



الرقم : ١٦٣ / ٢/٢٦

التاريخ : ٢٠ جمادى الأولى، ١٤٤٢ هـ

الموافق : ٠٤ كانون الثاني، ٢٠٢١ م

### تعميم إلى مقدمي خدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال

تحية طيبة وبعد،

لوحظ في الآونة الأخيرة قيام بعض مقدمي خدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال بالسماح لوكلائهم من استخدام المحافظ الإلكترونية الخاصة بهم لتقديم خدمة عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً للمواطنين مقابل الدفع النقدي لقيم الفواتير، وأن هذا الأسلوب من العمل يتعارض مع طبيعة الترخيص الممنوح من البنك المركزي لمقدمي خدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال لتقديم خدمات تحصيل الأموال إلكترونياً من خلال نظام "إي فواتيركم".

وعليه، فإننا نؤكد على ضرورة إيقاف العمل فوراً بأسلوب العمل المشار إليه أعلاه، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتشجيع العملاء على الاستعلام عن فواتيرهم ودفعها إلكترونياً من خلال نظام "إي فواتيركم" باستخدام محافظهم الإلكترونية الشخصية بدلاً من الدفع النقدي من خلال الوكيل، ووضع الترتيبات اللازمة التي تحول دون قيام الوكلاء بمثل هذه الممارسات، تحت طائلة المساءلة واتخاذ الإجراءات القانونية.

المحافظ

د. زياد فريز

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،