



جائزه الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء الحكومي والشفافية
الجرعة السادسة (٢٠١٨-٢٠١٩)
المرحلة الثانية
المركز الأول

٦٦١٤ / ٢ / ١٠ .. الرقم :

١٤٣٩ هـ / ٨ / ٧ .. التاريخ :

٢٠١٨ م / ٥ / ٢ .. الموافق :

مذكرة إلى البنوك المرخصة

رقم (٢٠١٨/٣٠)

تحية طيبة وبعد،،،

بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك، أرجو إعلامكم بما يلي:-

١. تكون ساعات الدوام الرسمي للبنوك المرخصة طيلة أيام هذا الشهر الفضيل من الساعة التاسعة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثالثة بعد الظهر.
٢. يبدأ التعامل مع الجمهور في تمام الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الثانية والنصف بعد الظهر.
٣. تكون ساعات العمل اليومي " لنظام التسويات الإجمالية الفوري- الأردن " على النحو التالي:-
 - أ- يبدأ يوم عمل النظام في تمام الساعة التاسعة وخمسة وأربعون دقيقة صباحاً ضمن فترة تبادل التحويلات الثانية بين الأعضاء ولغاية الساعة الثالثة بعد الظهر.
 - ب- تبدأ " فترة السيولة " في تمام الساعة الثالثة بعد الظهر وحتى الساعة الثالثة والنصف وتتمرر ضمن هذه الفترة أوامر التحويل لمقابلة الأوامر العالقة في قوائم الانتظار أو عمليات إعادة الشراء النهارية القائمة فقط.
 - ج- ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثالثة والنصف بعد الظهر.

٤. تكون ساعات العمل اليومي " لنظام غرفة التفاصيص الآلي (ACH) " على النحو التالي:-
- أ- تبدأ جلسة التبادل الأولى ليوم العمل في تمام الساعة العاشرة صباحاً ولغاية الساعة الحادية عشرة والربع صباحاً.
 - ب- تبدأ جلسة التبادل الثانية ليوم العمل في تمام الساعة الحادية عشرة وخمسة وأربعون دقيقة صباحاً ولغاية الساعة الواحدة والربع بعد الظهر.
 - ج- تبدأ جلسة التبادل الثالثة ليوم العمل في تمام الساعة الواحدة وخمسة وأربعون دقيقة بعد الظهر ولغاية الساعة الثانية وخمسة وأربعون دقيقة فقط بعد الظهر.
 - د- تبدأ جلسة التبادل الرابعة (المائية) للحركات المالية التي تحمل تاريخ حق لاحق فقط في تمام الساعة الثالثة ولغاية الساعة الثالثة والنصف بعد الظهر.
 - هـ- ينتهي يوم العمل في النظام في تمام الساعة الثالثة والنصف بعد الظهر.
٥. يكون موعد استقبال الودائع في نافذة الإيداع بالدينار من الساعة (٢:١٥) بعد الظهر وحتى الساعة (٣:١٥) بعد الظهر.
٦. يتم تحديد وقت تبادل الشيكات من خلال نظام المقاصة الإلكترونية كما يلي:-
- أ- يبدأ تقديم الشيكات للجلسة من الساعة الواحدة ظهراً حتى الساعة الواحدة من ظهر يوم العمل التالي.
 - ب- يبدأ الرد من صباح يوم العمل ويستمر لغاية الساعة الثالثة من بعد ظهر نفس اليوم.
٧. يبدأ تعامل صندوق البنك لدى البنك المركزي مع البنك المرخصة لغابات السحب والإيداع النقدي من الساعة العاشرة صباحاً ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر، راجياً الالتزام بمواعيد المحددة للأهمية القصوى.

٨. لا مانع من قيام البنك - لمن يرغب - بتمديد ساعات الدوام الرسمي و/أو الدوام خلال الفترة المسائية وذلك خلال شهر رمضان المبارك من أجل تقديم الخدمات المصرفية للعملاء، شريطة أن يعود البنك إلى دوامه الاعتيادي بعد انتهاء الشهر الفضيل، منوهين إلى ضرورة إعلامنا مسبقاً بأوقات الدوام خلال هذا الشهر وبأسماء الفروع التي سيتم تمديد دوامها.

منتهزًا هذه المناسبة لتقديم أجمل التهاني والتبريكات بحلول شهر رمضان المبارك، وكل عام وأنتم بخير.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ
د. زياد فريز