



جاءوا بان عود الله شافي
تسبوا لآدم الحكيم والشعافه
لهو القاتله (١٦-١٧/٢٠١٦)
المرحلة الصبة

الرقم : ٤٨٦٩ / ١/٢٨

التاريخ : ١٤٤١/٩/٤ هـ

الموافق : ٢٠٢٠/٤/٢٧ م

تعميم إلى شركات التمويل الأصغر العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،،

استمراراً لجهود البنك المركزي الأردني الرامية لمواجهة تداعيات ومخاطر انتشار فيروس كورونا المستجد وبهدف التخفيف من الآثار الاقتصادية المحتملة على عملائكم من الأفراد والمشاريع/الشركات متناهية الصغر والصغيرة، فإننا نؤكد على ضرورة قيامكم بتقديم الدعم اللازم للعملاء من خلال الإجراءات التالية:

أولاً: دعم الأفراد والمشاريع/الشركات المتضررة:

١. تأجيل الأقساط للقروض/التمويلات الممنوحة للعملاء المتضررين من هذه الأزمة وذلك لشهري نيسان وأيار من عام ٢٠٢٠، على ألا تتقاضى الشركة أي فوائد/عوائد إضافية أو عمولات أو أي رسوم لقاء ذلك، هذا ويمكن للشركة وفقاً لتقديرها النظر بتأجيل الأقساط المتبقية أو اتخاذ الترتيبات المناسبة بشأنها وذلك بناء على طلب من العميل، وعلى ألا يؤثر ذلك سلباً على السجل الائتماني للعملاء لدى شركة كريف-الأردن، وبحيث يعمل بهذه الترتيبات حتى نهاية العام الحالي.
٢. يجوز لمن يرغب من العملاء المتضررين الاستمرار في سداد أقساط مديونياتهم كالمعتاد.
٣. مراجعة سياسة التسعير والنظر بمدى إمكانية تخفيض الفوائد/العوائد وكافة التكاليف الأخرى التي يتكبدها العملاء -بما في ذلك العملاء الحاليين- للحصول على القروض/التمويلات وكافة الخدمات التي تقدمها الشركة لا سيما تلك التي يتم تقديمها من خلال قنوات الدفع الإلكترونية.
٤. توجيه منح القروض/التمويلات الجديدة للمشاريع الإنتاجية بما يسهم في الحفاظ على استمرار الدورة الاقتصادية ضمن القطاعات المختلفة.

ثانياً: خدمة العملاء:

١. ضمان وجود استراتيجية واضحة للتواصل مع أصحاب المصالح والعملاء وتعزيز قدرة وحدة خدمة العملاء ووحدة الشكاوى ورفع جاهزيتها لإجابة أي استفسارات.
٢. تكثيف حملات التوعية والتنقيف حول القنوات الرقمية وأهمية التواصل عن بعد والتباعد الاجتماعي.

ثالثاً: لتعزيز قدرة الشركة على الاستمرار بتقديم خدماتها والقيام بدورها بتلبية احتياجات العملاء، فإننا

نؤكد على ما يلي:

١. الاستمرار بمراجعة خطة استمرارية العمل والتأكد من أن كافة الموظفين على دراية بها، وتفعيل دور الجهة المعنية بإدارة الأزمات وضمان استمرارية التواصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة/هيئة مديري الشركة واللجان المنبثقة عنه/ عنها لتعزيز الحاكمية وضمان السرعة في اتخاذ القرارات اللازمة.
٢. الاستمرار بمراجعة خطة إدارة السيولة والتأكد من فعاليتها وشمولها لسيناريوهات التعامل مع مثل هذه الأزمة.
٣. مراقبة تطور محفظة القروض الحالية مع إيلاء اهتمام خاص للمحفظة المعرضة للخطر وذلك حسب القطاعات الاقتصادية المختلفة والمناطق الجغرافية، ومراقبة التغير في سلوك العملاء ومعدل دورانهم حيثما لزم.
٤. متابعة التطورات والتحديات المرتبطة بهذه الأزمة وتحديد السيناريوهات اللازمة ومدى تأثيرها على مستويات رأس المال ومؤشرات السلامة المالية الأخرى.
٥. تمكين الموظفين من العمل عن بعد حيثما لزم والتأكد من وجود البنية التحتية الأمنية اللازمة لذلك.

هذا وسيستمر البنك المركزي بمتابعة جميع التطورات واتخاذ الإجراءات المناسبة للحد من تأثير تبعات هذه الأزمة على الاقتصاد الوطني وقطاع التمويل الأصغر وعماله.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

المحافظ

د. زياد فريز