

الرقم : ١٦٩٨ / ٤ / ٢٧
التاريخ : ١٤٤٢ / ٤ / ٢٩ هـ
الموافق : ٢٠٢١ / ٨ / ٨ م

تعميم إلى شركات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال

تحية طيبة وبعد،،،

استناداً لأحكام البنود (أ-د) من المادة (٢٦) من تعليمات حماية المستهلك المالي لشركات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال رقم (٣ / ٢٠٢١) تاريخ ٢٠٢١/٣/٣ التي تلزم مقدم خدمة الدفع بما يلي:

- أ. إنشاء موقع الكتروني يتم من خلاله النشر والإفصاح عن كافة المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي يقدمها وقائمة العملات والأسعار التي يتقاضاها وغيرها من المعلومات التي تساهم في تكوين فهم واضح لدى العملاء حول مقدم خدمة الدفع وطبيعة خدماته ومنتجاته.
- ب. الإعلان بشكل واضح عن مواقع عمله وفروعه وشبكة وكلائه وساعات عمله ومعلومات الاتصال الخاصة به على الوسائل الإلكترونية المتاحة لمقدم خدمات الدفع بما في ذلك الموقع الإلكتروني.
- ج. الإعلان في فروعه وشبكة وكلائه ووسائله الإلكترونية بما في ذلك مواقعه الإلكترونية وإعلاناته ومواده الدعائية وأي قناة تواصل أخرى يستخدمها على أنه مرخص من البنك المركزي.
- د. نشر تعليمات حماية المستهلك المالي لشركات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال على الموقع الإلكتروني الخاص به.

يرجى العمل على تعديل الموقع الإلكتروني بما يتوافق واحكام المادة أعلاه، وتزويدنا بما يؤيد ذلك حال الانتهاء من التعديل.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. زياد فريز