



الرقم: 4/26/2020
التاريخ: 26 رمضان، 1441 هـ
الموافق: 19 ايار، 2020 م

تعميم الى شركات تقديم خدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال الموضوع: السحب من حساب العملاء/ نقود إلكترونية

تحية طيبة وبعد،

لاحقا لكتابنا رقم 2022/4/26 الوارد لكم بتاريخ 2020/02/02 بخصوص الإجراءات الخاصة بعملية السحب من حساب العملاء/ نقود إلكترونية وتماشياً مع إجراءات الحكومة بخصوص التقليل من استخدام المعاملات الورقية في ضوء أزمة فايروس كورونا وللتسريع من اجراءات السحب من حساب العملاء/ نقود الكترونية، ندرج لكم ادناه الاجراءات المعدلة والواجب عليكم اتباعها لإجراء عمليات السحب من الحساب :

- تزويد البنك المركزي بقائمة محدثة لأسماء ضباط الارتباط المفوضين عن عمليات السحب من حساب العملاء/ نقود إلكترونية ومعلومات التواصل معهم (البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمسمى الوظيفي) على البريد الإلكتروني المعتمد لدى البنك المركزي لغايات السحب Payment.dep.studies@cbj.gov.jo.
 - يتم ارسال بريد إلكتروني من قبل ضباط ارتباط الشركة المفوضين لغاية طلب السحب من حساب العملاء نقود/ الكترونية مع ارفاق المبلغ المراد سحبه وقيمة النقد الإلكتروني المصدر لدى الشركة على أنظمتها في تلك اللحظة.
 - في حال موافقة البنك المركزي على عملية السحب يتم ارسال كتاب الموافقة على السحب الى البنك المسؤول عن حساب العملاء/ نقود الكترونية والخاص بالشركة عبر البريد الإلكتروني مع ارسال نسخة الى كل من الشركة طالبة السحب والشركة الاردنية لأنظمة الدفع والتقااص لإجراء اللازم.
- في حال وجود أي استفسارات نرجو التواصل مع قسم التحليل والمراقبة / دائرة الاشراف والرقابة على نظام المدفوعات الوطني.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. زياد فريز