

الرقم : ٦٧٨٤/٢/١٠
التاريخ : ١٤٤٠/٧/٢٥ هـ
الموافق : ٢٠١٩/٥/١ م

مذكرة إلى البنوك المرخصة رقم (٢٠١٩/١٥)

تحية طيبة وبعد،،،

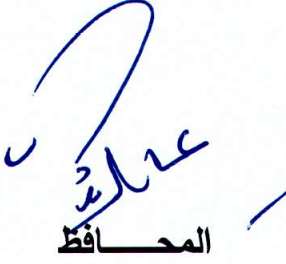
- بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك، أرجو إعلامكم بما يلي:-
١. تكون ساعات الدوام الرسمي للبنوك المرخصة طيلة أيام هذا الشهر الفضيل من الساعة الثامنة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثانية بعد الظهر.
 ٢. يبدأ التعامل مع الجمهور في تمام الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الواحدة والنصف بعد الظهر.
 ٣. تكون ساعات العمل اليومي " لنظام التسويات الإجمالية الفوري- الأردن " على النحو التالي:-
 - أ- يبدأ يوم عمل النظام في تمام الساعة الثامنة وخمسة وأربعون دقيقة صباحاً ضمن فترة تبادل التحويلات الثنائية بين الأعضاء ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر.
 - ب- تبدأ " فترة السيولة " في تمام الساعة الثانية بعد الظهر وحتى الساعة الثانية والنصف وتتمرر ضمن هذه الفترة أوامر التحويل لمقابلة الأوامر العالقة في قوائم الانتظار أو عمليات إعادة الشراء النهارية القائمة فقط.
 - ج- ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.

٤. تكون ساعات العمل اليومي " لنظام غرفة التقاص الآلي (ACH) " على النحو التالي:-
- أ- تبدأ جلسة التبادل الأولى ليوم العمل في تمام الساعة التاسعة صباحاً ولغاية الساعة العاشرة والربع صباحاً.
- ب- تبدأ جلسة التبادل الثانية ليوم العمل في تمام الساعة العاشرة وخمسة وأربعون دقيقة صباحاً ولغاية الساعة الثانية عشر والربع بعد الظهر.
- ج- تبدأ جلسة التبادل الثالثة ليوم العمل في تمام الساعة الثانية عشر وخمسة وأربعون دقيقة بعد الظهر ولغاية الساعة الواحدة وخمسة وأربعون دقيقة بعد الظهر.
- د- تبدأ جلسة التبادل الرابعة (المسائية) للحركات المالية التي تحمل تاريخ حق لاحق فقط في تمام الساعة الثانية ولغاية الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.
- هـ- ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.
٥. يكون موعد استقبال الودائع في نافذة الإيداع بالدينار من الساعة (١:١٥) بعد الظهر وحتى الساعة (٢:١٥) بعد الظهر.
٦. يتم تحديد وقت تبادل الشيكات من خلال نظام المقاصة الالكترونية كما يلي:-
- أ- يبدأ تقديم الشيكات للجلسة من الساعة الثانية عشر ظهراً وحتى الساعة الثانية عشر من ظهر يوم العمل التالي.
- ب- يبدأ الرد من صباح يوم العمل ويستمر لغاية الساعة الثانية من بعد ظهر نفس اليوم.
٧. يبدأ تعامل صندوق البنوك لدى البنك المركزي مع البنوك المرخصة لغايات السحب والإيداع النقدي من الساعة التاسعة صباحاً ولغاية الساعة الواحدة بعد الظهر، راجياً الالتزام بالمواعيد المحددة للأهمية القصوى.

٨. لا مانع من قيام البنوك - لمن يرغب - بتمديد ساعات الدوام الرسمي و/أو الدوام خلال الفترة المسائية وذلك خلال شهر رمضان المبارك من أجل تقديم الخدمات المصرفية للعملاء، شريطة أن يعود البنك إلى دوامه الاعتيادي بعد انقضاء الشهر الفضيل، منوهين إلى ضرورة إعلامنا مسبقاً بأوقات الدوام خلال هذا الشهر وبأسماء الفروع التي سيتم تمديد دوامها.

منتهاً هذه المناسبة لتقديم أجمل التهاني والتبريكات بحلول شهر رمضان المبارك، وكل عام وأنتم بخير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،


المحافظ

د. زياد فريز