



الرقم : ٥١٥٦ / ٤ / ٢٦  
التاريخ : ١٤ رمضان ١٤٤٥  
الموافق : ٢٥ آذار ٢٠٢٤

## تعميم الى شركات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال/ مقدمي خدمات الدفع بالهاتف النقال المحترمين

تحية طيبة وبعد،

حرصاً من البنك المركزي الأردني على الحفاظ على كفاءة وفعالية خدمة الدفع بالهاتف النقال وتحديدًا حسابات النقود الإلكترونية المرتبطة بأداة دفع مدفوعة مسبقاً (المحافظ الإلكترونية) التي يتم توفيرها من قبلكم للعملاء، ولضرورة التقليل من الآثار المترتبة على وجود محافظ إلكترونية جامدة لديكم والتي قد تؤدي لمشاكل تواجه العملاء المحتملين عند عملية فتح محافظ جديدة بأرقام هواتف مسجلة مرتبطة بمحافظ جامدة، واستناداً لأحكام تعريف حساب النقود الإلكترونية الجامد الوارد في الفقرة (أ) من المادة رقم (2) وكذلك أحكام المادة رقم (8) من متطلبات تقديم خدمات إصدار النقود الإلكترونية وإدارتها رقم (2018/11)، يرجى التكرم بالعمل على ما يلي:

- 1) اغلاق حسابات النقود الإلكترونية الجامدة المرتبطة بأداة دفع مدفوعة مسبقاً (المحافظ الإلكترونية) الموجودة على انظمتكم حالياً وبلغ رصيدها صفر ولم يتم تنفيذ أي حركات مالية منذ فتحها دون الحاجة إلى الحصول على موافقة العميل المسبقة على عملية الاغلاق، واشعار العميل بذلك.
- 2) وضع الضوابط التقنية اللازمة لإغلاق حسابات النقود الإلكترونية المرتبطة بأداة دفع مدفوعة مسبقاً (المحافظ الإلكترونية) والتي سيتم تجميدها وبلغ رصيدها صفر ولم يتم تنفيذ أي حركات مالية منذ فتحها بشكل آلي مستقبلاً ودون الحاجة إلى الحصول على موافقة العميل المسبقة على عملية الاغلاق، واشعار العميل بذلك.
- 3) تعديل الأحكام والشروط المطبقة على خدمة حسابات النقود الإلكترونية المرتبطة بأداة دفع مدفوعة مسبقاً (المحافظ الإلكترونية) لديكم وإضافة ما يفيد بأن للشركة صلاحيات إلغاء المحفظة الجامدة في حال كان رصيدها صفر ودون الحصول على موافقة العميل.

4) التأكيد على تفعيل الوسائل الإلكترونية المتاحة للعملاء (بحد ادنى وسيلة إلكترونية واحدة على الأقل) لتمكينهم من إغلاق حسابات النقود الإلكترونية المرتبطة بأداة دفع مدفوعة مسبقاً (المحافظ الإلكترونية) الخاصة بهم عن بعد والتي يبلغ رصيدها صفر في حال عدم رغبتهم بالاستمرار في استخدامها.

5) الالتزام بتوفيق أوضاعكم وفقاً لأحكام هذا التعميم خلال مدة لا تتجاوز (3) أشهر من تاريخ صدوره، مع التأكيد على ضرورة التواصل والتنسيق مع مدير النظام (الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقااص JOPACC) للتحقق من سلامة الإجراءات التي سيتم العمل بها لإغلاق حسابات النقود الإلكترونية الجامدة المرتبطة بأداة دفع مدفوعة مسبقاً (المحافظ الإلكترونية) أعلاه من جميع الأنظمة ذات العلاقة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،



المحافظ  
د. عادل الشركس

- نسخة الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقااص JOPACC.