصرح العميل للبنك بتسجيل المحادثات الهاتفية بشأن الخدمة؛ وتعتبر هذه التسجيلات دليلاً ثابتاً ومعتزفاً بصحته من قبل العميل ويحق للبنك استخدام التسجيلات المتحصلة في الأحوال التي يرى البنك الاعتماد بها ويسقط العميل حقه بالاعتراض على ذلك.
18. يقر العميل أن البيانات المستخرجة من النظام سواء كانت أصلية أو مصورة بما فيها البيانات الإلكترونية، هي وسائل إثبات قانونية وصحيحة وملزمة له ويسقط حقه في الاعتراض عليها أو الطعن فيها، ويوافق العميل على اعتبار كافة سجلات البنك مصدقة وموثقة وبينة قاطعة وملزمة له ولا يحق له الاعتراض عليها أو الطعن فيها أمام أية جهة كانت.

- 19.** إذا طلب العميل وقف أي من الخدمات المقدمة له عبر النظام أو إنهاء اشتراكه في النظام لأي سبب كان، يكون العميل مسؤولاً عن كافة العمليات والمبالغ التي تم تحويلها والنتيجة عن وسائل تعريف الهوية الشخصية التي تخضع لسيطرته وحتى نهاية دوام يوم العمل الذي يستلم فيه البنك تبليغاً منه بذلك متى ما أمكن ذلك.
- 20.** يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق طلب تعزيز خطي لتنفيذ أي أوامر صادرة عن العميل عبر النظام.
- 21.** إذا اختار العميل خدمات التحويل المالية لمستفيد آخر، فإن العميل يتحمل منفرداً أية مسؤولية قد تترتب نتيجة القيد على حسابه باستخدام الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت وكذلك مسؤولية أي خطأ قد ينتج عن تحويل أي مبلغ لحساب أي مستفيد آخر بواسطة هذه الخدمة، ويحق للبنك رفض تنفيذ أي طلب تحويل لطرف ثالث حسب تقديره المطلق ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك .
- 22.** يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لتقديم الخدمة ولا يعتبر مسؤولاً عن تعطل الخدمة أو الإخفاق في تقديمها كلياً أو جزئياً بما في ذلك حالات إيقاف الخدمة للصيانة أو تحديث النظام ولا يتحمل البنك مسؤولية تعطل الخدمة بسبب ظروف خارجة عن إرادته ، كما لا تترتب أية مسؤوليات على عاتق البنك وموظفيه عن أي ضرر ناجم عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات وعدم تلقي أو ضياع أو أخطاء المعلومات أو التعطيل القسري أو الحالات الطارئة أو انقطاع استمرارية العمل أو القوة القاهرة بما في ذلك الكوارث الطبيعية والإضرابات أو التدابير التي تتخذها الدولة أو أي أحداث أخرى ولا يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء وقوع أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية أو الكهربائية في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أو بسببها .
- 23.** للبنك إصدار أي تعليمات خاصة باستخدام العميل للنظام ويلتزم العميل بما ورد في هذه التعليمات اعتباراً من تاريخ تعميم البنك لهذه التعليمات أو أي تاريخ يحدده البنك لهذه الغاية.
- 24.** تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفق القوانين الأردنية النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية، يحال إلى التحكيم أي نزاع يتعلق بتفسير و/أو تطبيق و/أو تنفيذ هذه الشروط والأحكام، أو يتعلق بها بأي وجه من الوجوه، ويسقط كل من البنك والعميل حقه في تبادل الإخطارات العدلية.

اطلعت على هذه الشروط والأحكام وتفهمت مضمونها وأوافق على الالتزام بما ورد فيها وبأي تعديل قد يطرأ عليها لاحقاً وبأي أحكام وشروط أخرى يقرها البنك، وأقر بأن هذه الإقرارات والتعهدات غير قابلة للنقض أو الرجوع عنها بأي حال من الأحوال ولأي سبب من الأسباب.

توقيع العميل والخاتم الرسمي