



جائزة الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء الحكومي والشفافية
الفترة الثامنة (٢٠١٦/٢٠١٧)
المرحلة الثانية

الرقم : ٧٩٧٤ / ٢ / ٢٨
التاريخ : ١٤٤١ / ٢٠ / ٢٩ هـ
الموافق : ٢٠٢٠ / ١ / ٢١ م

تعميم إلى شركات التمويل الأصغر العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،،

في إطار حرص البنك المركزي الأردني على أمن وسلامة شركات التمويل الأصغر وحماية مصالح عملائها وفي ظل تزايد هجمات التصيد والقرصنة الإلكترونية على مستخدمي المحافظ الإلكترونية وبروز العديد من التهديدات السيبرانية وعمليات الاحتيال والانتحال التي تهدف إلى سرقة حسابات مستخدمي المحافظ الإلكترونية، نود التأكيد على ضرورة الالتزام بتعليمات التكيف مع المخاطر السيبرانية رقم (١٩٨٤/١/٢٦) تاريخ ٢٠١٨/٢/٦ وتعليمات حماية المستهلك المالي لقطاع التمويل الأصغر رقم (٢٠١٨/١٥) تاريخ ٢٠١٨/٦/٢٧ وذلك باتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب تعرض العملاء لهكذا مخاطر بما في ذلك العمل على زيادة الوعي لدى العملاء لتفادي مخاطر الاختراق السيبراني وضرورة اتباع الضوابط المرعية للحفاظ على بياناتهم، هذا وتجدر مرفقاً يتضمن بعض رسائل التوعية التي يمكنكم الاسترشاد بها لهذه الغاية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

الموافق
د. زياد فريز

نماذج عن رسائل التوعية للعملاء.
قم بتغيير كلمة المرور الخاصة بحسابك بشكل دوري واختر كلمات يصعب على القرصنة والمخترقين تخمينها.
لا تقم بكتابة أو تخزين المعلومات المتعلقة بالمحفظة الالكترونية كاسم المستخدم وكلمة المرور سواء ورقياً أو إلكترونياً على جهازك الشخصي (هاتفك المحمول، جهاز الكمبيوتر الخاص بك).
لا تقم بإدخال كلمة المرور في حال تمكن الآخرون من رؤية ما تقوم بكتابته على شاشة هاتفك.
لا تحاول الاتصال بالشبكات اللاسلكية المفتوحة في الأماكن العامة فإنها قد تكون نقطة لكشف بياناتك ومعلومات حسابك.
احذر من تنزيل البرامج المجانية المختلفة من شبكة الانترنت فإنها وسيلة القرصنة لنشر برامج خبيثة للوصول لأجهزتك وسرقة بياناتك.
احذر عمليات الاختيال للوصول الى معلوماتك كانتحال لشخصية الجهة المزودة للخدمة وعبر الاتصال والتحدث صوتياً معك أو عن طريق رسائل التصيد الالكتروني.
تجنب إرسال أو مشاركة أي معلومات ذات علاقة بمحفظتك عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي أو رسائل (SMS) أو البريد الالكتروني أو بأي وسيلة أخرى.
لا تترك هاتفك دون كلمة مرور ففي حال ضياعه فإنك تكون قد سهلت على المخترقين الوصول الى محفظتك الالكترونية وأموالك وبياناتك.
إن رقم الهاتف المحمول يمثل اسم المستخدم لحامل المحفظة الالكترونية فبالتالي هو يعتبر هويتك في الدخول الى محفظتك ففي حال ضياع هاتفك أو خطك ابلغ الجهات المسؤولة.
لا تقم بفتح أي رسائل غريبة سواء أكان ذلك عن طريق البريد الالكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي.
قم بتحديث نظام مكافحة الفيروسات على جهازك الخلوي بشكل دوري.