



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جائزة الملك عبد الله الثاني
لشجاعة الأداء الحكومي والشفافية
للمرة السابعة (٢٠١٦-٢٠١٧)
المرحلة الثانية
المركز الأول

الرقم : ١٤٣٩٤ / ١٤/٢/١٠
التاريخ : ١٤٣٨/ ٢/ ٥ هـ
الموافق : ٢٠١٦/ ١١/ ٥ م

تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،

نظراً لورود عدد من الشكاوى حول قيام بعض البنوك العاملة في المملكة بحجز قيمة الأقساط المترتبة على القروض الممنوحة للأفراد من الحسابات الدائنة العائدة للعملاء المقترضين وقبل ورود الراتب، مما يشكل ارباكاً للعميل ويقيد حرية التصرف بأمواله دون مسوغ قانوني، وبما يخالف أبسط قواعد معاملة العملاء بعدالة وشفافية. اعلمكم بضرورة التوقف عن حجز أي جزء من حسابات العملاء الدائنة بخلاف طلبات الحجز الواردة من الجهات المختصة بما يتفق مع القانون ووفق الأصول، وعلى البنوك اتخاذ الاجراءات التقنية اللازمة لإقتطاع الأقساط عند ورود راتب المقترض أو بالتاريخ المتفق عليه مع المقترض بموجب العقد الموقع معه. يعمل بما جاء أعلاه اعتباراً من بداية عام ٢٠١٧.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ
د. زياد فريز