بسم الله الرحمن الرحيم

****

**الرقــم : 10/4/**

**التاريـخ : / /1440 هـ**

**الموافـق: / /2019 م**

**تعميم الى البنوك العاملة في المملكة**

**تحية طيبة وبعد،،**

نظراً لما ورد إلينا في الآونة الأخيرة من حالات اختراق للبريد الالكتروني الخاص بعدد من عملاء البنوك والقيام بإرسال طلبات تحويل من البريد الالكتروني المخترق دون علم العملاء والذي بدوره أدى الى تنفيذ حوالات من حسابات العملاء الى جهات أخرى ليست ذات علاقة بهم، نرجو تأكيد العمل على ما يلي:

1. ضرورة إتاحة خدماتكم لتُقدم من خلال استخدام القنوات الالكترونية التي تمكّن من تطبيق المعايير الأمنية المناسبة، ومنها إمكانية التحقق من هوية المرسل، وعلى سبيل المثال لا الحصر (Online banking, Mobile application, Digitally signed email…) مع أفضلية استخدام تقنية التحقق الثنائي (2 FA)، وضرورة حث عملائكم على استخدام هذه التقنيات.
2. وإلى أن يتم تنفيذ ما ورد أعلاه يرجى التعميم على جميع الموظفين المعنيين لديكم بضرورة إيلاء العناية المهنية اللازمة وتوخي أقصى درجات الحيطة والحذر فيما يتعلق بطلبات إصدار الحوالات الواردة عبر البريد الالكتروني وأية وسائل مشابهة، وبحيث يتم التأكد وعلى مسؤولية البنك الخاصة من أن طلب التحويل الوارد قد تم بناءً على طلب عميل البنك وليس من أي جهة أخرى قامت بانتحال شخصيته، وذلك باتباع كافة الوسائل المتاحة لديكم لتجنب الوقوع في مثل هذه الحوادث.
3. يعتبر ما جاء في تعميمنا رقم (10/4/10611) تاريخ 25/07/2019 لاغياً، مع ضرورة تزويدنا بالإطار الزمني لتنفيذ ما جاء في البند (أ) أعلاه.

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،**

**المحافـظ**

**د. زياد فـريز**

* **تعميم- 4/8/2019 -Spoofing**