



**البنك المركزي الأردني**  
**دائرة الرقابة على أعمال التأمين**  
**نتائج أعمال سوق التأمين الأردنية**  
**للسنة المالية 2020**

## فهرس المحتويات

5	دائرة الرقابة على أعمال التأمين/ البنك المركزي الأردني
7	سوق التأمين الأردنية
9	أولاً: مؤشرات اقتصاديه
14	ثانياً: نتائج أعمال شركات التأمين الأردنية لعام 2020
15	نتائج أعمال فروع شركات التأمين في الخارج لعام 2020
55	ثالثاً: مؤشر الشكاوى على شركات التأمين لعام 2020
58	رابعاً: نتائج أعمال مقدمي الخدمات التأمينية لعام 2020
60	وكلاء التأمين
62	وسطاء التأمين
63	التأمين المصرفي
65	شركات إدارة أعمال التأمين

## - فهرس الجداول-

10	جدول (1-1): نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) وحصة الفرد من أقساط التأمين لعام 2020
10	جدول (2-1): نسب إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي لعامي 2019 و2020 (نسبة تغلغل التأمين PENETRATION RATIO) لدول مختارة
16	جدول (1-2): الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31 (الميزانية العمومية لشركات التأمين للسوق الأردنية كما في 2020/12/31)
18	جدول (2-2): بيان الأرباح والخسائر العام لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31
19	جدول (3-2): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31
20	جدول (4-2): حساب إيرادات ومصروفات المركبات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31
21	جدول (5-2): حساب إيرادات ومصروفات البحري والنقل لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31
22	جدول (6-2): حساب إيرادات ومصروفات الطيران لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31
23	جدول (7-2): حساب إيرادات ومصروفات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31
24	جدول (8-2): حساب إيرادات ومصروفات المسؤولية لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31

25	جدول (9-2): حساب إيرادات ومصروفات الطبي لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31.....
26	جدول (10-2): حساب إيرادات ومصروفات الائتمان والكفالة لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31.....
27	جدول (11-2): حساب إيرادات ومصروفات التأمينات العامة الأخرى لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31.....
28	جدول (12-2): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31.....
29	جدول (13-2): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31.....
30	جدول (14-2): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31.....
31	جدول (15-2): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية في 2020/12/31.....
32	جدول (16-2): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية في 2020/12/31.....
33	جدول (17-2): جدول يبين الأقساط والتعويضات لكل إجازة من إجازات التأمين مقسمة حسب الشركات للفترة المنتهية بتاريخ 2020/12/31.....
35	جدول (18-2): جدول تطور قطاع التأمين للأعوام من 2016 إلى 2020.....
36	جدول (19-2): جدول إجازات أعمال التأمين.....
37	جدول (20-2): قائمة بفروع الإجازات الممنوحة لشركات التأمين كما بنهاية عام 2020.....
58	جدول (1-4): تطور أعداد مقدمي الخدمات التأمينية 2016-2020.....
59	جدول (2-4): حجم أقساط التأمين المتحققة (حسب قنوات التوزيع) لعام 2020.....
61	جدول (3-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبه من خلال وكلاء التأمين لعام 2020.....
62	جدول (4-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبه من خلال وسطاء التأمين لعام 2020.....
64	جدول (5-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبه من خلال التأمين المصرفي لعام 2020.....
66	جدول (6-4): أهم المؤشرات المالية لشركات إدارة أعمال التأمين.....
67	جدول (4): أسماء وعناوين شركات التأمين والاتحاد الأردني لشركات التأمين.....

### - فهرس الأشكال-

8	الشكل (1): هيكل قطاع التأمين الاردني.....
9	الشكل (1-1):نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي والأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) للأعوام 2016-2020.....
11	الشكل (2-1): تغلغل التأمين لعام 2020 مقارنة مع دول مختارة.....
12	الشكل (3-1): رسم بياني يبين أسعار الأسهم الشهرية لشركات التأمين مقارنة بالبنوك والقطاع المالي (الرقم القياسي المرجح بالأسهم الحرة) للأعوام 2016-2020.....

- الشكل (1-4): نمو إجمالي أقساط التأمين التكافلي في الأردن للأعوام 2016-2020 ..... 13
- الشكل (1-5): تطور أقساط التأمين التكافلي في الاردن للأعوام 2016-2020 ..... 13
- الشكل (2-1): تطور قطاع التأمين للأعوام 2011-2020 ..... 38
- الشكل (2-2): إجمالي الأقساط / إجمالي التعويضات لإجازات التأمين للسوق الأردنية لعام 2020 ..... 39
- الشكل (2-3): الأرباح والخسائر الفنية للسوق الأردنية لعام 2020 مقارنة بالعام 2019 ..... 40
- الشكل (2-4): نسب الاحتفاظ لإجازات التأمين في السوق الأردنية لعام 2020 ..... 41
- الشكل (2-5): توزيع إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للسوق الأردنية لعام 2020 ..... 42
- الشكل (2-6): توزيع إجمالي التعويضات المدفوعة للسوق الأردنية لعام 2020 ..... 43
- الشكل (2-7): إجمالي الاستثمارات للسوق الأردنية عام 2020 ..... 44
- الشكل (2-8): إجمالي الموجودات لعام 2020 لأعلى عشر شركات تأمين في السوق الأردنية ..... 45
- الشكل (2-9): صافي الربح قبل الضريبة لعام 2020 لأعلى عشر شركات تأمين في السوق الأردنية ..... 46
- الشكل (2-10): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن لعام 2020 ..... 47
- الشكل (2-11): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/المركبات لعام 2020 ..... 48
- الشكل (2-12): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/البحري والنقل لعام 2020 ..... 49
- الشكل (2-13): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لعام 2020 ..... 50
- الشكل (2-14): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/المسؤولية لعام 2019 ..... 51
- الشكل (2-15): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/الطبي لعام 2020 ..... 52
- الشكل (2-16): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/التأمينات العامة الأخرى لعام 2020 ..... 53
- الشكل (2-17): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/أعمال التأمين على الحياة لعام 2020 ..... 54
- الشكل (3-1): مؤشر الشكاوى للشركات التي وردت عليها أقل شكاوى لتأمين المركبات لعام 2020 ..... 55
- الشكل (3-2): نسبة تسوية الشكاوى لكل من شركات التأمين لعام 2020 ..... 56
- الشكل (3-3): مؤشر الشكاوى لتأمين المركبات لعام 2020 ..... 57
- الشكل (4-1): توزيع أقساط التأمين المتحققة وفقا لفتوات التوزيع لعام 2020 ..... 59
- الشكل (4-2): تطور توزيع أقساط التأمين المتحققة وفقا لفتوات التوزيع للأعوام 2017-2020 ..... 60
- الشكل (4-3): تطور أعداد وكلاء التأمين 2016-2020 ..... 60
- الشكل (4-4): حجم إنتاج وكلاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2020 ..... 61
- الشكل (4-5): تطور أعداد وسطاء التأمين 2016-2020 ..... 62
- الشكل (4-6): توزيع أعمال وسطاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2020 ..... 63
- الشكل (4-7): تطور أقساط التأمين المصرفي للأعوام 2016-2020 ..... 64
- الشكل (4-8): توزيع إنتاج التأمين المصرفي حسب إجازات التأمين لعام 2020 ..... 65
- الشكل (4-9): الحصة السوقية لشركات إدارة أعمال التأمين لعام 2020 ..... 66

## دائرة الرقابة على أعمال التأمين/ البنك المركزي الأردني

تولى البنك المركزي مهام الرقابة على أعمال التأمين في منتصف حزيران من سنة 2021، وذلك تبعاً لصدور الإرادة الملكية السامية بالموافقة ونشر قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (12) لسنة 2021، حيث عمل على تطوير الأطر التنظيمية والرقابية الهادفة إلى تعزيز كفاءة وفعالية الرقابة والإشراف على أعمال التأمين وصولاً إلى شركات تأمين قوية قادرة على الوفاء بالتزاماتها وخدمة حملة عقود التأمين والمستفيدين بعدالة وشفافية.

### مهام دائرة الرقابة على أعمال التأمين

تتولى دائرة الرقابة على أعمال التأمين مهمة تنظيم قطاع التأمين بما في ذلك الرقابة على شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية والإشراف عليهم بما يكفل سلامة مراكزهم المالية وحماية حقوق حملة عقود التأمين والمستفيدين منها وفق احكام التشريعات النافذة، وذلك لتوفير المناخ الملائم لتطويره ولتعزيز دور صناعة التأمين في ضمان الأشخاص والممتلكات ضد المخاطر لحماية الاقتصاد الوطني ولتجميع المدخرات الوطنية وتنميتها واستثمارها لدعم التنمية الاقتصادية في المملكة، ولها على وجه الخصوص ممارسة المهام التالية:

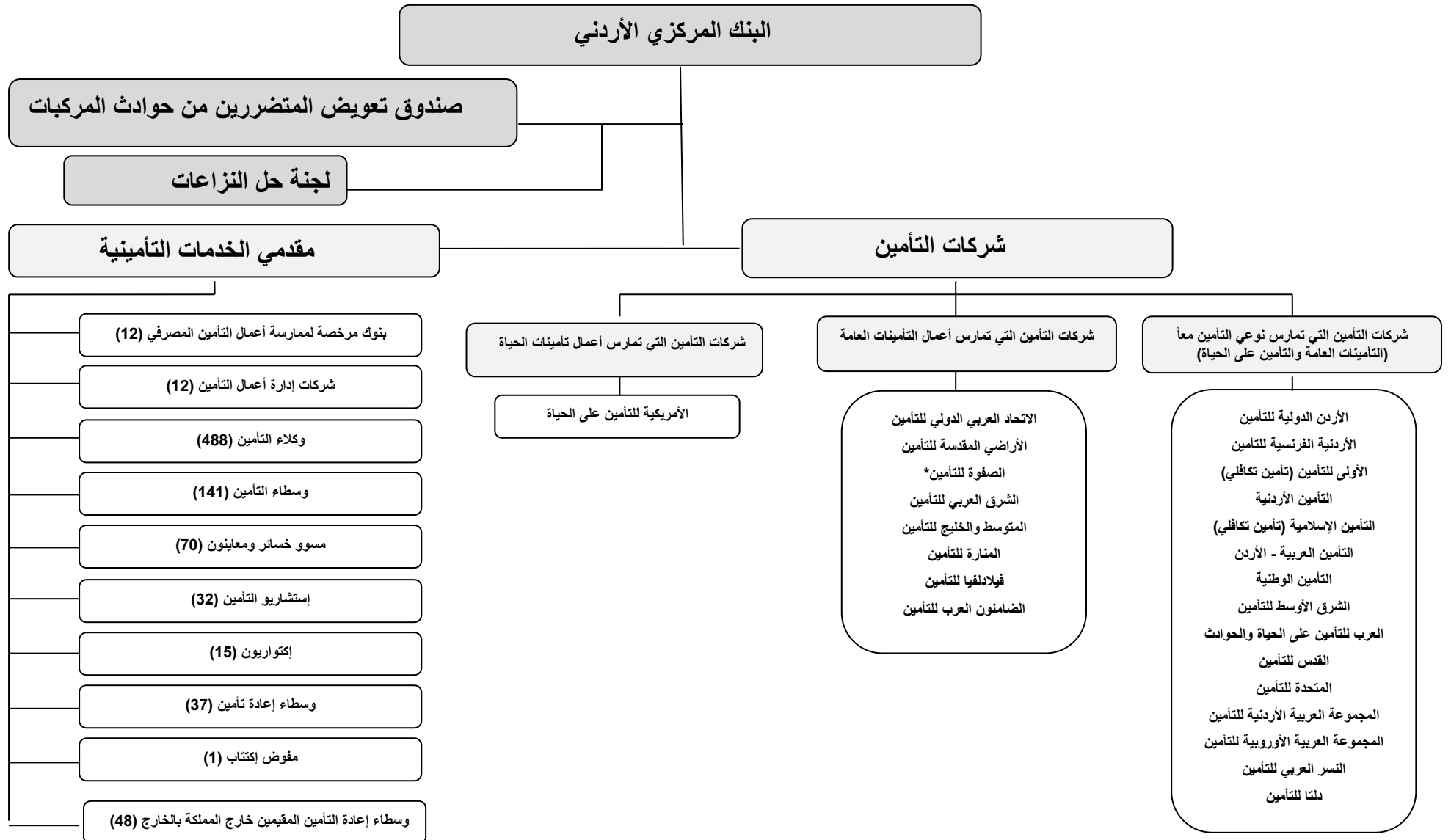
- 1- دراسة طلبات الحصول على ترخيص لشركات التأمين، وطلبات اضافة فروع واجازات جديدة الى الترخيص وطلبات إيقافه، وأية تعديلات تطرأ على أوضاعها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.
- 2- دراسة طلبات ترخيص لمقدمي الخدمات التأمينية، بما فيها طلبات تجديد الترخيص واطافة فروع التأمين الى الترخيص الممنوح وإيقافه، وأية تعديلات تطرأ على أوضاعها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.
- 3- الرقابة على شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية وفقاً لقواعد الحوكمة المؤسسية النافذة ووفقاً لأفضل الممارسات الدولية.
- 4- العمل على رفع أداء شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية وكفاءتها وضماني التزامها بأصول ممارسة المهنة، لتقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم وحماية حقوق حملة عقود التأمين والمستفيدين منها وتعزيز المنافسة الإيجابية بينها.
- 5- مراقبة الملاءة المالية لشركات التأمين، ووضع معايير واضحة للرقابة عليها، وذلك لضمان قدرتهم على توفير غطاء تأميني كاف لحماية حقوق حملة عقود التأمين والمستفيدين منها.
- 6- تنفيذ كافة الإجراءات الرقابية الفنية والمالية والقانونية على شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية وتقييم أدائهم وفقاً للتشريعات النافذة.
- 7- تنظيم ومتابعة أوضاع شركات التأمين المتعثرة وبما يضمن حماية حقوق حملة عقود التأمين والمستفيدين منها، وذلك من خلال تنظيم أمورها المالية والفنية واعتماد خطط لتصويب أوضاعها.
- 8- مراجعة وإصدار التشريعات المتعلقة بأعمال التأمين لتواكب أحدث التطورات في قطاع التأمين والممارسات الدولية الفضلى.

- 9- اعداد وتحديث الأطر الرقابية على أعمال التأمين، باستخدام الوسائل والأدوات والمناهج المتطورة والاستفادة من تجارب المؤسسات الدولية المعنية وبما يتفق مع المبادئ والإرشادات والمعايير الدولية.
- 10- اعداد ونشر الدراسات والتقارير حول مؤشرات قطاع التأمين والنشرات الإحصائية ذات العلاقة.
- 11- اتخاذ الإجراءات اللازمة بخصوص الشمول التأميني وتعزيزه ضمن نطاق عمل الدائرة بما في ذلك تلك المتعلقة بالتثقيف والتوعية التأمينية وحماية حقوق حملة عقود التأمين والمستفيدين منها وذلك بالتنسيق مع الجهات والأطراف ذات العلاقة.
- 12- النظر في الشكاوى المقدمة من المؤمن لهم والمستفيدين والمتعلقة بأي من أعمال التأمين والبت فيها.
- 13- توثيق روابط التعاون والتكامل مع هيئات الرقابة والإشراف داخل المملكة وخارجها.
- 14- النظر في الطلبات المقدمة من شركات التأمين لغايات الاندماج وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها.
- 15- إعداد واعتماد خطة التفتيش السنوية على شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية استناداً للنهج المبني على المخاطر.
- 16- اتخاذ التدابير اللازمة للتعرف والتحقق من هوية المساهمين الطبيعيين والمعنويين الأجانب أو المحليين لشركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية.
- 17- رصد المخالفات المرتكبة من شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية ورفع التوصيات المناسبة بخصوص العقوبات المناسبة ومتابعة مدى التزام شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية بتصويب تلك المخالفات المرصودة بحقها.
- 18- تنفيذ تقييم ذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية المتعلقة بأعمال الدائرة وبالتنسيق مع دائرة إدارة المخاطر والامتثال ووفق التعليمات والمنهجيات المعتمدة بالخصوص للوصول الى تحديد مستوى المخاطر وطرق معالجتها وإدارتها

يتكون قطاع التأمين من (24) شركة تأمين مجازة لممارسة أعمال التأمين داخل الأردن، منها شركة واحدة مجازة لممارسة أعمال التأمين على الحياة و(8) شركات مجازة لممارسة أعمال التأمينات العامة و(15) شركة مجازة لممارسة نوعي التأمين معاً (التأمينات العامة والتأمين على الحياة)، كما يخضع لرقابة البنك المركزي الأردني وإشرافه شركتي تأمين أجنبيتين غير عاملتين في المملكة (شركة المقر/ مكتب التمثيل).

ويشار بهذا الخصوص إلى وجود شركتين تمارسان أعمال التأمين التكافلي، مجازتين لممارسة نوعي التأمين معاً (التأمينات العامة والتأمين على الحياة)، ويتضمن قطاع التأمين الأردني فرعاً لشركة أجنبية مجازة لممارسة أعمال التأمين على الحياة.

كما يتضمن قطاع التأمين مقدمي الخدمات التأمينية والبالغ عددهم كما بنهاية عام 2020 (856) موزعين على النحو التالي: (488) وكيل تأمين و(141) وسيط تأمين و(37) وسيط إعادة تأمين و(70) مسوي خسائر ومعاین و(1) مفوض بالاكنتاب و(15) اکتواری و(32) استشاري تأمين و(12) شركة لإدارة أعمال التأمين و(12) بنك مرخص لممارسة أعمال التأمين المصرفي، كما تم منح موافقة لممارسة أعمال وسيط إعادة تأمين داخل المملكة لـ (48) وسيط إعادة تأمين مقيم خارج المملكة.

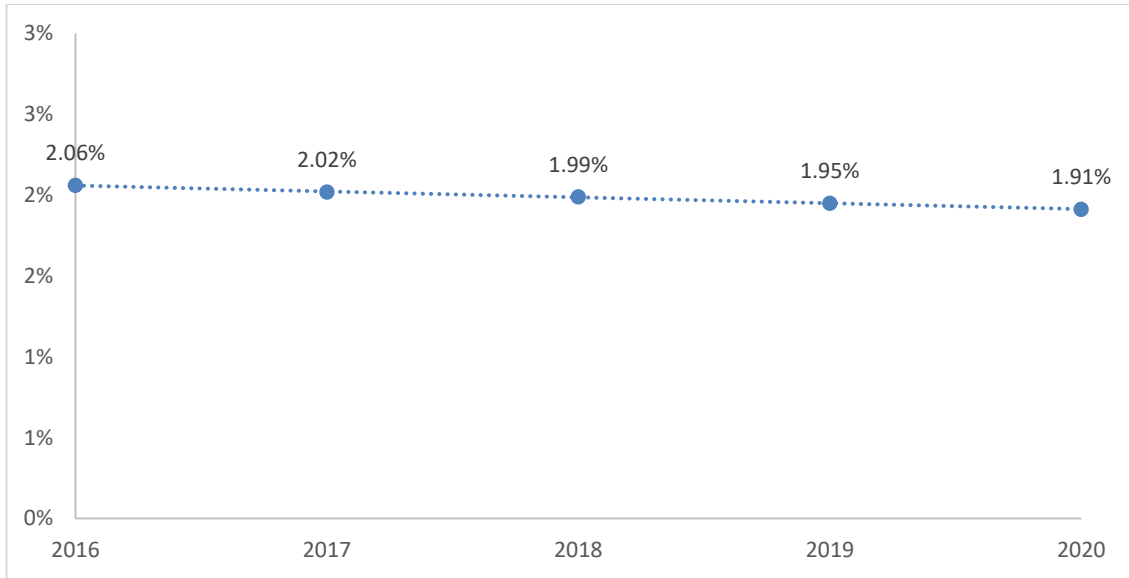




## أولاً: مؤشرات اقتصادية

بلغت نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (1.91%) لعام 2020، وبلغت حصة الفرد من أقساط التأمين لعام 2020 (55) دينار مقارنة بـ (58.3) دينار لعام 2019، الشكل التالي يبين إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية للأعوام (2020-2016).

الشكل (1-1): نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) للأعوام 2020-2016



جدول (1-1): نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) وحصّة الفرد من أقساط التأمين لعام 2020

البيان	إجمالي أقساط التأمين	تغلغل التأمين	حصّة الفرد من أقساط التأمين (دينار)
	(مليون دينار)	%	
إجمالي أقساط التأمين	593.44	1.91%	54.95
إجمالي أقساط التأمينات العامة	500.76	1.61%	46.37
تأمين المركبات	212.42	0.68%	19.67
التأمين الطبي	178.45	0.58%	16.52
تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	74.69	0.24%	6.92
التأمين البحري والنقل	16.07	0.05%	1.49
تأمين المسؤولية	6.57	0.02%	0.61
تأمين الطيران	1.08	0.00%	0.10
تأمين الائتمان والكفالات	0.45	0.00%	0.04
تأمينات عامه أخرى	11.03	0.04%	1.02
إجمالي أقساط التأمين على الحياة	92.68	0.30%	8.58

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

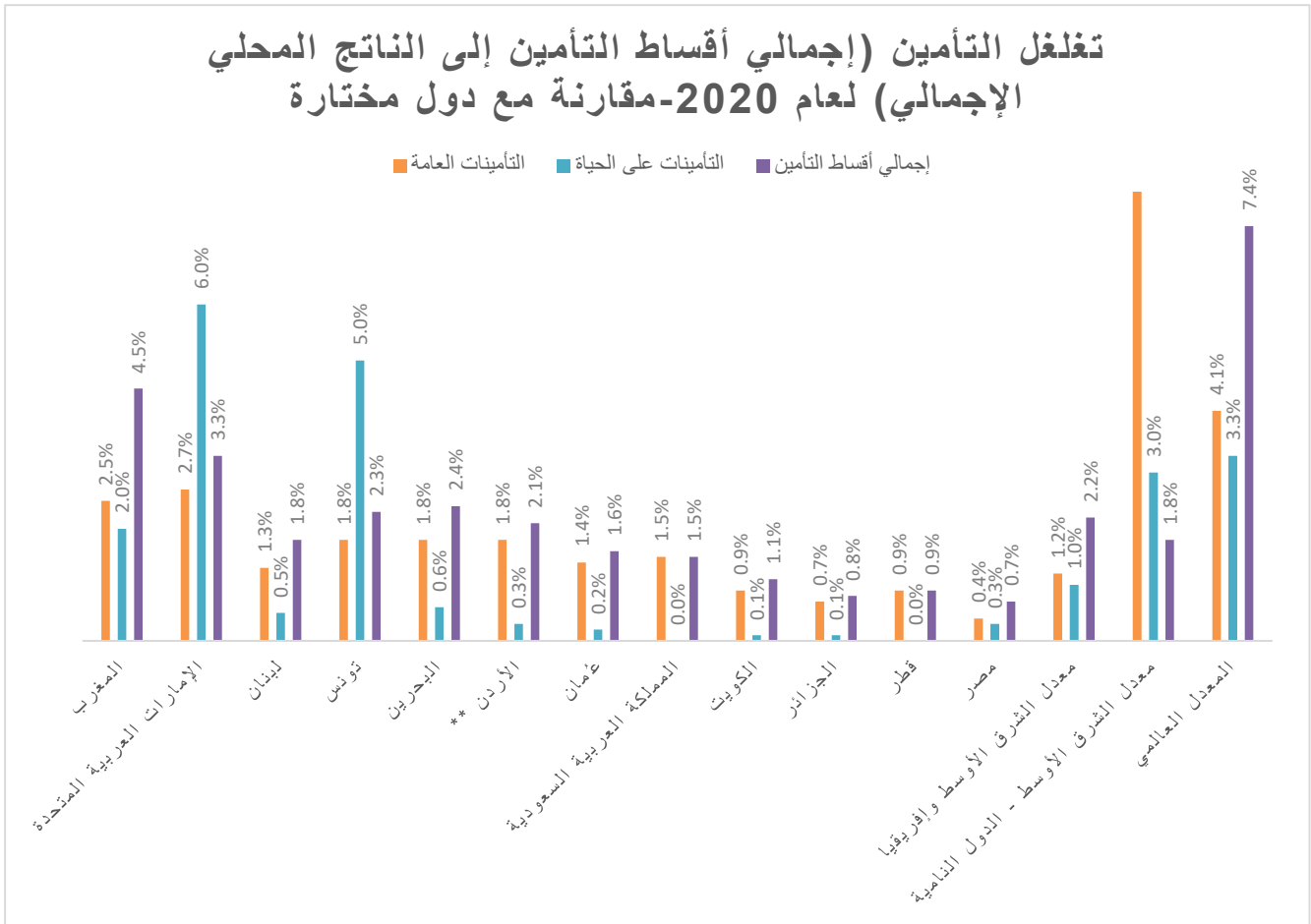
جدول (2-1): نسب إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي لعامي 2019 و 2020 (نسبة تغلغل التأمين Penetration ratio)

الدولة	نسبة تغلغل التأمين لعام 2020*			نسبة تغلغل التأمين لعام 2019*		
	التأمينات العامة	التأمينات على الحياة	إجمالي أقساط التأمين	التأمينات العامة	التأمينات على الحياة	إجمالي أقساط التأمين
المغرب	2.5%	2%	4.5%	2.14%	1.75%	3.89%
الإمارات العربية المتحدة	2.7%	6%	3.3%	2.47%	0.65%	3.13%
لبنان	1.3%	0.5%	1.8%	2.01%	0.83%	2.85%
تونس	1.8%	5%	2.3%	1.69%	0.46%	2.15%
البحرين	1.8%	0.6%	2.4%	1.61%	0.34%	1.95%
الأردن**	1.8%	0.3%	2.1%	1.68%	0.27%	1.95%
عُمان	1.4%	0.2%	1.6%	1.15%	0.18%	1.32%
المملكة العربية السعودية	1.5%	0%	1.5%	1.24%	0.03%	1.27%
الكويت	0.9%	0.1%	1.1%	0.85%	0.13%	0.98%
الجزائر	0.7%	0.1%	0.8%	0.67%	0.07%	0.74%
قطر	0.9%	0%	0.9%	0.69%	0.03%	0.72%
مصر	0.4%	0.3%	0.7%	0.34%	0.29%	0.63%

نسبة تغلغل التأمين لعام 2019*			نسبة تغلغل التأمين لعام 2020*			الدولة
إجمالي أقساط التأمين	التأمينات على الحياة	التأمينات العامة	إجمالي أقساط التأمين	التأمينات على الحياة	التأمينات العامة	
%2.17	%1.04	%1.14	%2.2	%1	%1.2	معدل الشرق الأوسط وإفريقيا
%1.63	%0.28	%1.35	%1.8	%3	%1.5	معدل الشرق الأوسط - الدول النامية
%7.23	%3.35	%3.88	%7.4	%3.3	%4.1	المعدل العالمي

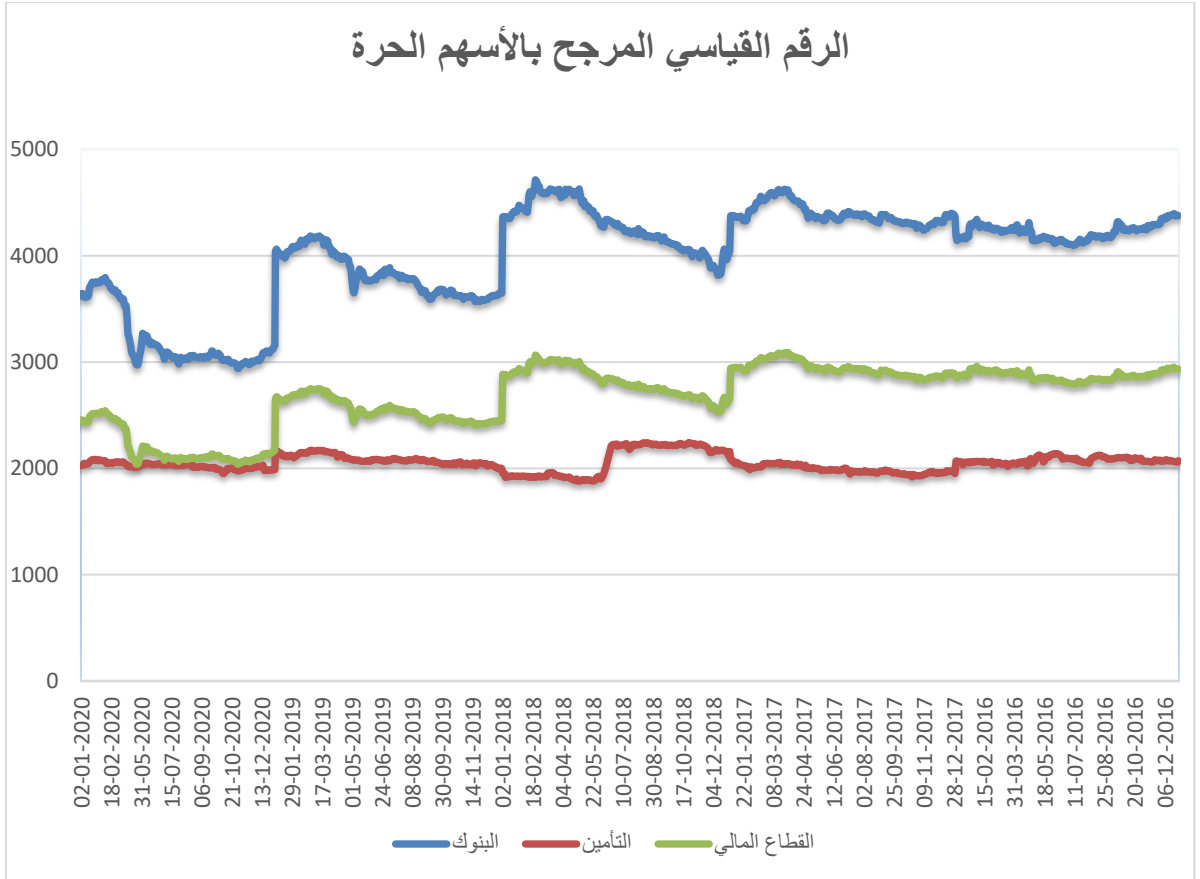
\* المصدر: <http://www.swissre.com/sigma>, Swiss Re  
 \*\* وفقاً للبيانات المنشورة من البنك المركزي الأردني لعام 2020 ومن إدارة التأمين-وزارة الصناعة والتجارة والتموين لعام 2019.

الشكل (2-1): تغلغل التأمين لعام 2020 مقارنة مع دول مختارة



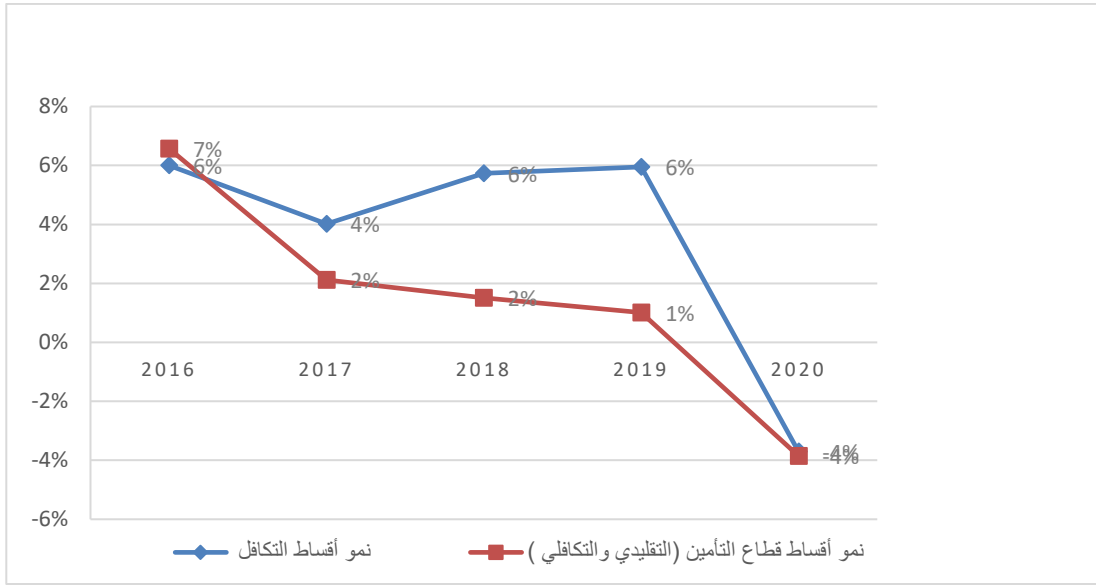
ونشير إلى أن نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول في بورصة عمان بلغت (2.74%) من إجمالي التداول لعام 2020، بينما بلغ الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين المرجح بالأسهم الحرة (1,989) نقطة في نهاية عام 2020 مقارنة ب (1,997) نقطة في نهاية عام 2019.

الشكل (3-1): رسم بياني يبين أسعار الأسهم الشهرية لشركات التأمين مقارنة بالبنوك والقطاع المالي (الرقم القياسي المرجح بالأسهم الحرة) للأعوام 2016-2020

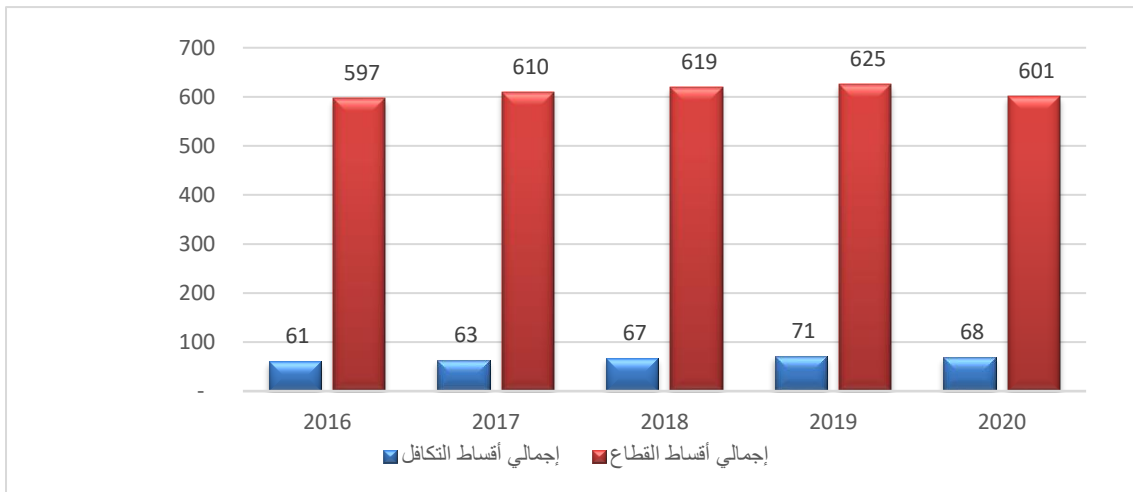


يتضمن قطاع التأمين الأردني شركتين مجازتين لممارسة أعمال التأمين التكافلي، ولممارسة نوعي التأمين معاً (التأمينات العامة والتأمين على الحياة). بشكل عام يلاحظ ارتفاع نسب النمو للتأمين التكافلي بنسب تفوق النمو بسوق التأمين الأردني، علماً بأن إجمالي أقساط التأمين التكافلي تشكل (11.5%) من إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن (تأمين تقليدي وتأمين تكافلي) لعام 2020.

الشكل (4-1): نمو إجمالي أقساط التأمين التكافلي في الأردن للأعوام 2016-2020



الشكل (5-1): تطور أقساط التأمين التكافلي في الأردن للأعوام 2016-2020



## ثانياً: نتائج أعمال شركات التأمين الأردنية لعام 2020<sup>1</sup>

بلغ إجمالي أقساط مكتتبه داخل المملكة لعام 2020 ما قيمته (593.4) مليون دينار أي بانخفاض مقداره (3.6%) عن العام السابق، وجاء الانخفاض في إجمالي أقساط التأمينات العامة نتيجة تأثر القطاع بجائحة كورونا COVID-19 وانخفاض إجمالي أقساط تأمين المركبات بنسبة (9.4%) والتأمين الطبي بنسبة (5.7%) وتأمين الطيران بنسبة (39%) مقارنة بعام 2019.

وفي المقابل انخفض إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة بنسبة (13.3%) خلال عام 2020 لتبلغ (410.3) مليون دينار مقابل (473.4) مليون دينار لعام 2019، وذلك بشكل رئيسي نتيجة تعطل العمل وحظر التجول لمواجهة جائحة كورونا خلال الربع الثاني 2020، حيث انخفض إجمالي تعويضات التأمين للتأمينات العامة بنسبة (14.2%) لتبلغ (374.2) مليون دينار مقابل (436.2) مليون دينار للعام الماضي وانخفاض التعويضات المدفوعة لكل من تأمين المركبات بنسبة (21%) والتأمين الطبي بنسبة (6.3%)، بينما انخفض إجمالي تعويضات التأمين على الحياة بنسبة (3%) لتبلغ (36.1) مليون دينار مقابل (37.2) مليون دينار للعام الماضي.

هذا وشهدت إجمالي استثمارات الشركات ارتفاعاً بنسبة (2.3%) بنهاية عام 2020 لتبلغ (590.4) مليون دينار مقارنة بـ (577.1) مليون دينار بنهاية عام 2019، حيث ارتفع استثمار القطاع بالموجودات المالية بالكلفة المطفأة بنسبة (20.9%) لتبلغ (136) مليون دينار، وارتفعت القروض لحملة عقود التأمين حيث بلغت (14.7) مليون دينار، بينما انخفضت الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر بنسبة (17.9%) لتبلغ (66.6) مليون دينار، وارتفعت الاستثمارات في شركات تابعة وحليفة بنسبة (13%) لتبلغ (152.5) ألف دينار.

حقق القطاع صافي أرباح قبل الضريبة لعام 2020 ما قيمته (30.5) مليون دينار مقارنة مع أرباح بلغت (25) مليون دينار للعام 2019، حيث حققت شركات التأمين الأردنية أرباح فنية إجمالية بقيمة (39.9) مليون دينار مقابل أرباح فنية بقيمة (24.9) مليون دينار العام الماضي لأعمال داخل الأردن ويعود الارتفاع بالأرباح بشكل رئيسي لارتفاع أرباح إجازة التأمين الطبي من (5.9) مليون دينار لعام 2019 الى (10.2) مليون دينار خلال عام 2020، وارتفاع أرباح إجازة تأمين المركبات بنسبة 651.5% من خسائر بقيمة (2.5) مليون دينار لعام 2019 لأرباح بقيمة (13.6) مليون دينار لعام 2020.

كما بلغ ربح الموجودات المالية والاستثمارات ما قيمته (11) مليون دينار لعام 2020 مقابل ربح بلغ (16) مليون دينار لعام 2019، كما بلغت قيمة العوائد المتأتية من خلال الفوائد الدائنة عن طريق الودائع والموجودات المالية بالكلفة المطفأة ما قيمته (14.8) مليون دينار مقابل عوائد بلغت (16.2) مليون دينار لعام 2019.

<sup>1</sup> تضمنت نتائج أعمال شركات التأمين الأردنية لعام 2020 بيانات أولية لشركتي الأراضي المقدسة للتأمين وفيلادلفيا للتأمين.

ارتفع مجموع المخصصات الفنية إلى (485.5) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (4.7%) عن العام السابق، ويلاحظ هذا الارتفاع في صافي المخصص الحسابي والذي ارتفع بنسبة (13.3%) وصافي مخصص الادعاءات بنسبة (3.3%) وصافي مخصصات فنية أخرى بنسبة (147.5%).

بلغ رأس المال المدفوع (272.8) مليون دينار وبارتفاع بنسبة (0.5%) عن العام السابق، بينما ارتفعت حقوق الملكية بنسبة (2.8%) عن العام السابق لتبلغ (336.3) مليون دينار.

هذا ومن الجدير ذكره أن معدل الخسارة<sup>2</sup> لفروع وإجازات التأمينات العامة لسوق التأمين الأردني بلغ (77.6%)، كما بلغ هامش الربح التشغيلي<sup>3</sup> لسوق التأمين (6.7%).

بلغت نسبة صافي الأقساط المكتتبة إلى إجمالي الأقساط المكتتبة (نسبة الاحتفاظ) لقطاع التأمين الأردني (63.1%) حيث انخفضت بنسبة (1.4%) مقارنة بالعام الماضي.

وحققت شركات التأمين عائد على الموجودات بلغ حوالي (3%) وعائد على حقوق الملكية بلغ (9.1%) لعام 2020.

## نتائج أعمال فروع شركات التأمين في الخارج لعام 2020

انخفض إجمالي الأقساط المكتتبة خارج المملكة لعام 2020 لتبلغ (7.4) مليون دينار أي بانخفاض قدره (23.1%) عن العام السابق، كما انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة من فروع شركات التأمين خارج المملكة إلى (5.9) مليون دينار وبنسبة انخفاض (36%) عن العام السابق مع العلم أنه لا يوجد اكتتابات في إجازات التأمين على الحياة خارج الأردن خلال الأعوام 2016-2020.

<sup>2</sup> احتسب معدل الخسارة على أساس نسبة صافي تكلفة التعويضات إلى صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة.  
<sup>3</sup> احتسب هامش الربح التشغيلي على أساس نسبة الربح الفني لفروع التأمين إلى إجمالي الأقساط المكتتبة.

جدول (1-2): الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية في 2020/12/31  
الميزانية العمومية لشركات التأمين للسوق الأردنية كما في 2020/12/31

2019	2020	
<b>الموجودات</b>		
<b>الاستثمارات</b>		
259,916,778	258,707,540	ودائع لدى البنوك
19,537,355	19,819,638	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
81,119,916	66,638,449	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الاخر
112,608,128	136,091,436	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
135,001	152,533	استثمارات في شركات تابعة وحليفة
91,504,100	94,273,698	استثمارات عقارية
12,241,576	14,733,696	قروض لحملة بوالص الحياة واخرى
11,186	0	استثمارات اخرى
<b>577,074,040</b>	<b>590,416,990</b>	<b>مجموع الاستثمارات</b>
28,885,266	36,388,866	نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك
36,036,721	35,289,191	اوراق القبض وشيكات برسم التحصيل
159,922,725	158,138,727	مدينون-صافي
36,379,980	36,211,379	ذمم معيدي التأمين-مدينة
22,964,353	27,074,375	موجودات ضريبية مؤجلة
55,911,878	57,888,101	ممتلكات ومعدات - بالصافي
3,477,790	2,914,842	موجودات غير ملموسة
75,523,966	84,978,787	موجودات أخرى
<b>996,176,719</b>	<b>1,029,301,258</b>	<b>مجموع الموجودات</b>

\*تتضمن الموجودات الأخرى بند المستردات المتوقعة لشركة التأمين العربية - الأردن.



2019	2020	
<b>المطلوبات وحقوق المساهمين</b>		
<b>المطلوبات</b>		
149,694,022	143,646,877	مخصص الأقساط غير المكتسبة-صافي
157,590,100	162,805,301	مخصص الادعاءات-صافي
155,068,229	175,695,433	المخصص الحسابي-صافي
1,371,201	3,393,734	مخصصات فنية اخرى
<b>463,723,552</b>	<b>485,541,345</b>	<b>مجموع مطلوبات عقود التأمين</b>
18,009,948	13,252,597	بنوك دائنة
49,082,469	44,861,804	دائنون
1,861,412	2,523,081	مصاريف مستحقة
81,569,404	81,389,940	ذمم معيدي التأمين الدائنة
6,240,337	13,377,454	مخصصات مختلفة
3,949,790	8,463,430	مخصص ضريبة الدخل
0	4,125,949	قروض
1,067,794	2,423,382	مطلوبات ضريبية مؤجلة
43,352,466	36,961,515	مطلوبات أخرى
<b>668,857,172</b>	<b>692,920,497</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>حقوق المساهمين</b>		
271,323,852	237,838,252	رأس المال المصرح به
271,322,852	272,807,655	رأس المال ( المدفوع )
(6,528,237)	(7,569,119)	علاوة ( خصم ) الاصدار
46,307,406	47,787,270	احتياطي إجباري
6,685,736	7,147,008	احتياطي اختياري
2,225	(176,539)	احتياطي خاص
0	0	فروقات ترجمة عملات اجنبية
(16,393,616)	(19,103,090)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
24,792,533	35,761,771	الارباح المدورة (الخسائر المتراكمة)
(564,361)	( 2,355,645)	بنود اخرى
<b>325,624,538</b>	<b>334,299,311</b>	<b>مجموع حقوق المساهمين</b>
1,695,009	2,081,450	حقوق غير المسيطرين
<b>327,319,547</b>	<b>336,380,761</b>	<b>مجموع حقوق الملكية</b>
<b>996,176,719</b>	<b>1,029,301,258</b>	<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>

\*يتضمن قيمة صافي مخصص الادعاءات تحت التسوية لشركة التأمين العربية-الأردن دون طرح قيمة المستردات المتوقعة حيث تم إدراجها ضمن بند الموجودات الأخرى ضمن ميزانية الشركة.

جدول (2-2): بيان الأرباح والخسائر العام لشركات التأمين للسوق الأردنية  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020

2019	2020	البيان
<b>الإيرادات</b>		
624,979,680	600,886,207	إجمالي الأقساط المكتتبة
216,212,033	215,260,006	يطرح : حصة معيدي التأمين
<b>408,767,647</b>	<b>385,626,201</b>	صافي الأقساط المكتتبة
<b>(3,215,683)</b>	<b>6,050,674</b>	صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
116,900	123,661	صافي التغير في مخصص العجز في الأقساط
<b>(18,702,851)</b>	<b>6,050,674</b>	صافي التغير في المخصص الحسابي
<b>386,966,013</b>	<b>397,851,210</b>	صافي إيرادات الأقساط المتحققة
24,992,834	24,419,947	إيرادات العمولات
22,422,669	21,354,601	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
16,213,741	14,864,063	فوائد دائنة
15,999,216	11,300,274	صافي ارباح (خسائر) الموجودات المالية والاستثمارات
18,706,353	20,543,497	إيرادات أخرى
<b>485,300,826</b>	<b>490,333,593</b>	إجمالي الإيرادات
<b>التعويضات و الخسائر و المصاريف</b>		
482,688,707	416,225,623	التعويضات المدفوعة
16,878,487	16,601,445	استحقاق و تصفيات البوالص
46,150,673	33,820,995	يطرح : المستردات
137,926,447	128,404,547	يطرح : حصة معيدي التأمين
<b>315,490,074</b>	<b>270,601,526</b>	صافي التعويضات المدفوعة
(1,680,678)	7,362,785	صافي التغير في مخصص الادعاءات
70,627,625	66,539,915	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
5,460,360	6,119,501	أقساط فائض الخسارة
26,469,003	26,628,435	تكاليف اقتناء الوثائق
11,028,436	15,895,701	مصاريف أخرى خاصة بالاكتتابات
<b>427,394,820</b>	<b>393,147,863</b>	صافي عبء التعويضات
14,902,230	14,905,554	نفقات الموظفين
4,545,000	4,945,481	استهلاكات و إطفاءات
6,678,628	6,585,845	مصاريف إدارية و عمومية
2,772,480	8,683,563	مخصص التدني في المدينين
0	307,841	مخصص التدني في موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
470,427	1,127,471	مخصصات مختلفة
1,885	525,250	خسارة التدني في الموجودات الثابتة
3,206,042	2,892,447	مصاريف أخرى
<b>32,576,692</b>	<b>39,973,452</b>	إجمالي المصاريف
25,329,314	30,534,400	الربح (الخسارة) قبل الضرائب
5,972,304	7,564,114	ضريبة الدخل
<b>19,357,010</b>	<b>22,970,286</b>	صافي الربح (الخسارة) للسنة

**جدول (2-3): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020**

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
502,723,445	476,639,629	الأعمال المباشرة
26,873,205	24,121,134	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>529,596,650</b>	<b>500,760,763</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
24,364,015	24,935,060	أقساط إعادة التأمين المحلية
165,573,991	161,752,082	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>339,658,644</b>	<b>314,073,621</b>	صافي الأقساط المكتتبه
		يضاف :
212,836,589	218,573,506	مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
71,414,152	72,529,943	يطرح : حصة معيدي التأمين
141,422,437	<b>146,043,563</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
		يطرح :
218,638,547	211,316,362	مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
72,598,513	70,476,141	يطرح : حصة معيدي التأمين
146,040,034	<b>140,840,221</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
(219,601)	(50,000)	مخصص العجز في الأقساط
<b>335,260,648</b>	<b>319,326,963</b>	صافي الإيرادات المتحققه من الأقساط المكتتبه
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>436,155,907</b>	<b>374,150,400</b>	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
44,672,364	32,567,212	المستردات
5,900,024	6,988,601	حصة معيدي التأمين المحلي
102,712,958	94,602,565	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>282,870,561</b>	<b>239,992,022</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
312,149,317	308,948,502	مخصص الادعاءات آخر المدة
132,268,145	121,115,713	يطرح : حصة معيدي التأمين
33,615,435	33,848,171	المستردات
<b>146,265,737</b>	<b>153,984,618</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
275,532,129	312,146,782	مخصص الادعاءات أول المدة
99,259,133	134,305,681	يطرح : حصة معيدي التأمين
28,910,556	31,577,998	المستردات
<b>147,362,440</b>	<b>146,263,103</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>281,773,858</b>	<b>247,713,537</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
23,377,318	23,769,109	عمولات مقبوضة
21,601,126	20,346,023	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
108,023	212,856	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
6,015,911	5,655,645	إيرادات أخرى
<b>51,102,378</b>	<b>49,983,634</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
19,396,074	18,970,202	عمولات مدفوعة
58,441,691	54,584,363	مصارييف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
8,793,790	13,717,520	مصارييف أخرى
<b>86,631,555</b>	<b>87,272,085</b>	مجموع المصروفات
<b>17,957,613</b>	<b>34,324,975</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

جدول (2-4): حساب إيرادات ومصروفات المركبات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020		
2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
221,077,106	203,691,547	الأعمال المباشرة
13,278,374	8,732,950	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>234,355,480</b>	<b>212,424,497</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
11,229,094	8,061,820	أقساط إعادة التأمين المحلية
4,938,903	5,388,787	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>218,187,483</b>	<b>198,973,890</b>	صافي الأقساط المكتتبه
		يضاف :
104,738,686	108,868,067	مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
4,288,161	4,291,130	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>100,450,525</b>	<b>104,576,937</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
		يطرح :
108,868,068	105,443,496	مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
4,291,130	3,640,932	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>104,576,938</b>	<b>101,802,564</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
<b>214,061,070</b>	<b>201,748,263</b>	صافي الإيرادات المتحققه من الأقساط المكتتبه
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>234,357,363</b>	<b>184,856,016</b>	التعويضات المدفوعه
		يطرح :
37,807,748	27,914,823	المستردات
3,727,919	2,766,342	حصة معيدي التأمين المحلي
2,811,891	3,039,594	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>190,009,805</b>	<b>151,135,257</b>	صافي التعويضات المدفوعه
		يضاف :
176,168,891	184,008,994	مخصص الادعاءات آخر المدة
20,787,195	18,754,810	يطرح : حصة معيدين التأمين
30,409,950	32,335,212	المستردات
<b>124,971,746</b>	<b>132,918,972</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
174,872,995	176,168,971	مخصص الادعاءات أول المدة
21,816,945	20,787,296	يطرح : حصة معيدين التأمين
26,050,261	30,409,949	المستردات
<b>127,005,789</b>	<b>124,971,726</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>187,975,762</b>	<b>159,082,503</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
634,307	417,279	عمولات مقبوضه
9,888,547	9,473,121	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
36,185	88,362	إيرادات الاستثمار العائده لحسابات الاكتتاب
2,581,271	2,322,559	إيرادات أخرى
<b>13,140,310</b>	<b>12,301,321</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
11,134,813	10,880,471	عمولات مدفوعه
27,260,139	25,481,564	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
3,303,409	4,966,795	مصاريف أخرى
<b>41,698,361</b>	<b>41,328,830</b>	مجموع المصروفات
<b>(2,472,743)</b>	<b>13,638,251</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

جدول (5-2): حساب إيرادات ومصروفات البحري والنقل لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
15,565,617	15,607,948	الأعمال المباشرة
482,310	463,094	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>16,047,927</b>	<b>16,071,042</b>	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
463,169	1,594,636	أقساط إعادة التأمين المحلية
12,961,413	11,790,329	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>2,623,345</b>	<b>2,686,077</b>	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
3,836,263	4,083,848	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
2,781,644	3,032,370	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>1,054,619</b>	<b>1,051,478</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
4,083,850	3,820,009	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
3,032,370	2,674,436	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>1,051,480</b>	<b>1,145,573</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
<b>2,626,484</b>	<b>2,591,982</b>	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>7,624,660</b>	<b>5,809,240</b>	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
1,246,342	341,705	المستردات
834,271	66,873	حصة معيدي التأمين المحلي
5,182,900	4,577,902	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>361,147</b>	<b>822,760</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
13,907,662	7,628,087	مخصص الادعاءات آخر المدة
11,830,325	5,960,817	يطرح : حصة معيدين التأمين
419,206	459,011	المستردات
<b>1,658,131</b>	<b>1,208,259</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
13,575,257	13,905,048	مخصص الادعاءات أول المدة
11,475,494	11,830,325	يطرح : حصة معيدين التأمين
398,425	419,206	المستردات
<b>1,701,338</b>	<b>1,655,517</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>317,940</b>	<b>375,502</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
3,753,002	3,670,872	عمولات مقبوضة
498,247	478,323	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
2,898	76,437	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
642,478	469,334	إيرادات أخرى
<b>4,896,625</b>	<b>4,694,966</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
568,281	519,446	عمولات مدفوعة
2,433,549	1,865,236	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
129,225	844,437	مصاريف أخرى
<b>3,131,055</b>	<b>3,229,119</b>	مجموع المصروفات
<b>4,074,114</b>	<b>3,682,327</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

**جدول (2-6): حساب إيرادات ومصروفات الطيران لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020**

2019		2020	البيان
			<b>إيرادات الاكتتاب</b>
			الأعمال المباشرة
1,469,906		733,407	إعادة التأمين الاختياري الوارد
293,302		342,067	إجمالي الأقساط المكتتبه
<b>1,763,208</b>	<b>1,075,474</b>		يطرح :
			أقساط إعادة التأمين المحلية
0		0	أقساط إعادة التأمين الخارجية
1,751,954		1,055,141	<b>صافي الأقساط المكتتبه</b>
<b>11,254</b>	<b>20,333</b>		<b>يضاف :</b>
			مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
658,057		468,898	يطرح : حصة معيدين التأمين
652,817		462,311	<b>صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة</b>
<b>5,240</b>	<b>6,587</b>		<b>يطرح :</b>
			مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
611,492		414,374	يطرح : حصة معيدين التأمين
604,905		409,298	<b>صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة</b>
<b>6,587</b>	<b>5,076</b>		
			<b>صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه</b>
<b>9,907</b>	<b>21,844</b>		<b>تكلفة التعويضات</b>
			التعويضات المدفوعة
<b>43,350</b>	<b>114,814</b>		يطرح :
			المستردات
0		0	حصة معيدي التأمين المحلي
0		0	حصة معيدي التأمين الخارجي
43,350		114,814	<b>صافي التعويضات المدفوعة</b>
<b>0</b>	<b>0</b>		<b>يضاف :</b>
			مخصص الادعاءات آخر المدة
406,716		381,216	يطرح : حصة معيدين التأمين
130,000		378,541	المستردات
276,716		0	<b>صافي مخصص الادعاءات آخر المدة</b>
<b>0</b>	<b>2,675</b>		<b>يطرح :</b>
			مخصص الادعاءات أول المدة
50,000		406,716	يطرح : حصة معيدين التأمين
50,000		406,716	المستردات
0		0	<b>صافي مخصص الادعاءات أول المدة</b>
<b>0</b>	<b>2,675</b>	<b>0</b>	<b>صافي تكلفة التعويضات</b>
			<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
			<b>يضاف :</b>
			عمولات مقبوضة
146,388		80,639	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
30,267		27,445	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
1,334		1,059	إيرادات أخرى
0		0	<b>مجموع الإيرادات</b>
<b>177,989</b>	<b>109,143</b>		يطرح :
			عمولات مدفوعة
9,348		6,750	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
80,806		40,208	مصاريف أخرى
4,827		18,883	<b>مجموع المصروفات</b>
<b>94,981</b>	<b>65,841</b>		
			<b>صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب</b>
<b>92,915</b>	<b>62,471</b>		

جدول (7-2): حساب إيرادات ومصروفات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020			
2019	2020	البيان	
<b>إيرادات الاكتتاب</b>			
56,049,345		60,946,214	الأعمال المباشرة
12,042,580		13,743,974	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>68,091,925</b>	<b>74,690,188</b>		إجمالي الأقساط المكتتبه
			يطرح :
12,084,629		14,528,596	أقساط إعادة التأمين المحلية
51,932,213		56,931,784	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>4,075,083</b>	<b>3,229,808</b>		صافي الأقساط المكتتبه
			يضاف :
33,263,806		31,632,545	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
31,431,581		29,695,663	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>1,832,225</b>	<b>1,936,882</b>		صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
			يطرح :
31,632,545		33,227,977	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
29,695,663		31,293,978	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>1,936,882</b>	<b>1,933,999</b>		صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
<b>3,970,426</b>	<b>3,232,691</b>		صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه
<b>تكلفة التعويضات</b>			
			التعويضات المدفوعة
<b>27,615,406</b>	<b>26,098,750</b>		يطرح :
			المستردات
1,044,300		555,075	حصة معيدي التأمين المحلي
720,339		3,554,344	حصة معيدي التأمين الخارجي
25,077,630		20,625,061	صافي التعويضات المدفوعة
<b>773,137</b>	<b>1,364,270</b>		يضاف :
			مخصص الادعاءات آخر المدة
80,098,261		76,906,653	يطرح : حصة معيدين التأمين
76,895,633		72,903,410	المستردات
37,828		21,418	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
<b>3,164,800</b>	<b>3,981,825</b>		يطرح :
			مخصص الادعاءات أول المدة
49,388,708		80,098,262	يطرح : حصة معيدين التأمين
46,309,117		76,895,633	المستردات
110,127		37,828	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>2,969,464</b>	<b>3,164,801</b>		صافي تكلفة التعويضات
<b>968,473</b>	<b>2,181,294</b>		
<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>			
			يضاف :
			عمولات مقبوضة
8,882,971		9,930,278	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
2,060,426		2,387,419	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
19,615		15,339	إيرادات أخرى
176,310		403,859	مجموع الإيرادات
<b>11,139,322</b>	<b>12,736,896</b>		يطرح :
			عمولات مدفوعة
2,066,764		2,080,036	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
7,272,646		6,715,125	مصاريف أخرى
457,785		1,891,452	مجموع المصروفات
<b>9,797,195</b>	<b>10,686,613</b>		
<b>4,344,080</b>	<b>3,101,680</b>		صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

جدول (8-2): حساب إيرادات ومصروفات المسؤولية لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020			
2019	2020	البيان	
			<b>إيرادات الاكتتاب</b>
5,962,652		6,175,743	الأعمال المباشرة
360,346		392,498	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>6,322,998</b>	<b>6,568,241</b>		إجمالي الأقساط المكتتبة
			يطرح :
122,407		304,691	أقساط إعادة التأمين المحلية
4,800,427		5,024,502	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>1,400,164</b>	<b>1,239,048</b>		صافي الأقساط المكتتبة
			يضاف :
3,750,243		2,420,598	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
3,242,976		1,961,280	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>507,267</b>	<b>459,318</b>		صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
			يطرح :
2,420,598		2,362,910	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
1,961,282		1,914,913	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>459,316</b>	<b>447,997</b>		صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
<b>1,448,115</b>	<b>1,250,369</b>		صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
			<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>644,807</b>	<b>1,288,782</b>		التعويضات المدفوعة
			يطرح :
59,682		22,066	المستردات
2,388		505,243	حصة معيدي التأمين المحلي
374,183		559,829	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>208,554</b>	<b>201,644</b>		صافي التعويضات المدفوعة
			يضاف :
9,900,931		10,172,648	مخصص الادعاءات آخر المدة
8,895,576		9,132,917	يطرح : حصة معيدين التأمين
0		0	المستردات
<b>1,005,355</b>	<b>1,039,731</b>		صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
			يطرح :
7,720,699		9,900,931	مخصص الادعاءات أول المدة
6,636,979		8,895,576	يطرح : حصة معيدين التأمين
26,707		0	المستردات
<b>1,057,013</b>	<b>1,005,355</b>		صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>156,896</b>	<b>236,020</b>		صافي تكلفة التعويضات
			<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
			يضاف :
763,360		706,181	عمولات مقبوضة
216,550		198,714	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
698		710	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
2,216		200	إيرادات أخرى
<b>982,824</b>	<b>905,805</b>		مجموع الإيرادات
			يطرح :
248,313		188,744	عمولات مدفوعة
630,997		670,578	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
29,611		147,475	مصاريف أخرى
<b>908,921</b>	<b>1,006,797</b>		مجموع المصروفات
<b>1,365,122</b>	<b>913,357</b>		صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب



**جدول (2-9): حساب إيرادات ومصروفات الطبي لشركات التأمين للسوق الأردنية  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020**

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
189,315,254	178,452,030	الأعمال المباشرة
(2,344)	(1,323)	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>189,312,910</b>	<b>178,450,707</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
4,297	(1,985)	أقساط إعادة التأمين المحلية
81,874,798	75,401,779	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>107,433,815</b>	<b>103,050,913</b>	<b>صافي الأقساط المكتتبه</b>
		يضاف :
60,150,962	64,629,361	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
24,997,544	29,032,152	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>35,153,418</b>	<b>35,597,209</b>	<b>صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة</b>
		يطرح :
64,629,361	60,832,742	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
29,032,153	27,125,913	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>35,597,208</b>	<b>33,706,829</b>	<b>صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة</b>
(219,601)	(50,000)	مخصص العجز في الأقساط
<b>107,209,626</b>	<b>104,991,293</b>	<b>صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه</b>
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>161,574,387</b>	<b>151,463,475</b>	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
3,301,982	2,924,884	المستردات
541,185	(2,880)	حصة معيدي التأمين المحلي
66,837,427	62,790,148	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>90,893,793</b>	<b>85,751,323</b>	<b>صافي التعويضات المدفوعة</b>
		يضاف :
22,668,498	19,776,985	مخصص الادعاءات آخر المدة
7,184,115	7,424,597	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,776,899	43,356	المستردات
<b>13,707,484</b>	<b>12,309,032</b>	<b>صافي مخصص الادعاءات آخر المدة</b>
		يطرح :
20,450,751	22,668,496	مخصص الادعاءات أول المدة
5,957,757	8,944,834	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,782,197	16,180	المستردات
<b>12,710,797</b>	<b>13,707,482</b>	<b>صافي مخصص الادعاءات أول المدة</b>
<b>91,890,480</b>	<b>84,352,873</b>	<b>صافي تكلفة التعويضات</b>
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
7,767,345	7,743,857	عمولات مقبوضة
7,615,152	7,153,502	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
42,441	28,472	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
2,545,040	2,403,647	إيرادات أخرى
<b>17,969,978</b>	<b>17,329,478</b>	<b>مجموع الإيرادات</b>
		يطرح :
3,881,367	3,914,023	عمولات مدفوعة
18,833,768	18,270,693	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
4,718,136	5,595,176	مصاريف أخرى
<b>27,433,271</b>	<b>27,779,892</b>	<b>مجموع المصروفات</b>
<b>5,855,853</b>	<b>10,188,006</b>	<b>صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب</b>

**جدول (10-2): حساب إيرادات ومصروفات الائتمان والكفالة لشركات التأمين للسوق الأردنية  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020**

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
892,125	447,813	الأعمال المباشرة
0	0	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>892,125</b>	<b>447,813</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
0	0	أقساط إعادة التأمين المحلية
573,498	166,227	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>318,627</b>	<b>281,586</b>	صافي الأقساط المكتتبه
		يضاف :
685,338	627,234	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
455,424	451,786	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>229,914</b>	<b>175,448</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
549,678	361,904	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
377,759	169,024	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>171,919</b>	<b>192,880</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
<b>376,622</b>	<b>264,154</b>	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>1,779,279</b>	<b>1,263,272</b>	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
1,180,808	790,956	المستردات
		حصة معيدي التأمين المحلي
632,875	530,153	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>(34,404)</b>	<b>(57,837)</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
1,350,493	1,834,934	مخصص الادعاءات آخر المدة
883,739	978,199	يطرح : حصة معيدين التأمين
694,786	988,995	المستردات
<b>(228,032)</b>	<b>(132,260)</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
1,714,564	1,350,493	مخصص الادعاءات أول المدة
1,337,089	883,739	يطرح : حصة معيدين التأمين
542,839	694,785	المستردات
<b>(165,364)</b>	<b>(228,031)</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>(97,072)</b>	<b>37,934</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
68,147	25,012	عمولات مقبوضة
446,383	112,742	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
0	0	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
60,377	33,410	إيرادات أخرى
<b>574,907</b>	<b>171,164</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
19,809	12,542	عمولات مدفوعة
181,958	150,105	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
4,528	2,547	مصاريف أخرى
<b>206,295</b>	<b>165,194</b>	مجموع المصروفات
<b>842,306</b>	<b>232,190</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

**جدول (11-2): حساب إيرادات ومصروفات التأمينات العامة الأخرى لشركات التأمين للسوق الأردنية  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020**

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
12,391,440		الأعمال المباشرة
418,637		إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>12,810,077</b>	<b>11,032,801</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
460,419		أقساط إعادة التأمين المحلية
6,740,785		أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>5,608,873</b>	<b>4,591,966</b>	صافي الأقساط المكتتبه
		يضاف :
5,753,234		مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
3,564,005		يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>2,189,229</b>	<b>2,239,704</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
		يطرح :
5,842,955		مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
3,603,251		يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>2,239,704</b>	<b>1,605,303</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
<b>5,558,398</b>	<b>5,226,367</b>	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>2,516,655</b>	<b>3,256,051</b>	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
31,502		المستردات
73,922		حصة معيدي التأمين المحلي
1,752,702		حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>658,529</b>	<b>774,605</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
7,647,865		مخصص الادعاءات آخر المدة
5,661,562		يطرح : حصة معيدين التأمين
50		المستردات
<b>1,986,253</b>	<b>2,656,384</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
7,759,155		مخصص الادعاءات أول المدة
5,675,752		يطرح : حصة معيدين التأمين
0		المستردات
<b>2,083,403</b>	<b>1,986,253</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>561,379</b>	<b>1,444,736</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
1,361,798		عمولات مقبوضة
845,554		بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
4,852		إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
8,219		إيرادات أخرى
<b>2,220,423</b>	<b>1,734,861</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
1,467,379		عمولات مدفوعة
1,747,828		مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
146,269		مصاريف أخرى
<b>3,361,476</b>	<b>3,009,799</b>	مجموع المصروفات
<b>3,855,966</b>	<b>2,506,693</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

**جدول (2-12): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020**

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
83,645,297		الأعمال المباشرة
2,053,058		إعادة التأمين الوارد
<b>85,698,355</b>	<b>92,681,350</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
1,938,730		أقساط إعادة التأمين المحلية
26,670,300		أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>57,089,325</b>	<b>60,221,083</b>	صافي الأقساط المكتتبه
		يضاف :
594,406		مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
276,376		يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>318,030</b>	<b>306,005</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
139,102,489		المخصص الحسابي أول المدة
2,737,111		يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>136,365,378</b>	<b>155,068,229</b>	صافي المخصص الحسابي أول المدة
		يطرح :
491,136		مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
185,131		يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>306,005</b>	<b>225,484</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
157,607,445		المخصص الحسابي آخر المدة
2,539,216		يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>155,068,229</b>	<b>175,695,433</b>	صافي المخصص الحسابي آخر المدة
<b>38,398,499</b>	<b>39,674,400</b>	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>37,220,877</b>	<b>36,119,405</b>	التعويضات المدفوعة
16,878,487		استحقاقات وتصفيات بوالص
		يطرح :
735		المستردات
121,575		حصة معيدي التأمين المحلي
27,280,192		حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>26,696,862</b>	<b>27,087,498</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
16,335,016		مخصص الادعاءات آخر المدة
11,111,559		يطرح : حصة معيدين التأمين
0		المستردات
<b>5,223,457</b>	<b>6,101,506</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
14,957,994		مخصص الادعاءات أول المدة
10,108,401		يطرح : حصة معيدين التأمين
0		المستردات
<b>4,849,593</b>	<b>5,223,457</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>27,070,726</b>	<b>27,965,547</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
1,151,957		عمولات مقبوضة
815,693		بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
11,038,140		إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
796,645		إيرادات أخرى
<b>13,802,435</b>	<b>12,734,632</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
6,088,312		عمولات مدفوعة
10,144,829		مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
1,981,707		مصاريف أخرى
<b>18,214,848</b>	<b>18,886,294</b>	مجموع المصروفات
<b>6,915,360</b>	<b>5,557,191</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

جدول (2-13): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
9,653,344	7,412,406	الأعمال المباشرة
31,331	31,688	إعادة التأمين الاختياري الوارد
<b>9,684,675</b>	<b>7,444,094</b>	إجمالي الأقساط المكتتبه
		يطرح :
1,019	419	أقساط إعادة التأمين المحلية
3,124,338	2,231,679	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>6,559,318</b>	<b>5,211,996</b>	صافي الأقساط المكتتبه
		يضاف :
5,987,291	4,638,577	مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
1,249,419	1,290,594	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>4,737,872</b>	<b>3,347,983</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه أول المدة
		يطرح :
4,638,577	3,493,926	مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
1,290,594	912,754	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>3,347,983</b>	<b>2,581,172</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبه آخر المدة
102,701	(73,661)	مخصص العجز في الأقساط
<b>7,846,506</b>	<b>6,052,468</b>	صافي الإيرادات المتحققه من الأقساط المكتتبه
		<b>تكلفة التعويضات</b>
<b>9,311,923</b>	<b>5,955,818</b>	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
1,477,574	1,253,783	المستردات
0	0	حصة معيدي التأمين المحلي
1,911,698	1,180,029	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>5,922,651</b>	<b>3,522,006</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
6,600,072	4,945,839	مخصص الادعاءات آخر المدة
1,541,360	1,524,452	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,102,756	702,210	المستردات
<b>3,955,956</b>	<b>2,719,177</b>	صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
7,535,322	6,600,077	مخصص الادعاءات أول المدة
1,343,449	1,541,360	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,278,078	1,102,761	المستردات
<b>4,913,795</b>	<b>3,955,956</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>4,964,812</b>	<b>2,285,227</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
463,559	383,015	عمولات مقبوضة
5,850	4,905	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
0	13,839	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
5,012	0	إيرادات أخرى
<b>474,421</b>	<b>401,759</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
984,617	799,171	عمولات مدفوعة
2,041,105	1,879,366	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
252,939	208,438	مصاريف أخرى
<b>3,278,661</b>	<b>2,886,975</b>	مجموع المصروفات
<b>77,454</b>	<b>1,282,025</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

جدول (2-14): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2020

2019	2020	البيان
		<b>إيرادات الاكتتاب</b>
0	0	الأعمال المباشرة
0	0	إعادة التأمين الوارد
<b>0</b>	<b>0</b>	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
0	0	أقساط إعادة التأمين المحلية
0	0	أقساط إعادة التأمين الخارجية
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
0	0	مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
0	0	المخصص الحسابي أول المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي المخصص الحسابي أول المدة
		يطرح :
0	0	مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
		صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
0	0	المخصص الحسابي آخر المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي المخصص الحسابي آخر المدة
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		<b>تكلفة التعويضات</b>
0	0	التعويضات المدفوعة
0	0	استحقاقات وتصفيات بوالص
		يطرح :
0	0	حصة معيدي التأمين المحلي
0	0	حصة معيدي التأمين الخارجي
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
0	0	مخصص الادعاءات آخر المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>0</b>		صافي مخصص الادعاءات آخر المدة
		يطرح :
0	0	مخصص الادعاءات أول المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي مخصص الادعاءات أول المدة
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي تكلفة التعويضات
		<b>أرباح (خسائر) الاكتتاب</b>
		يضاف :
0	0	عمولات مقبوضة
0	0	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
0	0	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الاكتتاب
<b>0</b>	<b>0</b>	مجموع الإيرادات
		يطرح :
0	0	عمولات مدفوعة
0	0	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
0	0	التغير في مخصصات فنية أخرى
0	0	مصاريف أخرى
<b>0</b>	<b>0</b>	مجموع المصروفات
<b>0</b>	<b>0</b>	صافي ربح ( خسارة ) الاكتتاب

جدول (15-2): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية بتاريخ 31/12/2020

اسماء شركات التأمين	إجمالي الاستثمارات	إجمالي الموجودات	المخصصات الفنية	حقوق الملكية	إجمالي الإقساط المكتتبة داخل الأردن	إجمالي التعويضات المدفوعة داخل الأردن	إجمالي الإقساط المكتتبة خارج الأردن	إجمالي التعويضات المدفوعة خارج الأردن	صافي الربح قبل الضريبة
المجموعة العربية الاردنية للتأمين	11,421,910	26,275,227	12,182,093	8,821,045	20,863,003	17,651,635	0	0	1,390,121
النسبر العربي للتأمين	92,391,695	113,979,211	84,468,474	22,712,711	43,867,679	28,803,550	0	0	4,132,626
الأمريكية للتأمين على الحياة	37,335,066	110,239,169	92,919,489	4,825,484	28,910,149	13,940,783	0	0	3,590,489
الشرق العربي للتأمين	70,253,134	117,701,760	41,514,219	33,593,653	82,191,649	55,957,444	0	0	8,959,834
الصفوة للتأمين	4,844,436	11,307,755	2,520,725	1,040,163	4,923,627	3,570,229	0	0	(422,055)
المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	22,511,789	37,195,577	18,630,047	11,890,442	27,442,255	21,153,450	0	0	1,600,102
الضامنون العرب للتأمين	7,405,643	16,964,869	6,278,054	6,445,515	11,231,436	11,184,437	0	0	685,179
العرب للتأمين على الحياة والحوادث	2,044,643	8,839,452	6,690,497	(1,413,465)	11,238,428	12,093,642	0	54,510	(5,429,315)
المنارة للتأمين	9,448,289	19,212,631	9,677,159	5,496,868	14,371,224	7,130,985	0	0	1,827,263
الاتحاد العربي الدولي للتأمين	9,177,587	17,165,778	8,446,392	5,858,996	10,547,990	9,335,546	0	0	(174,332)
دلنا للتأمين	18,353,971	30,694,869	12,698,364	10,629,127	17,788,704	12,298,227	0	0	769,290
التأمين العربية - الأردن	15,380,784	28,229,854	14,346,523	10,690,325	21,171,866	18,947,122	0	0	854,208
الأراضي المقدسة للتأمين	4,757,254	10,178,171	7,671,385	1,206,136	9,642,944	7,541,916	0	0	(1,629,964)
التأمين الإسلامية	33,932,410	41,552,507	13,227,300	22,419,587	22,588,164	15,738,719	0	0	3,281,791
القدس للتأمين	25,973,428	36,899,451	17,283,943	14,323,332	21,673,263	15,332,678	0	0	1,712,689
الاردنية الفرنسية للتأمين	11,218,304	31,314,693	12,727,616	12,633,450	26,226,959	23,893,437	0	0	1,775,966
التأمين الاردنية	53,742,345	89,706,482	27,840,945	40,003,582	57,591,378	37,015,140	7,444,094	5,901,308	3,038,956
الأردن الدولية للتأمين	19,430,898	33,811,979	5,191,117	21,433,056	15,124,936	9,156,811	0	0	(612,499)
الشرق الأوسط للتأمين	62,388,735	87,911,008	28,811,748	38,582,409	39,257,209	23,784,043	0	0	1,143,420
التأمين الوطنية	16,288,747	26,848,178	12,227,843	9,384,530	17,789,711	15,196,796	0	0	1,026,515
فيلادلفيا للتأمين	1,599,384	7,984,715	4,263,073	2,071,215	4,601,134	4,770,843	0	0	(515,371)
المتحدة للتأمين	22,078,333	41,363,322	17,780,788	15,404,573	21,769,271	16,953,123	0	0	1,976,783
المتوسط و الخليج للتأمين - الأردن	12,040,079	24,558,565	14,248,698	5,225,870	17,138,884	15,356,187	0	0	(548,556)
الأولى للتأمين	26,398,126	59,366,035	16,039,803	33,102,162	45,490,250	30,064,507	0	0	2,101,260
إجمالي القطاع	590,416,990	1,029,301,258	487,686,295	336,380,766	593,442,113	426,871,250	7,444,094	5,955,818	30,534,400

جدول (16-2): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية بتاريخ 31/12/2020

اسماء شركات التأمين	معدل الخسارة ( Loss Ratio )	هامش الربح التشغيلي ( Operating ) ( Profit Margin )	نسبة الاحتفاظ ( Retention ) ( Ratio )	معدل العائد على الموجودات	معدل العائد على حقوق الملكية	هامش الملاءة	الحصة السوقية من إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن
المجموعة العربية الاردنية للتأمين	74.9%	10.6%	69.9%	5.3%	15.8%	152%	3.5%
النسر العربي للتأمين	71.7%	8.2%	73.2%	3.6%	18.2%	296%	7.4%
الأمريكية للتأمين على الحياة	39.8%	10.8%	93.7%	3.3%	74.4%	207%	4.9%
الشرق العربي للتأمين	74.2%	12.9%	45.3%	7.6%	26.7%	201%	13.8%
الصفوة للتأمين	62.5%	5.9%	90.8%	(%3.7)	(%40.6)	23%	0.8%
المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	84.2%	5.2%	79.8%	4.3%	13.5%	164%	4.6%
الضامنون العرب للتأمين	82.0%	9.4%	90.8%	4.0%	10.6%	176%	1.9%
العرب للتأمين على الحياة والحوادث	92.9%	(%19.1)	78.2%	(%61.4)	384.1%	(%11)	1.9%
المنارة للتأمين	59.0%	10.7%	77.5%	9.5%	33.2%	156%	2.4%
الاتحاد العربي الدولي للتأمين	82.7%	1.7%	95.2%	(%1.0)	(%3.0)	153%	1.8%
دلتا للتأمين	77.6%	4.7%	66.4%	2.5%	7.2%	180%	3.0%
التأمين العربية - الأردن	79.4%	4.0%	54.8%	3.0%	8.0%	190%	3.6%
الإراضي المقدسة للتأمين	76.1%	0.2%	96.6%	(%16.0)	(%135.1)	39%	1.6%
التأمين الإسلامية	63.5%	3.8%	66.1%	7.9%	14.6%	327%	3.8%
القدس للتأمين	81.1%	8.0%	69.7%	4.6%	12.0%	228%	3.7%
الاردنية الفرنسية للتأمين	83.6%	12.7%	84.5%	5.7%	14.1%	166%	4.4%
التأمين الاردنية	77.1%	5.8%	45.5%	3.4%	7.6%	196%	9.7%
الأردن الدولية للتأمين	70.5%	1.4%	42.0%	(%1.8)	(%2.9)	267%	2.5%
الشرق الأوسط للتأمين	72.0%	5.8%	40.7%	1.3%	3.0%	265%	6.6%
التأمين الوطنية	85.9%	4.9%	60.9%	3.8%	10.9%	189%	3.0%
فيلاذلفيا للتأمين	91%	(%7.3)	90.4%	(%6.5)	(%24.9)	47%	0.8%
المتحدة للتأمين	75.3%	11.1%	67.5%	4.8%	12.8%	193%	3.7%
المتوسط و الخليج للتأمين - الأردن	87.7%	6.0%	79.5%	(%2.2)	(%10.5)	102%	2.9%
الأولى للتأمين	83.8%	1.3%	43.8%	3.5%	6.3%	225%	7.7%
اجمالي القطاع	77.6%	6.7%	63.1%	3.0%	9.1%	193%	100.0%



جدول (17-2): جدول يبين الأقساط والتعويضات داخل الأردن لكل إجازة من إجازات التأمين مقسمة حسب الشركات للفترة المنتهية بتاريخ 31/12/2020

المسؤولية		الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات		الطيران		البحري والنقل		المركبات		اسماء شركات التأمين
إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	
0	0	933,816	1,799,353	0	0	179,175	460,536	10,146,079	10,700,875	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
606,700	979,978	3,869,194	3,166,403	0	0	133,780	339,820	32,017	0	النسر العربي للتأمين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	الأمريكية للتأمين على الحياة
59,610	1,015,537	5,560,962	9,430,588	0	45,266	584,997	1,462,864	14,704,141	18,416,930	الشرق العربي للتأمين
0	0	6,569	246,979	0	0	15,290	3,143	3,365,113	4,201,148	الصفوة للتأمين
3,120	572,192	517,324	1,777,714	0	108,205	254,286	603,914	9,476,069	11,829,071	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
35,628	58,569	432,544	472,590	0	0	155,957	45,493	9,028,710	9,016,779	الضمانون العرب للتأمين
0	44,877	1,096,986	706,323	0	0	162,768	162,940	9,152,415	8,730,605	العرب للتأمين على الحياة والحوادث
4,306	609,713	564,522	1,166,080	0	2,698	169,553	62,636	5,006,749	10,875,857	المنارة للتأمين
0	0	300,621	154,021	0	0	2,509	17,797	8,373,465	9,578,188	الاتحاد العربي الدولي للتأمين
111,250	167,042	341,677	3,183,231	0	0	172,837	622,911	8,465,787	9,980,967	دلتا للتأمين
0	0	1,134,390	3,036,987	0	0	56,858	279,965	10,236,871	10,338,818	التأمين العربية - الأردن
9,983	15,898	194,846	113,093	0	0	0	9,627	7,337,087	9,504,326	الأراضي المقدسة للتأمين
0	0	1,439,593	1,300,724	0	0	89,691	626,662	7,657,944	8,262,699	التأمين الإسلامية
10,768	352,807	175,080	4,563,794	0	0	286,810	950,919	10,348,539	10,209,988	القدس للتأمين
13,001	148,358	380,733	1,780,005	0	(35,857)	44,695	1,076,175	10,019,586	9,785,716	الأردنية الفرنسية للتأمين
7,557	652,658	2,385,553	13,560,755	0	0	1,143,121	919,172	10,839,735	13,046,756	التأمين الأردنية
182,086	179,255	917,169	1,581,554	0	119,015	342,615	1,335,837	186,937	2,183,529	الأردن الدولية للتأمين
112,514	935,015	3,123,381	9,998,041	114,814	234,827	1,590,575	4,861,493	10,118,352	10,730,439	الشرق الأوسط للتأمين
8,525	74,464	617,040	2,906,691	0	0	110,901	693,399	8,986,543	9,015,645	التأمين الوطنية
0	5,861	124,976	82,211	0	0	0	10,893	3,743,800	3,941,849	فيلادلفيا للتأمين
17,165	263,082	919,616	2,791,068	0	0	65,049	284,584	7,284,675	9,398,248	المتحدة للتأمين
2,500	97,032	697,017	2,871,243	0	11,000	77,329	305,482	8,606,744	8,970,980	المتوسط و الخليج للتأمين - الأردن
104,069	395,903	365,141	8,000,740	0	590,320	170,444	934,780	11,738,658	13,705,084	الأولى للتأمين
1,288,782	6,568,241	26,098,750	74,690,188	114,814	1,075,474	5,809,240	16,071,042	184,856,016	212,424,497	إجمالي القطاع
18.9%		67.5%		12.2%		14.5%		78.9%		نسبة الخسارة

جدول (17-2): جدول يبين الأقساط والتعويضات داخل الاردن لكل اجازة من اجازات التأمين مقسمة حسب الشركات للفترة المنتهية بتاريخ 31/12/2020

الإجمالي		فروع أعمال التأمين على الحياة		التأمينات العامة الأخرى		الطبي		الانتماء والكفالة		أسماء شركات التأمين
إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	
17,651,635	20,863,003	329,314	486,051	112,902	448,716	5,950,349	6,967,472	0	0	المجموعة العربية الاردنية للتأمين
28,803,550	43,867,679	9,612,666	22,402,946	13,498	69,000	14,535,695	16,909,532	0	0	النسر العربي للتأمين
13,940,783	28,910,149	10,895,757	21,736,063	62,511	2,596,075	2,982,515	4,578,011	0	0	الامريكية للتأمين على الحياة
55,957,444	82,191,649	0	0	883,322	4,299,965	34,164,412	47,520,499	0	0	الشرق العربي للتأمين
3,570,229	4,923,627	0	0	471	24,516	182,786	447,841	0	0	الصفوة للتأمين
21,153,450	27,442,255	1,529,972	2,229,305	24,000	155,103	9,348,679	10,166,751	0	0	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
11,184,437	11,231,436	0	0	623	63,016	1,371,741	1,551,922	159,234	23,067	الضامنون العرب للتأمين
12,093,642	11,238,428	58,241	166,056	4,938	67,107	1,618,294	1,360,520	0	0	العرب للتأمين على الحياة والحوادث
7,130,985	14,371,224	0	0	27,990	141,163	1,357,865	1,513,077	0	0	المخارة للتأمين
9,335,546	10,547,990	0	0	19,790	90,558	639,161	707,426	0	0	الاتحاد العربي الدولي للتأمين
12,298,227	17,788,704	108,187	1,149,520	3,204	(216,110)	2,640,858	2,836,864	454,427	64,279	دلنا للتأمين
18,947,122	21,171,866	2,838,616	3,068,402	1,742,753	667,832	2,566,717	3,656,296	370,917	123,566	التأمين العربية - الأردن
7,541,916	9,642,944	0	0	0	0	0	0	0	0	الاراضي المقدسة للتأمين
15,738,719	22,588,164	1,764,498	5,427,376	78,041	890,412	4,708,952	6,080,291	0	0	التأمين الاسلامية
15,332,678	21,673,263	286,342	838,191	10,525	26,700	4,214,614	4,730,864	0	0	القدس للتأمين
23,893,437	26,226,959	1,001,994	1,326,536	22,286	556	12,132,448	11,908,569	278,694	236,901	الاردنية الفرنسية للتأمين
37,015,140	57,591,378	16,282,197	21,025,986	20,719	88,072	6,336,258	8,297,979	0	0	التأمين الاردنية
9,156,811	15,124,936	206,304	487,289	94,662	116,691	7,227,038	9,121,766	0	0	الاردن الدولية للتأمين
23,784,043	39,257,209	3,735,909	6,386,107	46,405	54,262	4,942,093	6,057,025	0	0	الشرق الأوسط للتأمين
15,196,796	17,789,711	218,468	472,451	0	0	5,255,319	4,627,061	0	0	التأمين الوطنية
4,770,843	4,601,134	0	0	6,243	20,692	895,824	539,628	0	0	فيلاذلفيا للتأمين
16,953,123	21,769,271	200,150	312,452	5,104	24,756	8,461,364	8,695,081	0	0	المتحدة للتأمين
15,356,187	17,138,884	0	0	4,258	22,905	5,968,339	4,860,242	0	0	المتوسط و الخليج للتأمين - الأردن
30,064,507	45,490,250	3,652,235	5,166,619	71,806	1,380,814	13,962,154	15,315,990	0	0	الاولى للتأمين
426,871,250	593,442,113	52,720,850	92,681,350	3,256,051	11,032,801	151,463,475	178,450,707	1,263,272	447,813	اجمالي القطاع
77.6%		**		27.6%		80.3%		14.4%		نسبة الخسارة

جدول (2-18): جدول تطور قطاع التأمين للأعوام من 2016 الى 2020

مليون  
دينار

2020	2019	2018	2017	2016	البيان
590.4	577.1	563.3	565.7	543.5	اجمالي الاستثمارات
1029.3	996.2	958.0	952.4	915.6	اجمالي الموجودات
487.7	463.7	441.2	433.1	406.2	المخصصات الفنية
336.4	327.3	319.2	335.2	343.7	حقوق الملكية
593.4	615.3	605.8	594.1	582.9	اجمالي الأقساط المكتتبه في الأردن
374.3	396.7	389.5	366.9	349.2	صافي الأقساط المكتتبه في الأردن
426.9	490.3	478.8	458.7	447.0	اجمالي التعويضات من الأقساط المكتتبه في الأردن
39.9	24.9	16.9	3.5	30.5	الأرباح الفنية لحسابات الاكتتاب (داخل الأردن)
68.1	70.7	66.7	63.1	61.0	إجمالي الأقساط المكتتبه (تأمين تكافلي)
45.8	50.0	45.7	41.9	41.0	إجمالي التعويضات المدفوعة (تأمين تكافلي)
30.5	25.0	19.6	2.7	35.1	صافي الأرباح قبل الضريبة

2020	2019	2018	2017	2016	البيان
193.1%	195.2%	205.1%	198.9%	206.4%	هامش الملاءة
63.1%	64.5%	64.3%	61.8%	59.9%	نسب الاحتفاظ
77.6%	84.0%	83.5%	90.0%	80.9%	نسبة الخسارة Loss Ratio (للتأمينات العامة)
13.5%	12.42%	12.90%	12.8%	12.6%	نسبة المصاريف Expense Ratio (للتأمينات العامة)
3.0%	2.5%	2.0%	0.3%	3.8%	العائد على الموجودات
9.1%	7.7%	6.1%	0.8%	10.2%	العائد على حقوق الملكية
145.0%	141.7%	138.2%	129.2%	118.2%	نسبة المخصصات الفنية إلى حقوق الملكية
57.4%	57.9%	58.8%	59.4%	59.4%	نسبة إجمالي الاستثمارات إلى إجمالي الموجودات

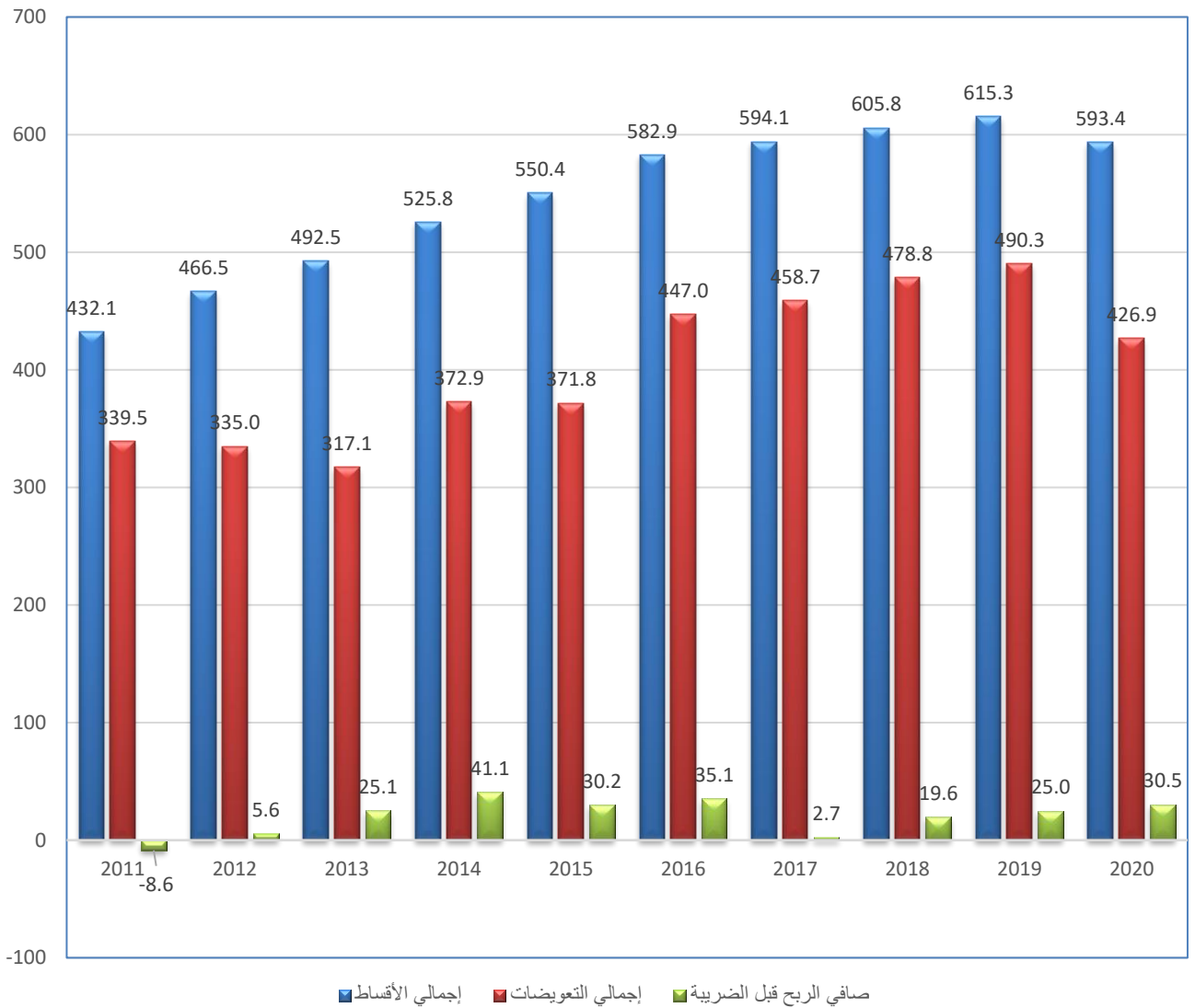
جدول (19-2) جدول إجازات وفروع أعمال التأمين الحاصلة عليها شركات التأمين كما بنهاية عام 2020

إجازات وفروع أعمال التأمين على الحياة		إجازات وفروع أعمال التأمينات العامة	
الإجازة	الرقم	الإجازة	الرقم
إجازة التأمين على الحياة	11	إجازة تأمين المركبات	1
إجازة تأمين دفعات الحياة	12	إجازة التأمين البحري والنقل	2
إجازة التأمينات المرتبطة استثمارياً	13	إجازة تأمين الطيران	3
إجازة التأمين الصحي الدائم	14	إجازة التأمين من الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	4
إجازة التأمين الإضافي (الحوادث الشخصية)	15	إجازة التأمين من المسؤولية	5
		إجازة فرع تأمين الائتمان	6
		إجازة فرع تأمين الحوادث	7
		إجازة فرع التأمين الطبي	8
		إجازة فرع تأمين المساعدة	9
		إجازة فرع تأمين الخسائر المالية المختلفة	10

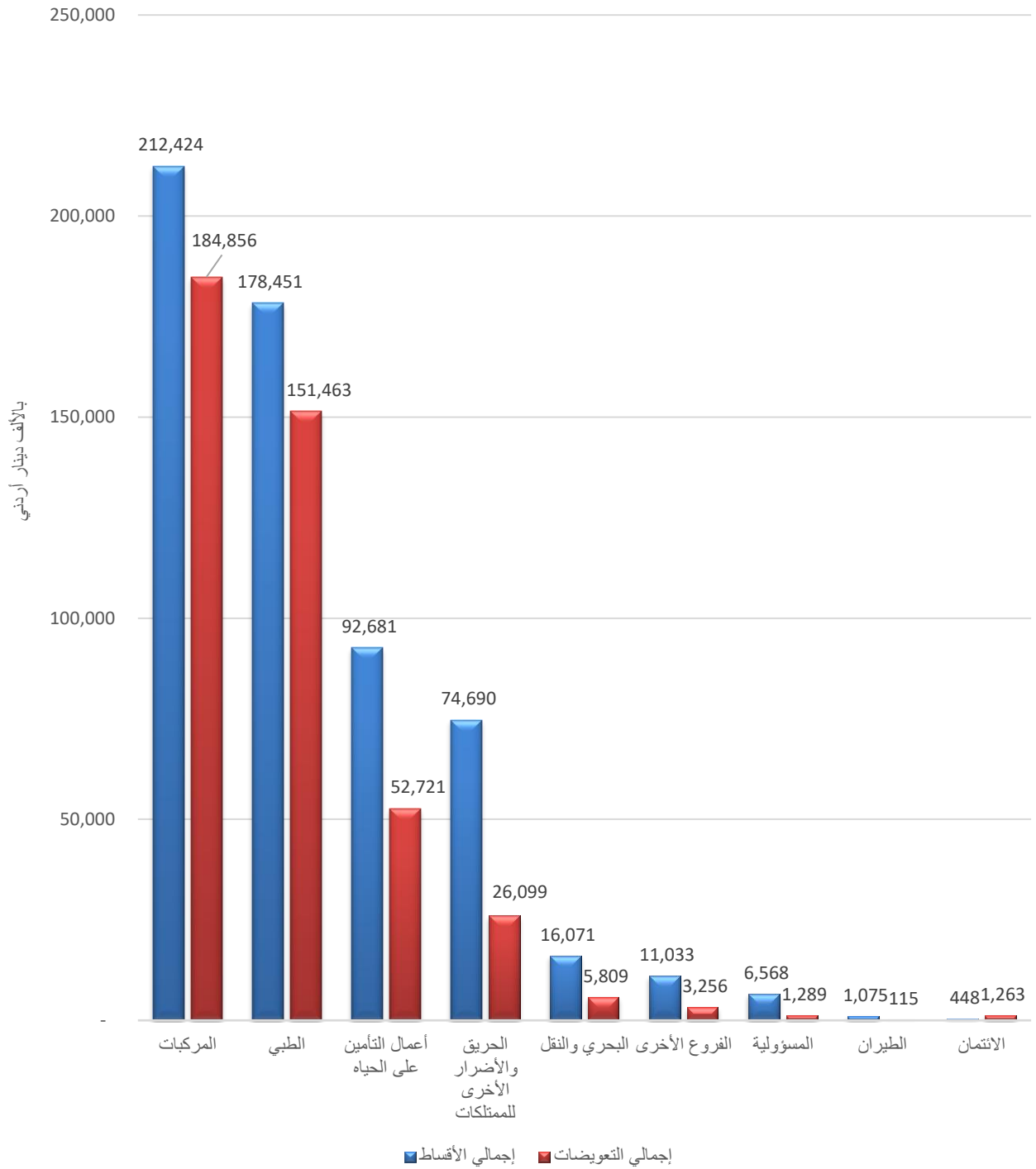
جدول (20-2): قائمة بإجازات وفروع الإجازات الممنوحة لشركات التأمين كما بنهاية عام 2020

أرقام الإجازات الممنوحة للشركة كما هو وارد في جدول إجازات أعمال التأمين															اسم الشركة
15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
						*	*	*		*	*	*	*	*	الاتحاد العربي الدولي للتأمين
								*		*	*	*	*	*	الأراضي المقدسة للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	الأردن الدولية للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	الأردنية الفرنسية للتأمين
*	*	*	*	*			*								الأمريكية للتأمين على الحياة
						*	*	*		*	*	*	*	*	المنارة للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	التأمين الأردنية
	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	التأمين الإسلامية
	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	التأمين العربية- الأردن
	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	التأمين الوطنية
	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	دلنا للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	الشرق الأوسط للتأمين
						*	*	*		*	*	*	*	*	الشرق العربي للتأمين
						*	*	*	*	*	*	*	*	*	الضامنون العرب
	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	العرب للتأمين على الحياة والحوادث
							*	*		*	*	*	*	*	فيلاذلفيا للتأمين
	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	القدس للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المتحدة للتأمين
	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	النسر العربي للتأمين
						*	*	*		*	*	*	*	*	الصفوة للتأمين
							*	*		*	*	*	*	*	المتوسط والخليج للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	الأولى للتأمين

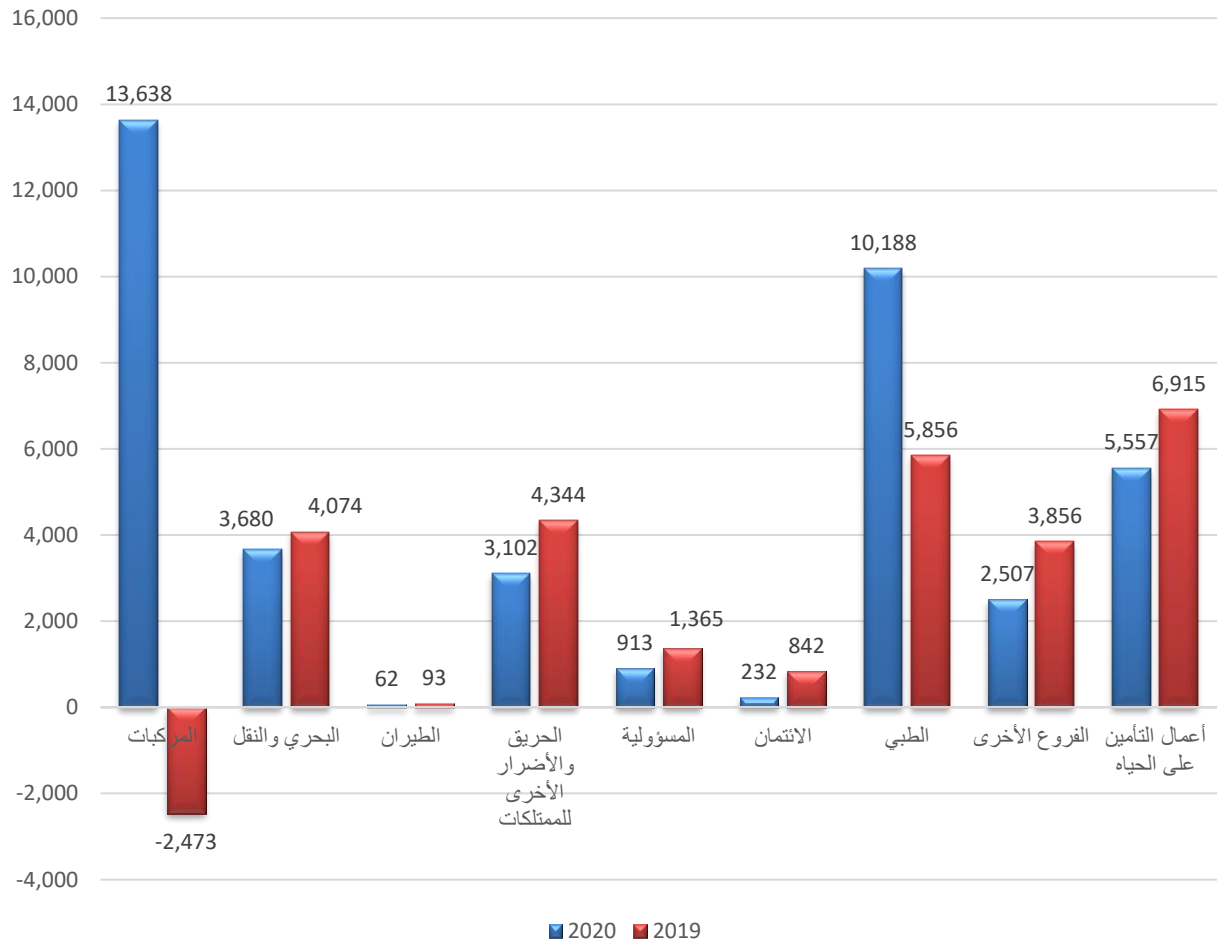
## الشكل (1-2): تطور قطاع التأمين للأعوام 2011 - 2020



الشكل (2-2): إجمالي الأقساط وإجمالي التعويضات لإجازات التأمين للسوق الأردنية لعام 2020

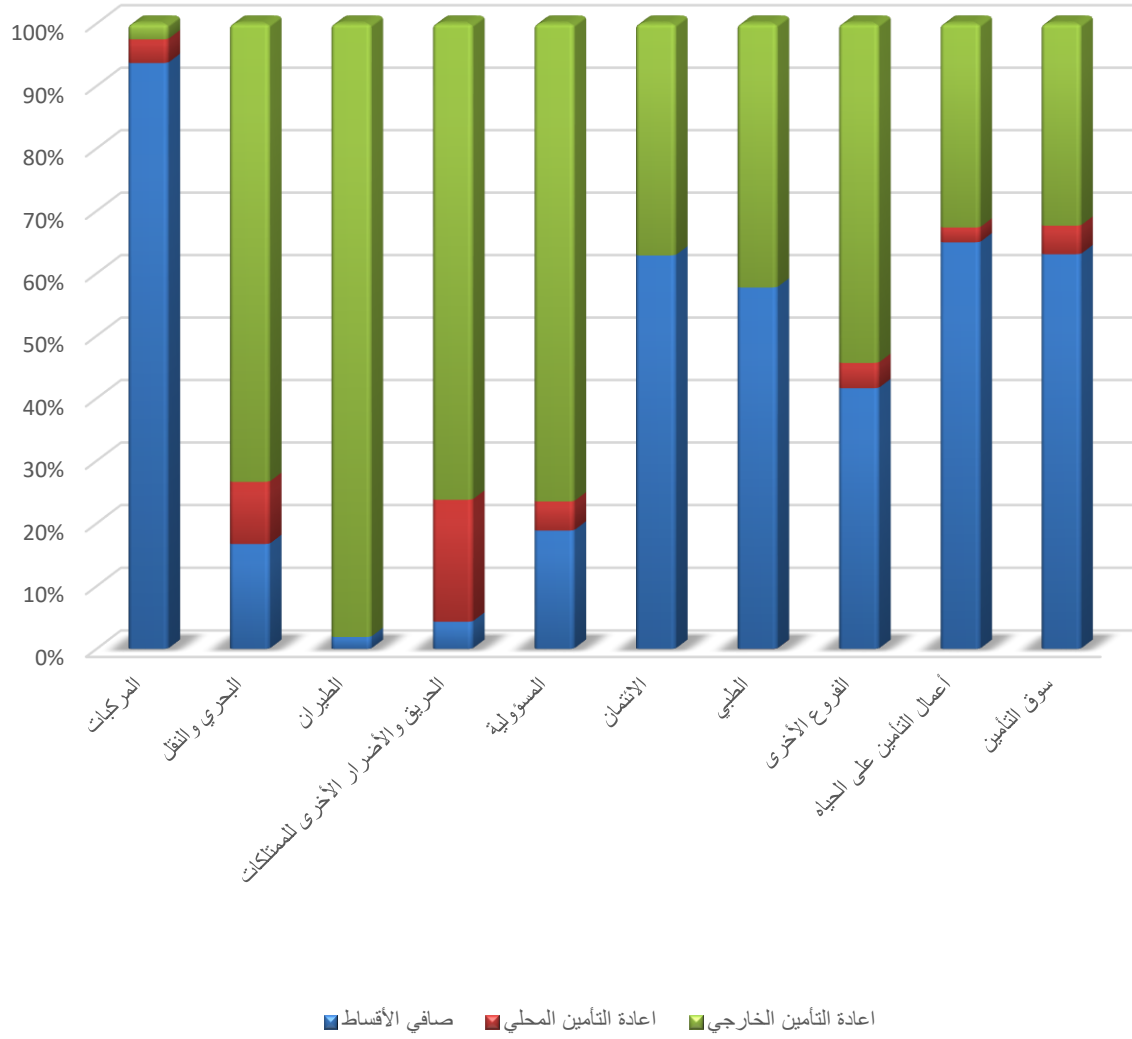


الشكل (2-3): الأرباح والخسائر الفنية للسوق الأردني لعام 2020 مقارنة بالعام 2019

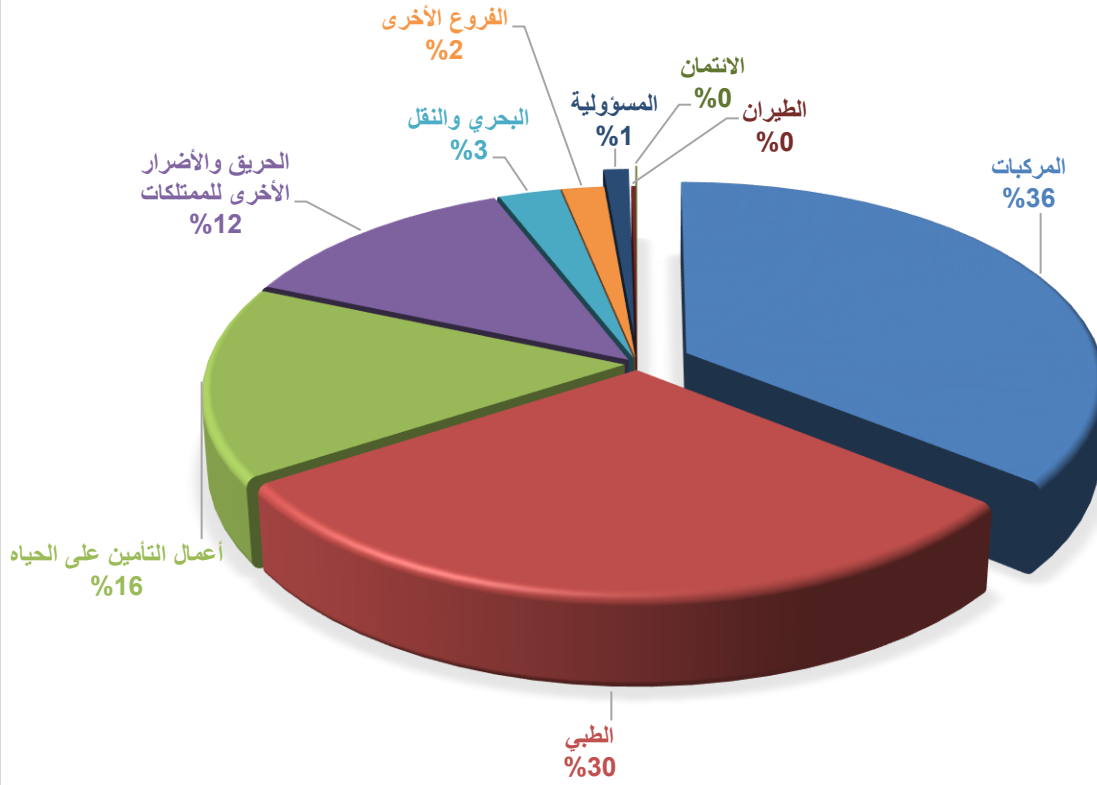




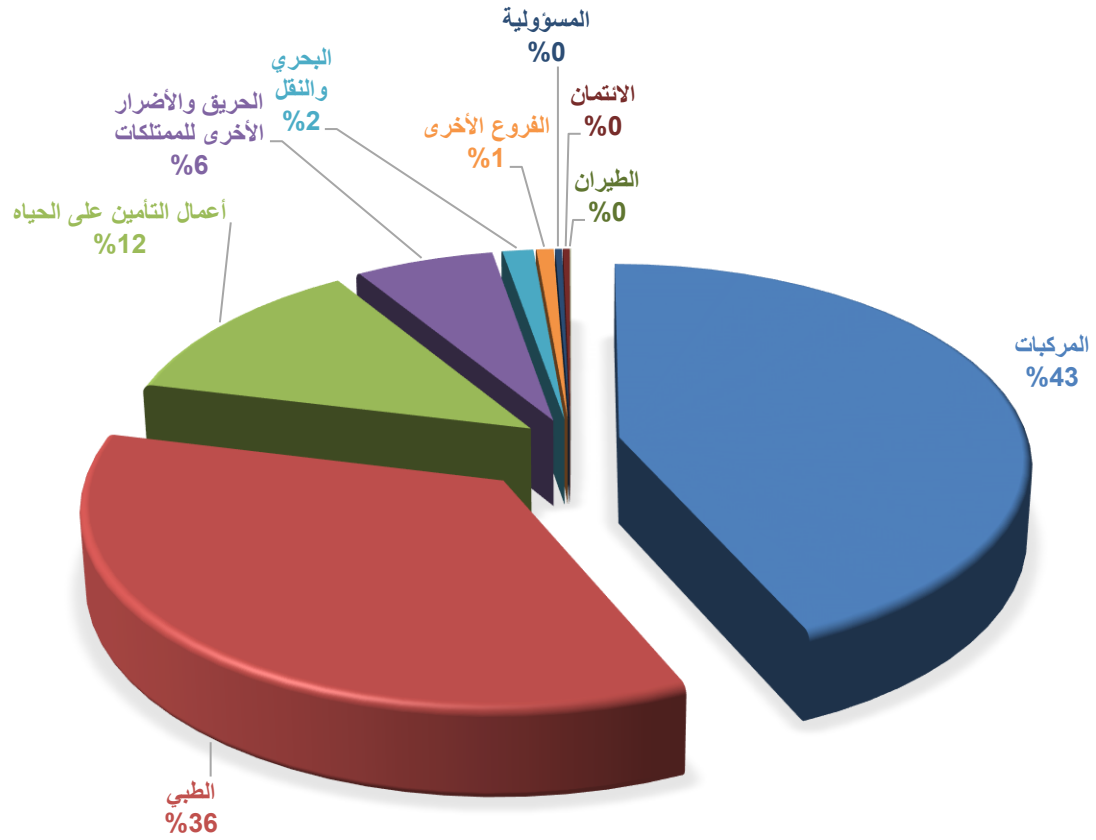
الشكل (2-4): نسب الإحتفاظ لإجازات التأمين في السوق الأردنية لعام 2020



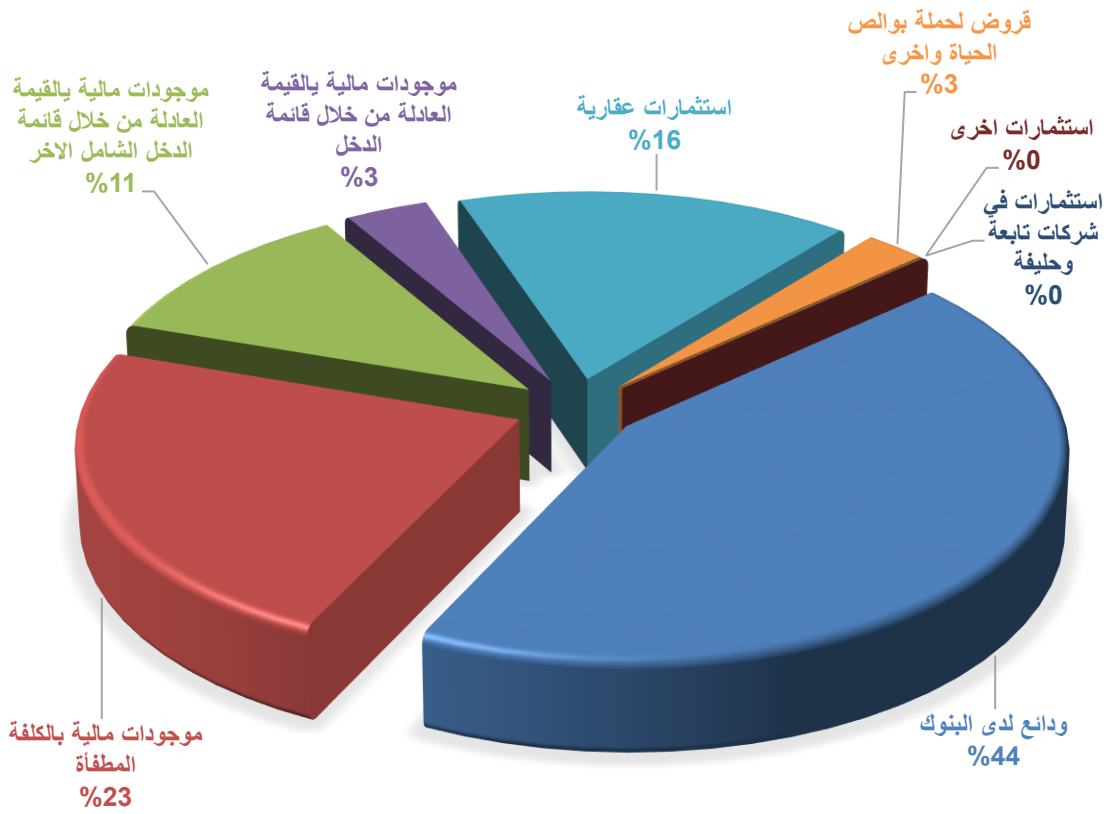
الشكل (2-5): توزيع إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للسوق الأردنية لعام 2020



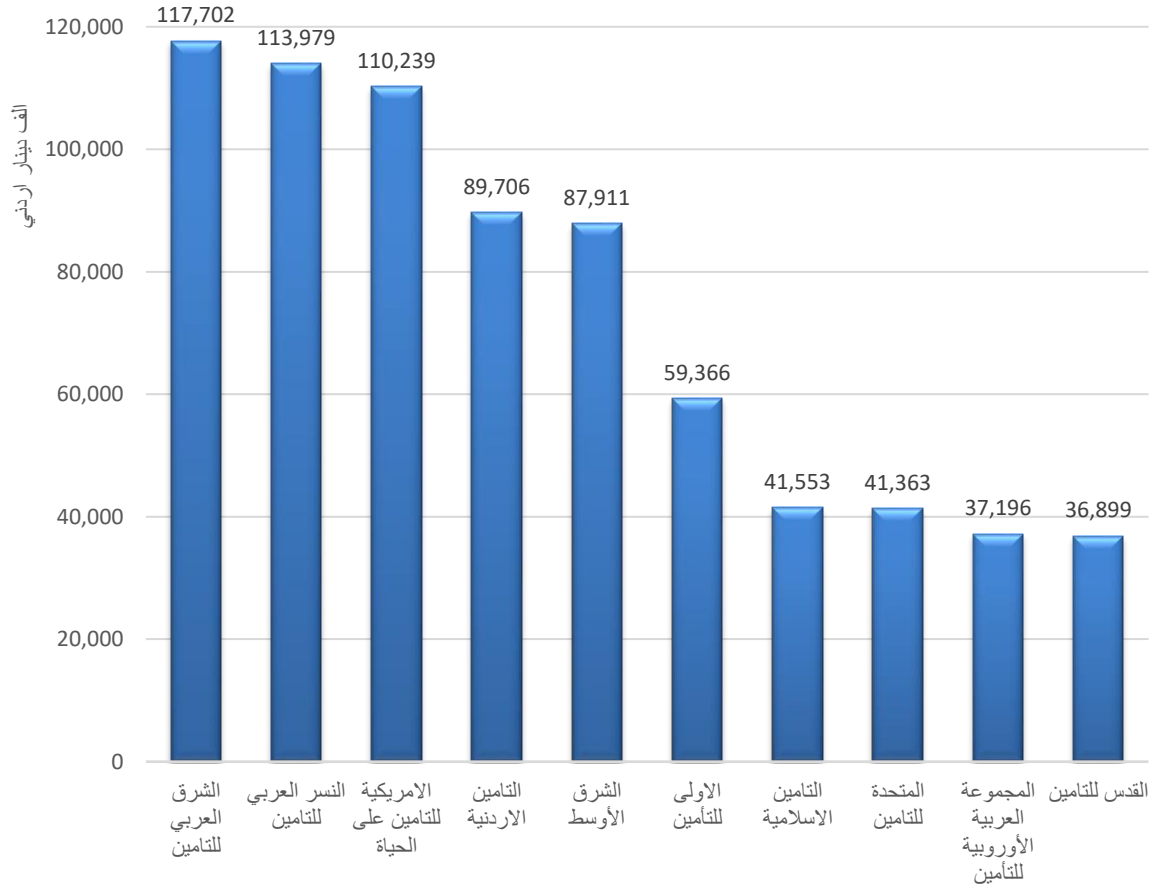
الشكل (2-6): توزيع إجمالي التعويضات المدفوعة للسوق الأردنية لعام 2020



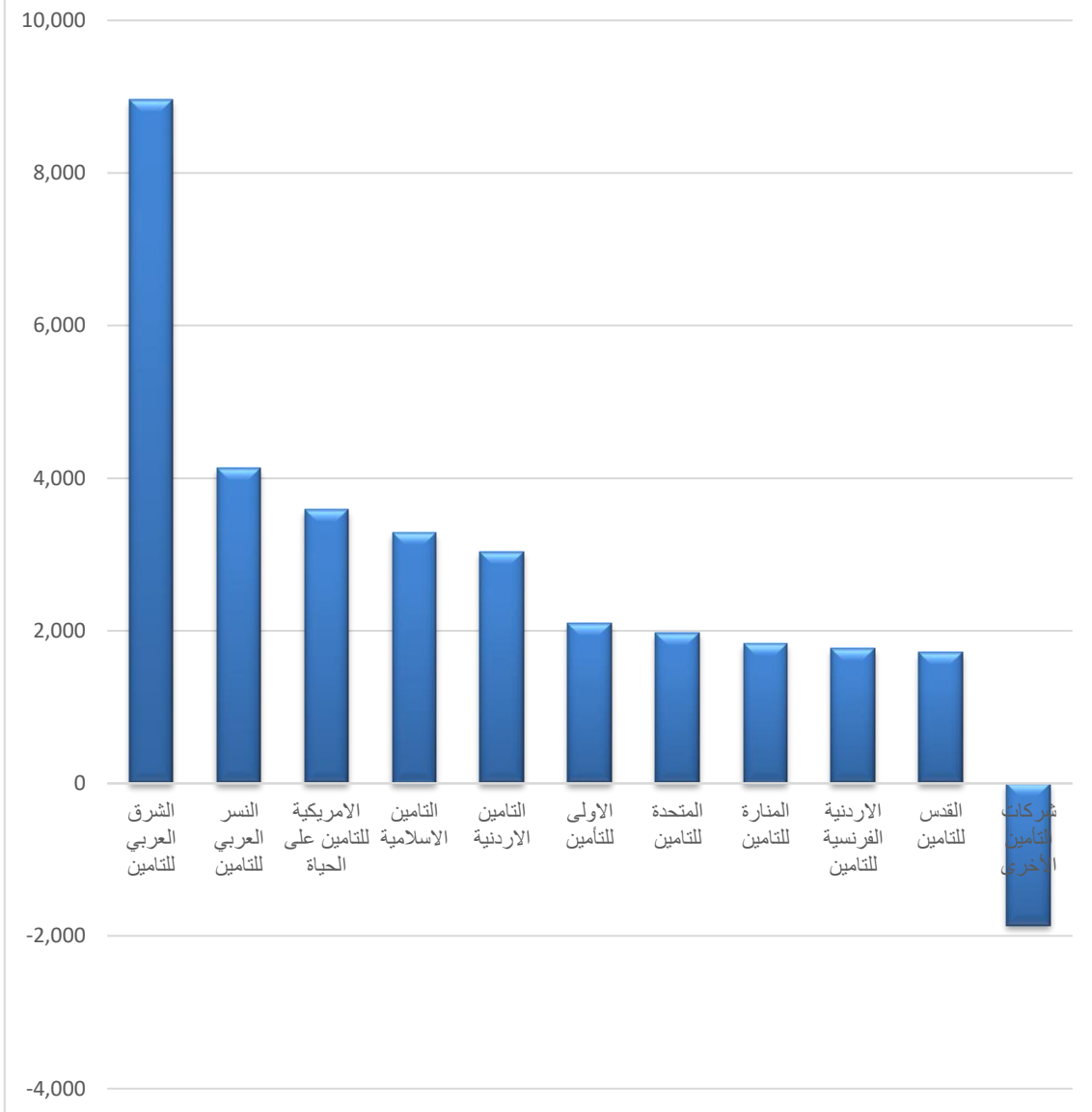
## الشكل (2-7): إجمالي الإستثمارات للسوق الأردنية لعام 2020



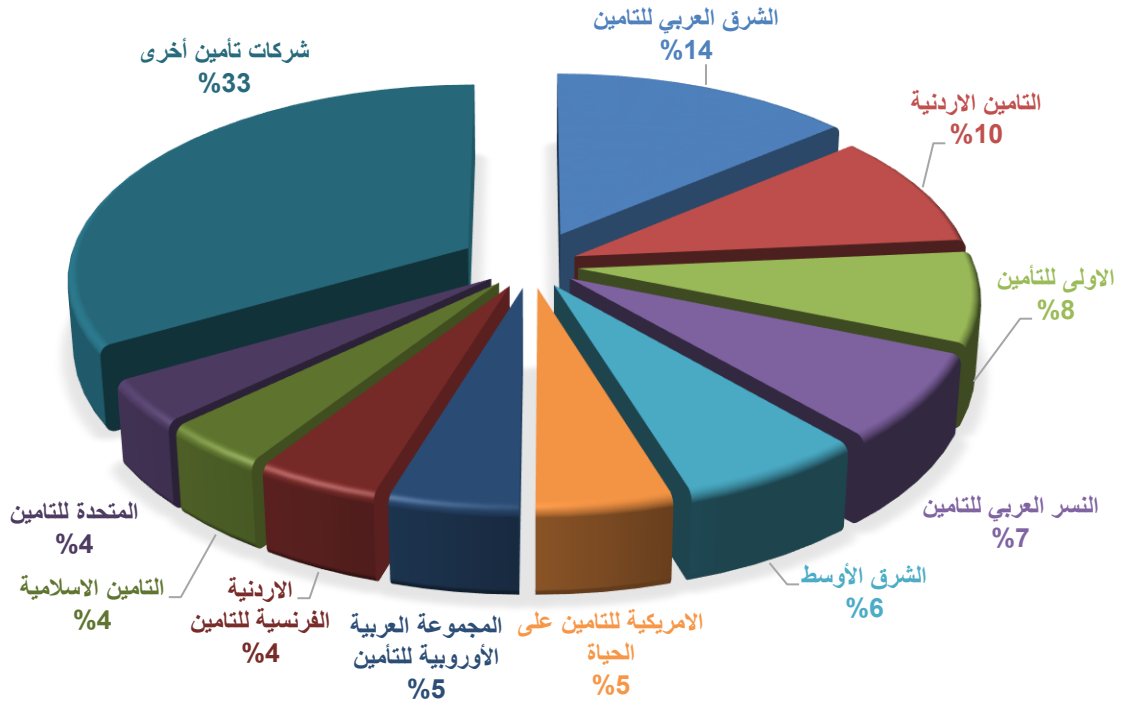
الشكل (2-8): إجمالي الموجودات للعام 2020  
أعلى عشرة شركات تأمين في السوق الأردنية



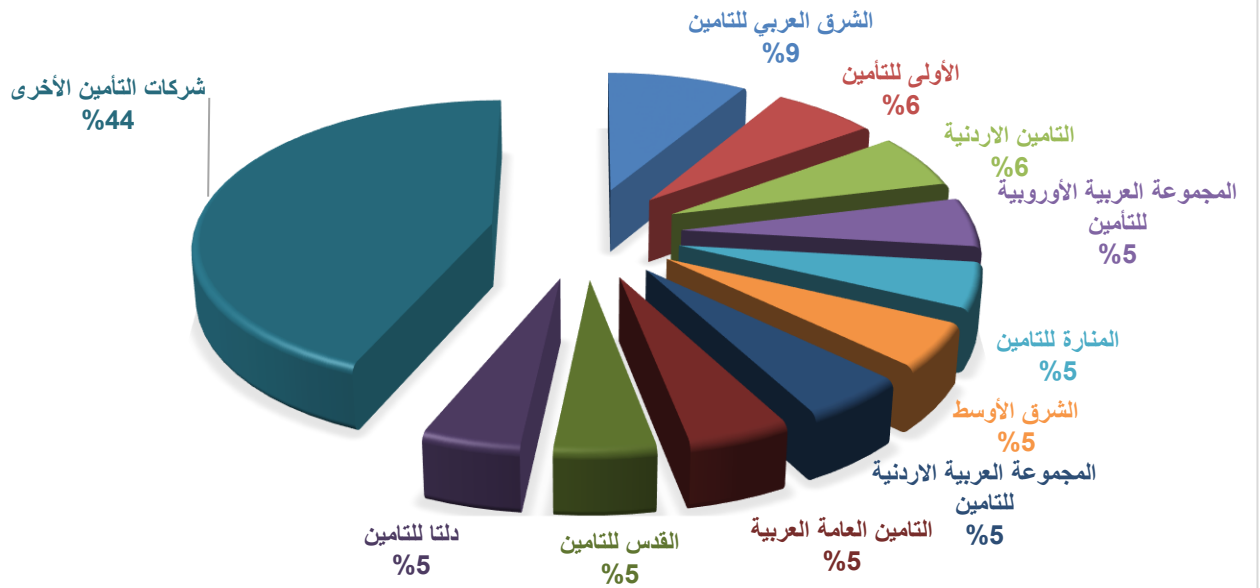
الشكل (9-2): صافي الربح قبل الضريبة للعام 2020  
أعلى عشر شركات في السوق الأردنية



الشكل (2-10): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة من داخل الأردن لعام 2020

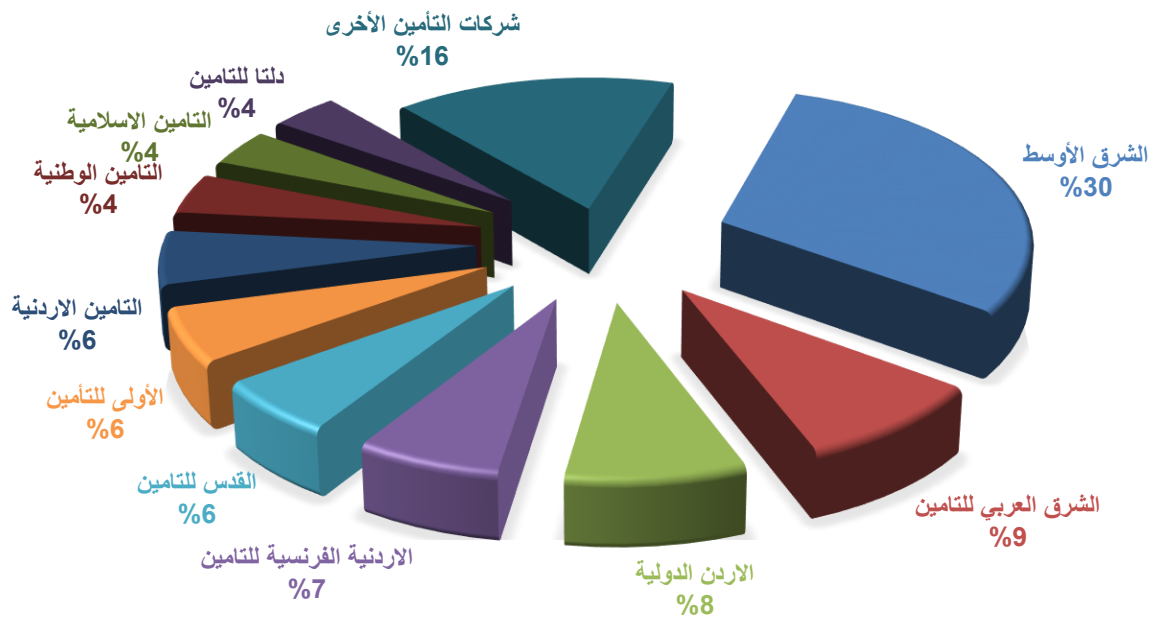


الشكل (2-11): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / المركبات لعام 2020

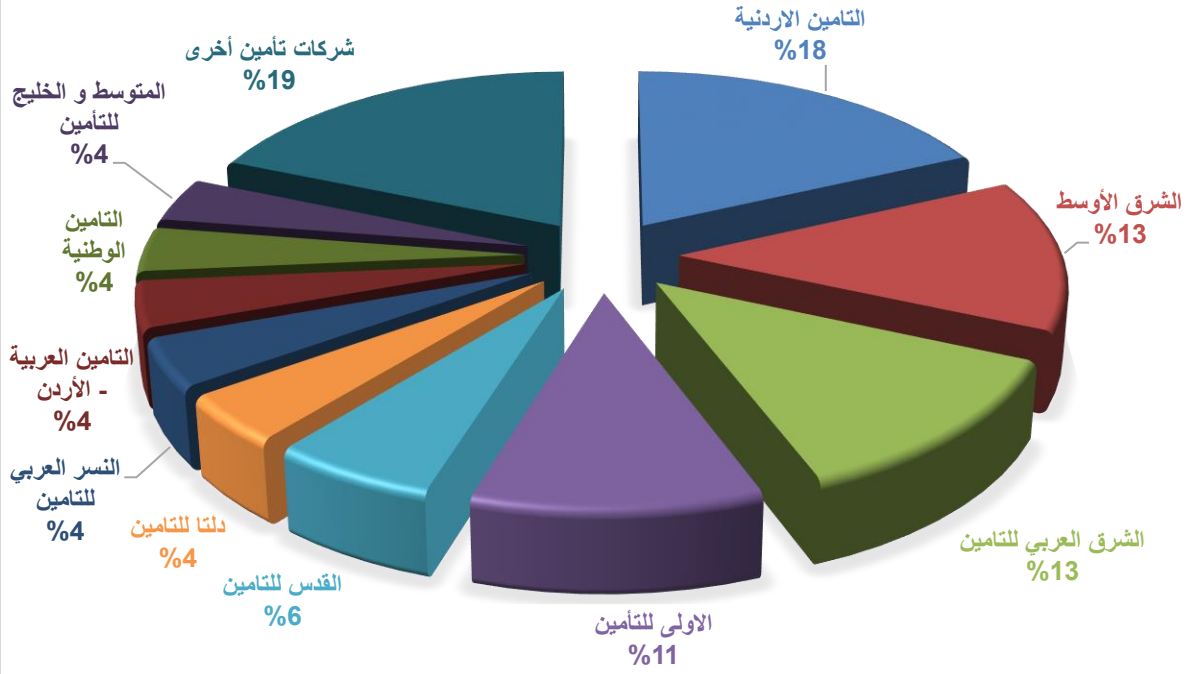




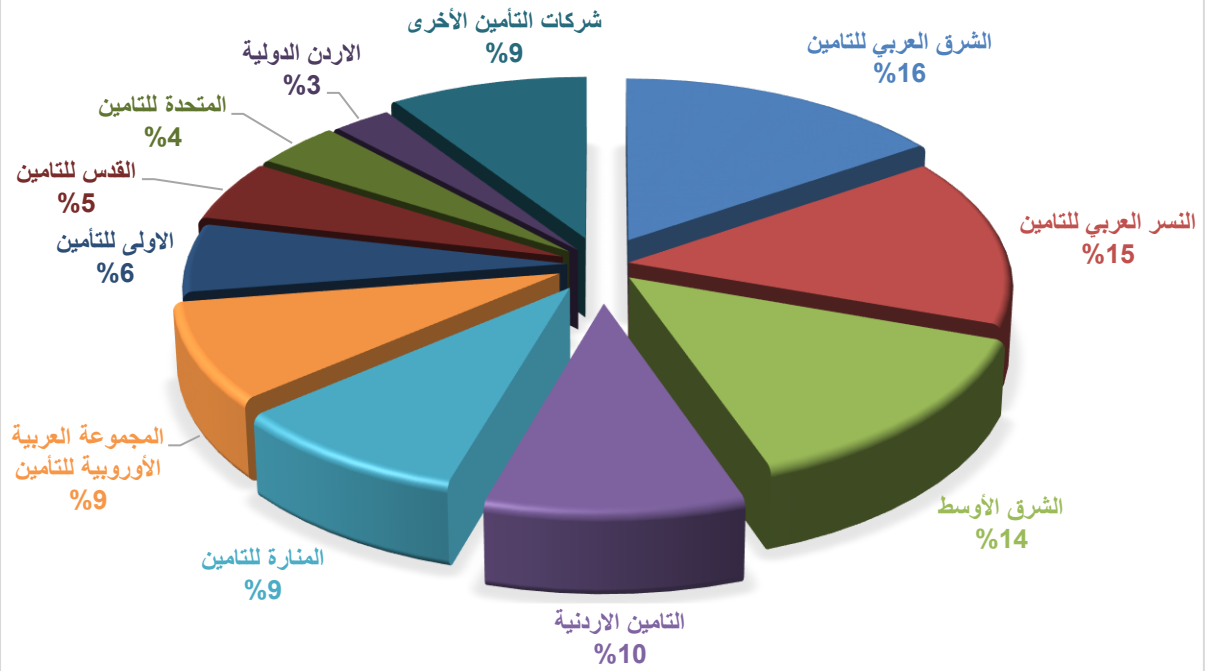
الشكل (12-2): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / البحري والنقل لعام 2020



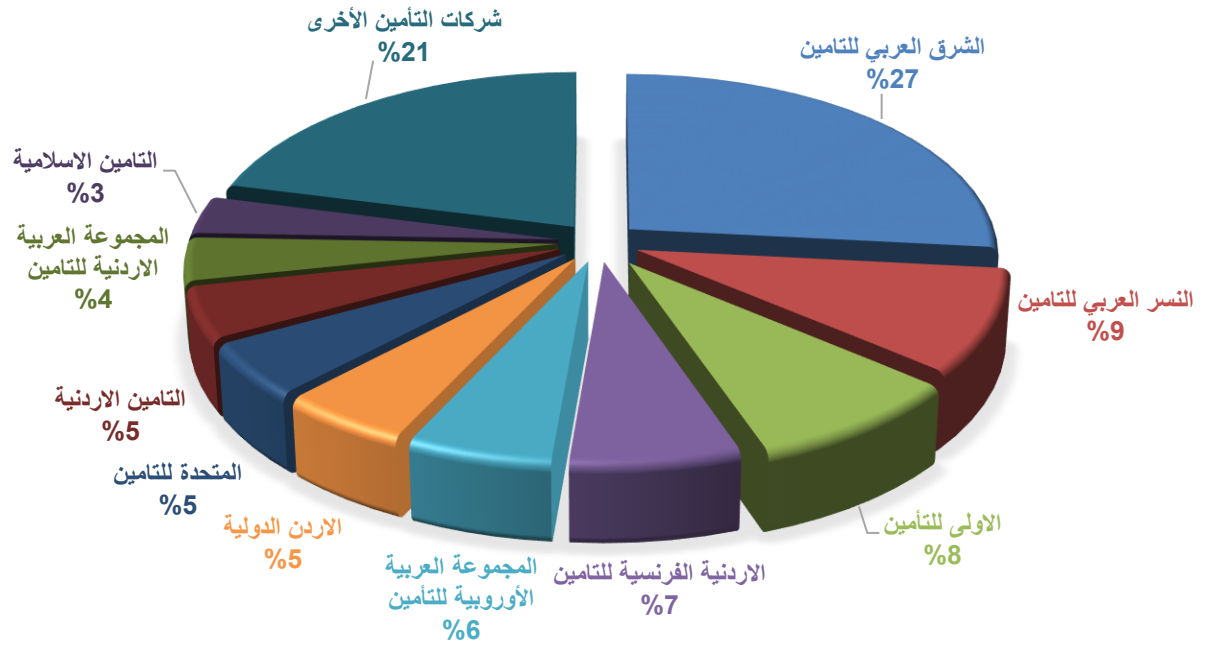
الشكل (2-13): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /  
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لعام 2020



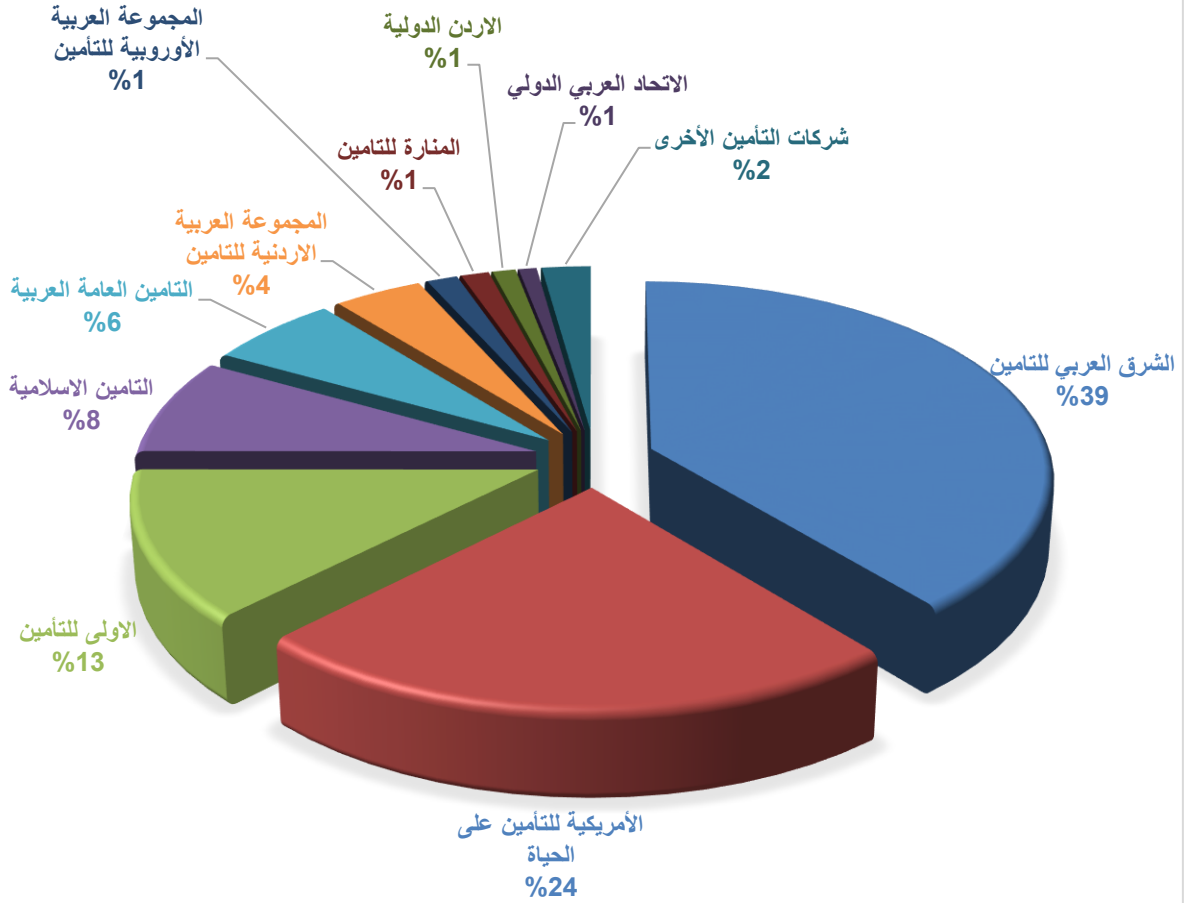
الشكل (2-14): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /  
المسؤولية لعام 2020



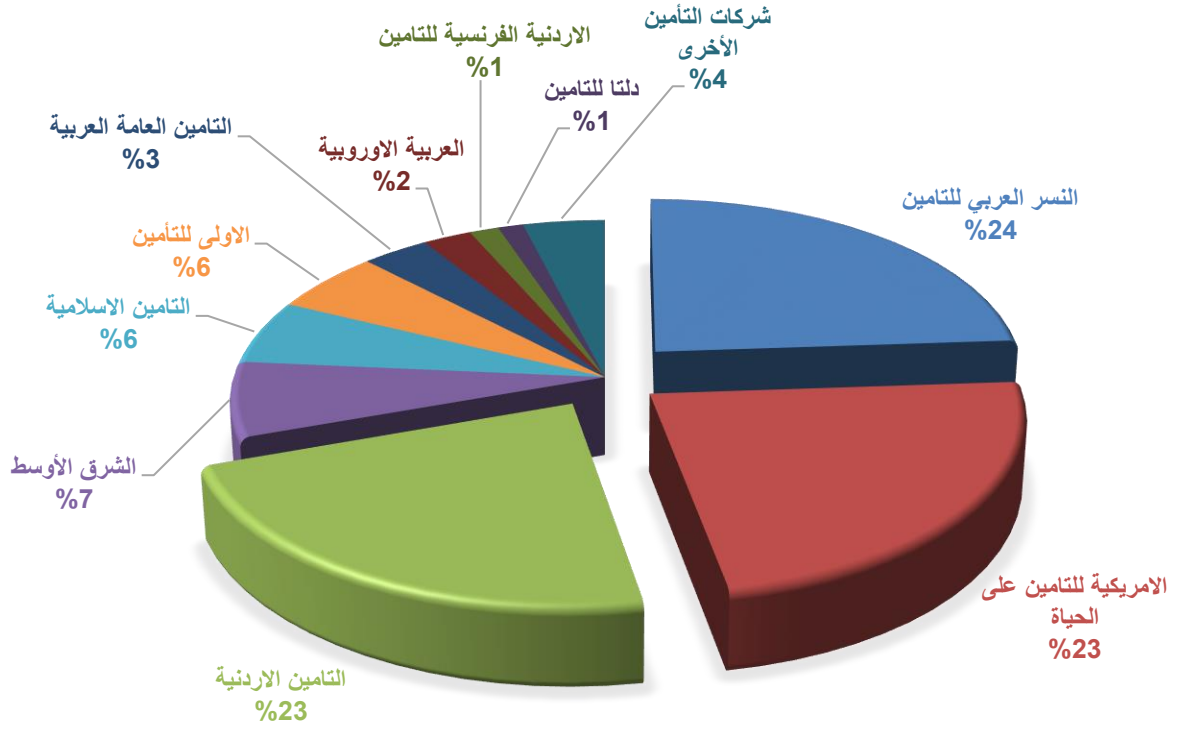
الشكل (2-15): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / الطبي لعام 2020



الشكل (2-16): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / التأمينات العامة الأخرى لعام 2020



الشكل (2-17): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /  
أعمال التأمين على الحياة لعام 2020



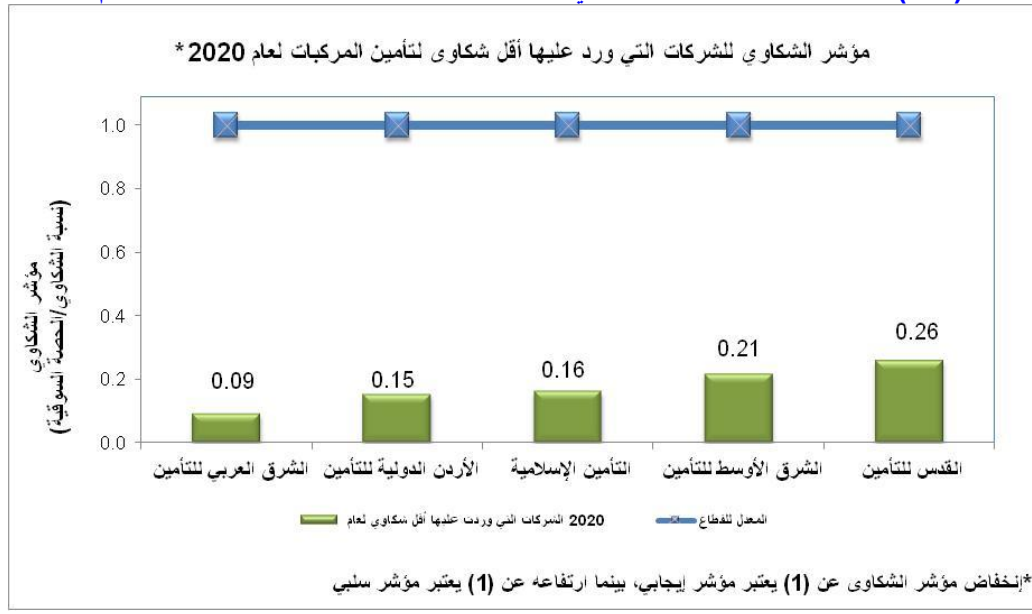
## ثالثاً: مؤشر الشكاوى على شركات التأمين لعام 2020

في ظل حرص البنك المركزي على إرساء قواعد تعامل شركات التأمين مع عملائها بما يكفل حماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين وتعزيزاً للشفافية التي تمكن العميل من اختيار شركة التأمين التي تلبي احتياجاته ؛ فإن البنك المركزي يولي عناية خاصة للتعامل مع الشكاوى والنظر فيها، كما تعمل دائرة الرقابة على أعمال التأمين على احتساب ونشر "مؤشر الشكاوى" لتأمين المركبات والذي يمثل حصة الشركة من إجمالي عدد الشكاوى إلى حصتها السوقية من إجمالي أفساطها المكتتبة ؛ حيث يعتبر مؤشر الشكاوى أحد المؤشرات المعتمدة لتقييم أداء شركات التأمين .

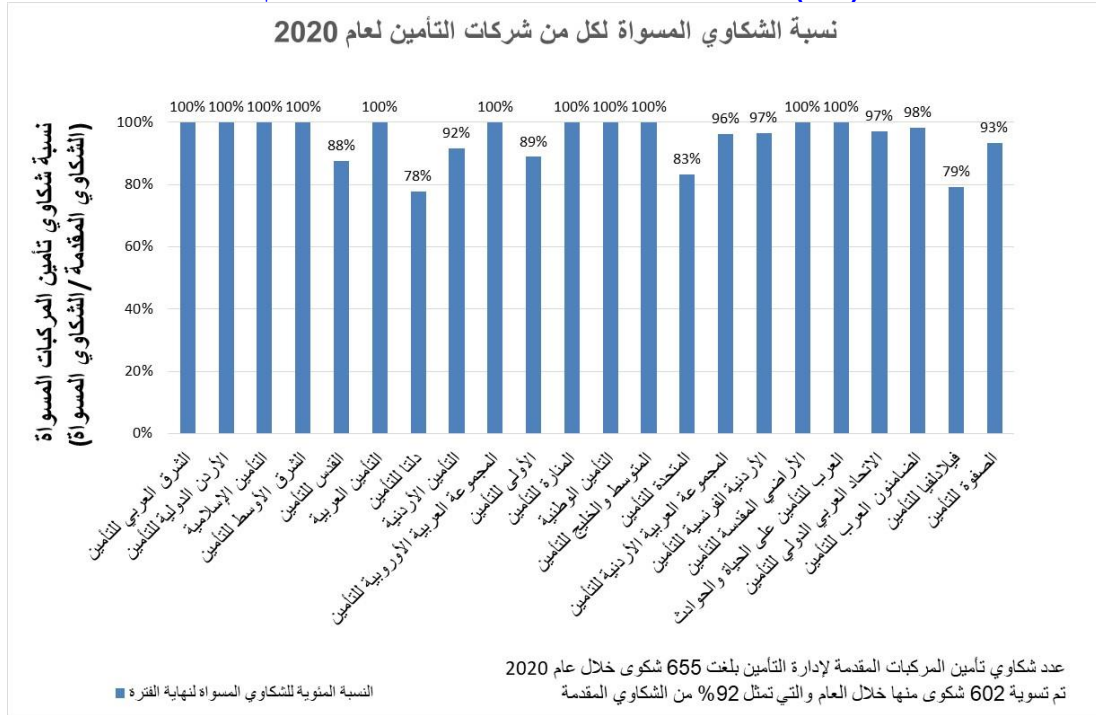
يتم ترتيب شركات التأمين وفق مؤشر الشكاوى الذي يبدأ من صفر " لا يوجد شكاوى"، واحد "معدل القطاع" إلى أكثر من واحد "شكاوى مرتفعة" حيث يرتفع المؤشر بارتفاع حجم الشكاوى على شركة التأمين مقارنة بحصتها السوقية.

بلغ عدد شكاوى تأمين المركبات (655) شكوى خلال العام 2020 مقارنة ب (1009) شكوى خلال عام 2019. حيث تم تسوية (602) شكوى مقارنة مع (947) شكوى تم تسويتها في العام السابق والتي مثلت 92% و94% من الشكاوى المقدمة على التوالي، مما يعكس تجاوب شركات التأمين مع الجهة الرقابية وقيامها بحل الشكاوى ودياً وبسرعة.

### الشكل (1-3): مؤشر الشكاوى للشركات التي وردت عليها أقل شكاوى لتأمين المركبات لعام 2020



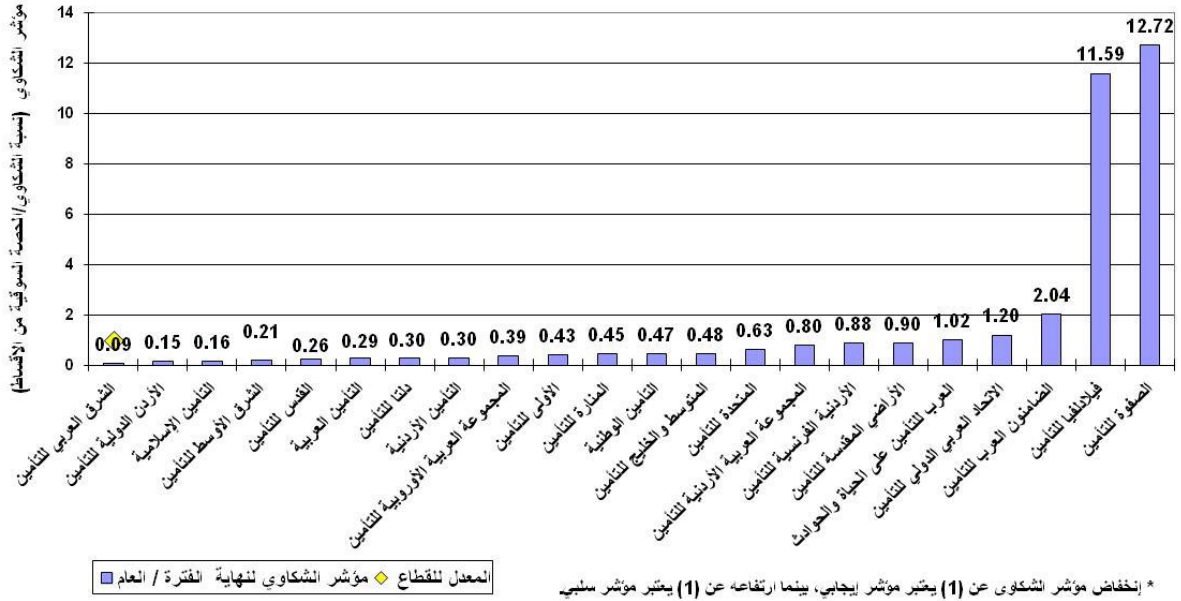
## الشكل (2-3): نسبة تسوية الشكاوى لكل من شركات التأمين لعام 2020





### الشكل (3-3): مؤشر الشكاوى لتأمين المركبات لعام 2020

مؤشر الشكاوى لتأمين المركبات لعام 2020



## رابعاً: نتائج أعمال مقدمي الخدمات التأمينية لعام 2020

يتضمن قطاع التأمين مقدمي الخدمات التأمينية المساندة والبالغ عددهم كما بنهاية عام 2020 (856) موزعين على النحو التالي: (488) وكيل تأمين و(141) وسيط تأمين و(37) وسيط إعادة تأمين و(70) مسوي خسائر ومعاين و(1) مفوض بالاكتتاب و(15) اكتواري و(32) استشاري تأمين و(12) شركة لإدارة أعمال التأمين و(12) بنك مرخص لممارسة أعمال التأمين المصرفي، كما تم منح موافقة لممارسة أعمال وسيط إعادة تأمين داخل المملكة لـ (48) وسيط إعادة تأمين مقيم خارج المملكة.

### جدول (1-4): تطور أعداد مقدمي الخدمات التأمينية المساندة 2016-2020

2020	2019	2018	2017	2016	البيان
488	487	460	454	453	وكيل التأمين
141	140	135	120	112	وسيط التأمين
37	35	35	39	36	وسيط إعادة تأمين
70	62	55	47	41	مسوي الخسائر ومعاينون
1	1	1	1	1	مفوض بالاكتتاب
15	14	12	10	10	اكتواري
32	32	30	33	27	استشاري التأمين
12	12	12	12	13	شركات إدارة أعمال التأمين
12	13	14	12	13	البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين
48	42	40	33	34	وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة
856	838	794	761	740	مجموع مقدمي الخدمات التأمينية المساندة

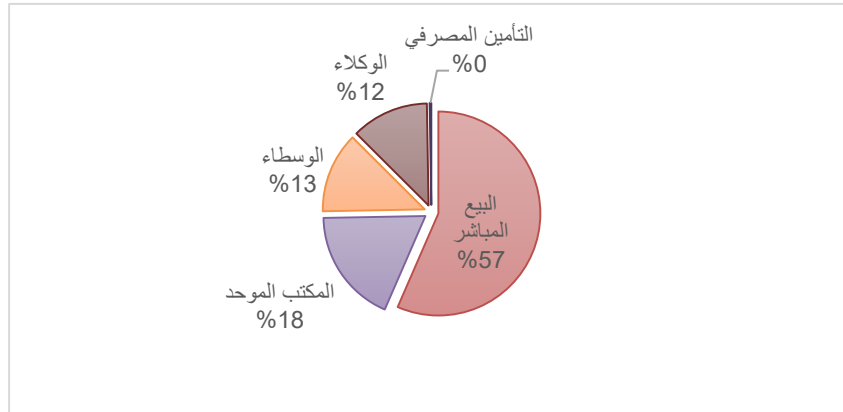
هذا وقد بلغ إجمالي أقساط التأمين المتحققة لعام 2020 من مختلف قنوات التوزيع (593.8) مليون دينار، وبلغ إجمالي إنتاج وكلاء ووسطاء التأمين وأعمال التأمين المصرفي (150) مليون دينار أي ما نسبته (25%) من إجمالي أقساط التأمين المتحققة كما هو واضح في الشكل أدناه.

**جدول (2-4): حجم أقساط التأمين المتحققة (حسب قنوات التوزيع) لعام 2020**

النسبة من الإجمالي	إجمالي الأقساط المكتتبة (الف دينار)	قناة التوزيع
57%	335,675	البيع المباشر
18%	107,896	المكتب الموحد
13%	75,782	الوسطاء
12%	72,820	الوكلاء
0.3%	1,585	التأمين المصرفي
<b>100%</b>	<b>593,758</b>	<b>الإجمالي</b>

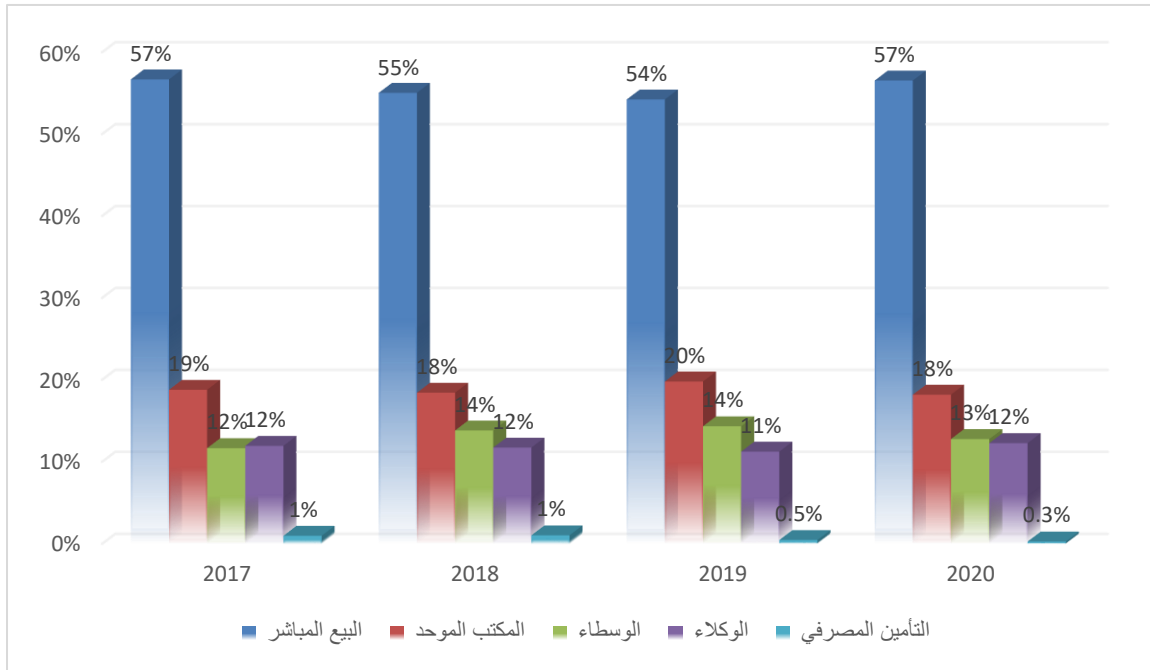
1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

**الشكل (1-4) : توزيع أقساط التأمين المتحققة وفقا لقنوات التوزيع لعام 2020**



بشكل عام يلاحظ تقارب حصص قنوات التوزيع المختلفة من إجمالي الأقساط المكتتبة خلال السنوات 2017 - 2020 كما هو واضح في الشكل أدناه، ويلاحظ ارتفاع حصة البيع المباشر من إجمالي الأقساط المكتتبة خلال عام 2020 لتصبح (57%) مقارنة بحصة (54%) لعام 2019، وبالمقابل انخفاض حصة المكتب الموحد من (20%) لعام 2019 الى (18%) لعام 2020.

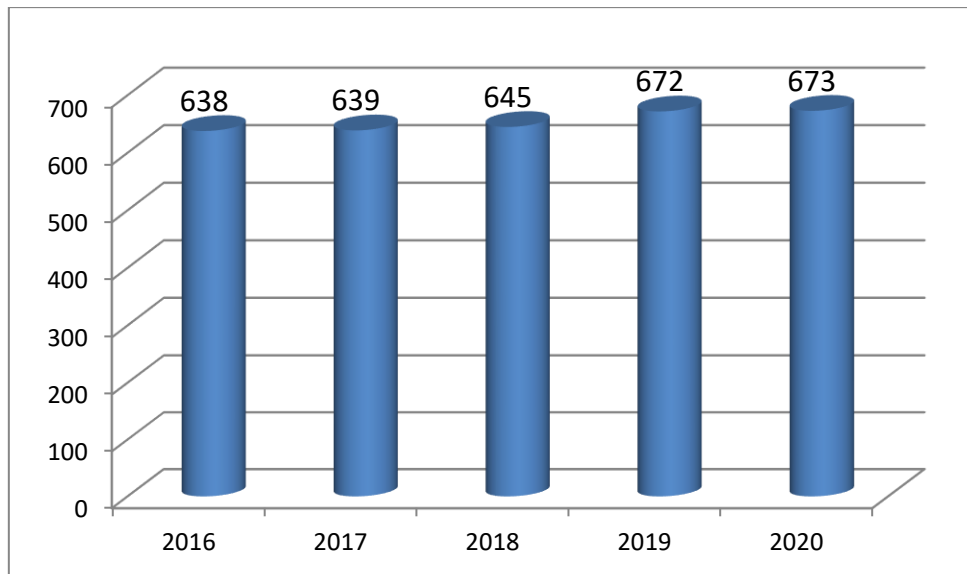
الشكل (2-4) : تطور توزيع أقساط التأمين المتحققة وفقا لقنوات التوزيع للأعوام 2017- 2020



1. وكلاء التأمين

بلغ إجمالي عدد وكلاء التأمين المرخصين لدى إدارة التأمين في نهاية عام 2020 (673) وكيل تأمين مقابل (672) وكيل تأمين في نهاية عام 2019.

الشكل (3-4) : تطور أعداد وكلاء التأمين 2016-2020



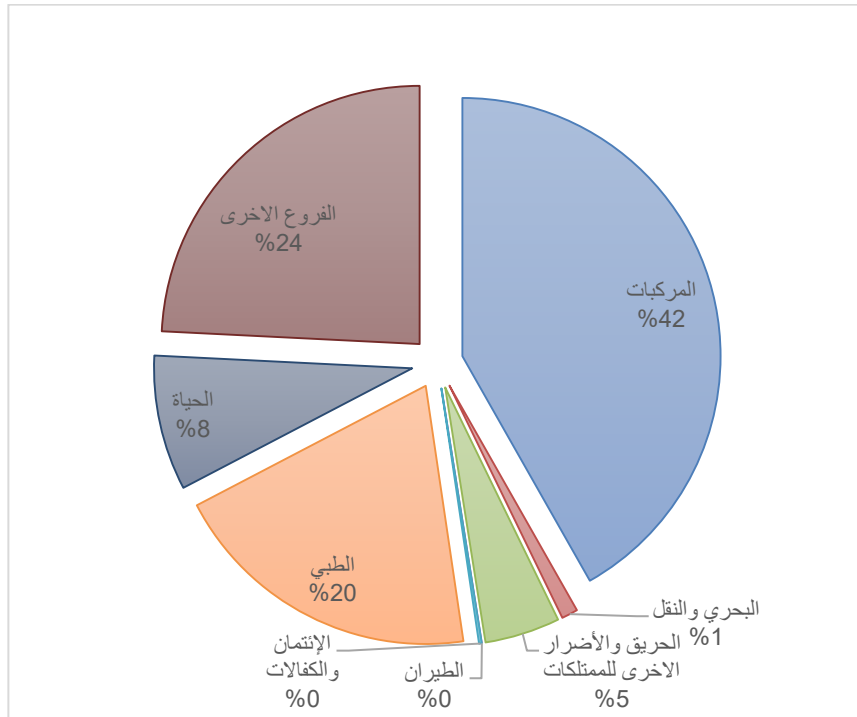
وقد بلغ إجمالي الإنتاج من خلال وكلاء التأمين في كافة فروع وإجازات التأمين ما قيمته (72,819,875) دينار لعام 2020، أي ما نسبته (12%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه في المملكة، وبانخفاض بنسبة (5%) مقارنة بالإنتاج من خلال وكلاء التأمين لعام 2019 والبالغ (69,090,938) دينار.

#### جدول (3-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبه من خلال وكلاء التأمين لعام 2020

إجازة التأمين	إنتاج وكلاء التأمين (الف دينار أردني)	النسبة إلى إجمالي إنتاج الوكلاء
المركبات	30,425	42%
الحياة	6,152	8%
الطبي	14,328	20%
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	3,425	5%
الفروع الأخرى	17,630	24%
البحري والنقل	739	1%
الائتمان والكفالات	120	0.2%
المجموع	72,820	100%

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

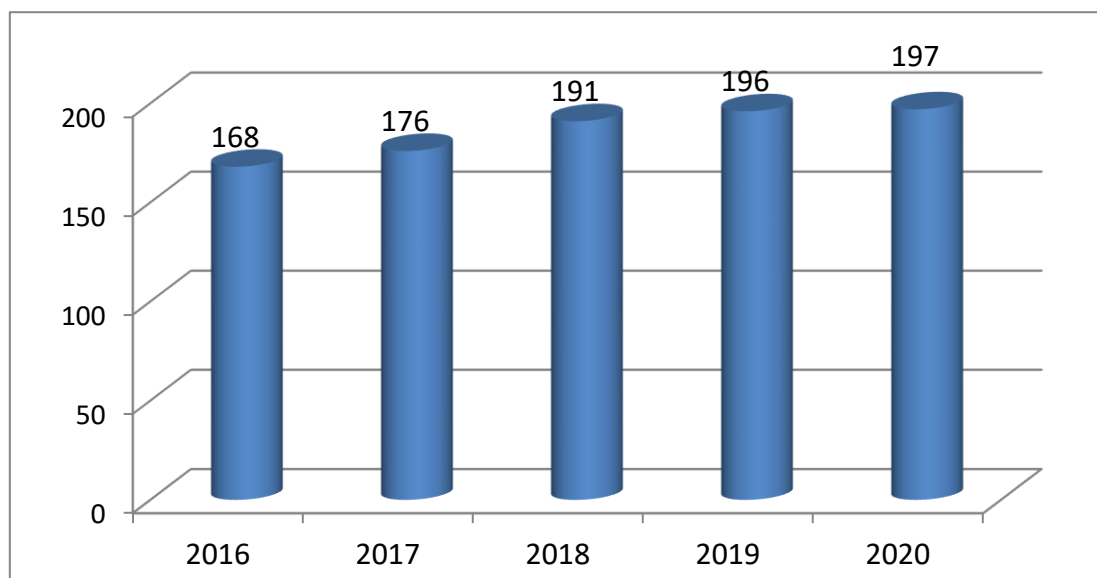
#### الشكل (4-4): حجم إنتاج وكلاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2020



## 2. وسطاء التأمين

أما بالنسبة لوسطاء التأمين، فقد بلغ عددهم (197) في عام 2020 وسيط تأمين مقارنة بـ (196) وسيط تأمين لعام 2019، وبلغ إجمالي إنتاج وسطاء التأمين (75,782,193) دينار لعام 2020، أي ما نسبته (13%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة، وبانخفاض بنسبة (14%) مقارنة بالإنتاج من خلال وسطاء التأمين لعام 2019 والبالغ (88,126,260) دينار.

الشكل (4-5): تطور أعداد وسطاء التأمين 2016-2020



جدول (4-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال وسطاء التأمين لعام 2020

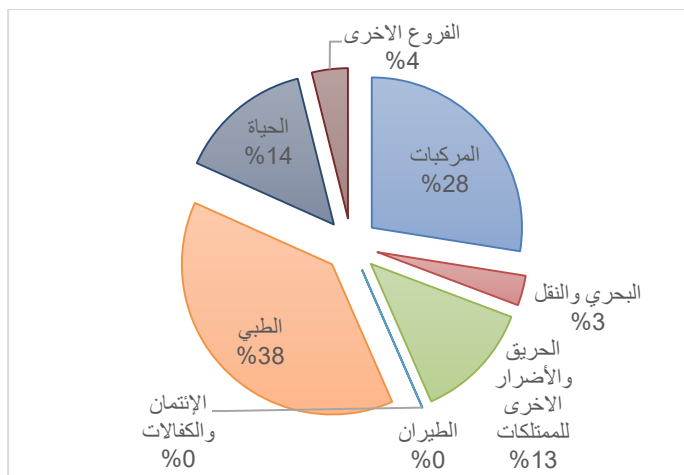
إجازة التأمين	إنتاج وسطاء التأمين (الف دينار أردني)	النسبة إلى إجمالي إنتاج الوسطاء
الطبي	28,995	38%
المركبات	20,851	28%
الحياة	10,936	14%
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	9,608	13%
البحري والنقل	2,446	3%
الفروع الأخرى	2,934	4%
الطيران	11	0%
الإئتمان والكفالات	0	0%
المجموع	75,782	100%

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

هذا وقد تركز إنتاج الوسطاء في فروع المركبات والطبي والتي شكلت ما نسبته (66%) من إجمالي إنتاج وسطاء

التأمين.

#### الشكل (6-4): توزيع أعمال وسطاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2020

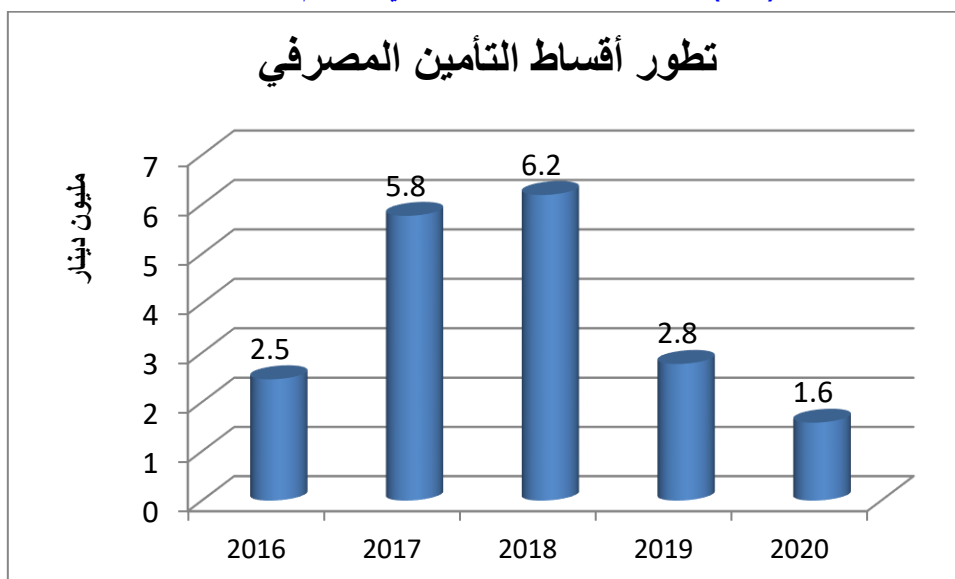


### 3. التأمين المصرفي

قامت إدارة التأمين (هيئة التأمين سابقاً) في العام 2005 بمنح أول ترخيص لممارسة أعمال التأمين المصرفي في المملكة، وقد بلغ حجم أقساط التأمين المصرفي في ذلك العام ما قيمته (15,670) دينار.

أما فيما يخص العام 2020 فقد بلغت أقساط التأمين المصرفي ما قيمته (1,584,645) دينار، أي ما نسبته (0.3%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه، وبانخفاض كبير بنسبة (43%) مقارنة بأقساط التأمين المصرفي لعام 2019 والبالغ (2,775,780) دينار.

الشكل (4-7): تطور أقساط التأمين المصرفي للأعوام 2016-2020



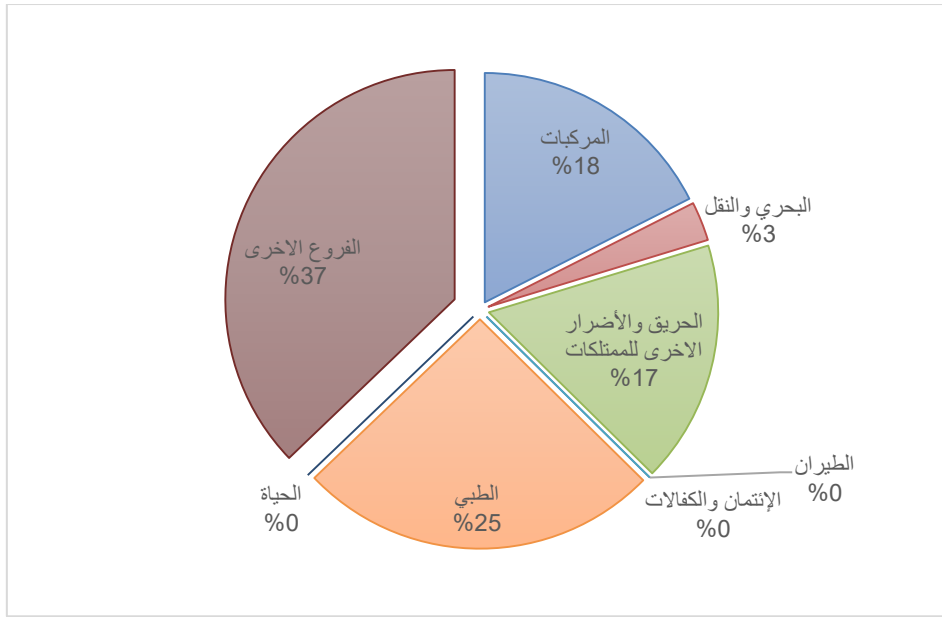
جدول (4-5): توزيع أقساط التأمين المكتتبه من خلال التأمين المصرفي لعام 2020

النسبة إلى إجمالي التأمين المصرفي	إنتاج التأمين المصرفي (الف دينار أردني)	إجازة التأمين
0%	0	الحياة
37%	589	الفروع الاخرى
25%	403	الطبي
18%	278	المركبات
17%	271	الحريق والأضرار الاخرى للممتلكات
3%	44	البحري والنقل
<b>100%</b>	<b>1,585</b>	<b>المجموع</b>

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.



#### الشكل (4-8): توزيع إنتاج التأمين المصرفي حسب إجازات التأمين لعام 2020



#### 4. شركات إدارة أعمال التأمين

بنهاية عام 2020 بلغ عدد شركات إدارة أعمال التأمين المجازة 12 شركة، جميعها مجازة لممارسة إدارة أعمال التأمين الطبي.

تتولى شركات إدارة أعمال التأمين إدارة النفقات الطبية في وثائق التأمين الطبي لبعض شركات التأمين الطبي الخاص، كما تتولى إدارة النفقات الطبية لبعض الصناديق الذاتية التمويل. وتستطيع شركة إدارة أعمال التأمين تقديم أعمالها لأكثر من شركة تأمين أو صندوق ذاتي التمويل وأن تتعاقد مع أكثر من مقدم للخدمات الطبية بالنيابة عن شركة التأمين.

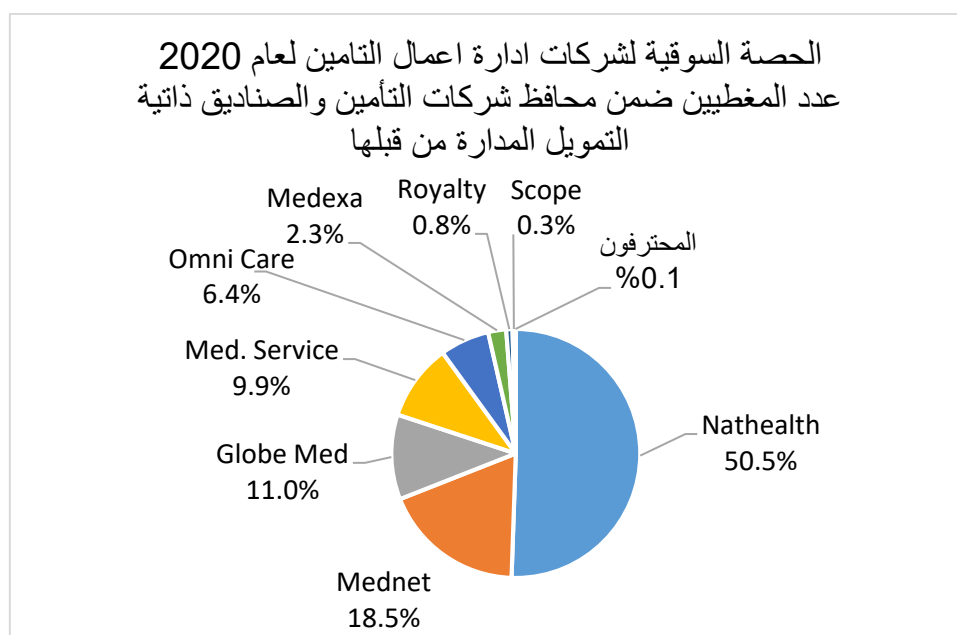
وعلى الرغم من قيام شركات إدارة أعمال التأمين بإدارة النفقات الطبية إلا أنها لا تقوم بإصدار وثائق التأمين الطبي ولا تتحمل المخاطر التي تنتج عن حدوث خسارة في التأمين الطبي، حيث أن شركة التأمين هي المسؤولة عن إصدار وثائق التأمين وإعطاء الموافقات على التغطيات التأمينية المختلفة، ومن أهم مهام شركات إدارة أعمال التأمين:

1. تسوية المطالبات بالنيابة عن شركة التأمين.
  2. دفع المطالبات بالنيابة عن شركة التأمين أو الصندوق الذاتي التمويل.
  3. إدارة برامج التأمين المعتمدة من شركة التأمين وتنفيذها.
  4. القيام بالأعمال المحاسبية الخاصة بشركة التأمين.
- يقدر عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لشركات التأمين وصناديق التمويل الذاتي لدى كافة شركات إدارة النفقات الطبية للعام 2020 بإجمالي (463) ألف شخص في مقابل (627) ألف شخص لعام 2019 و(455) ألف شخص لعام 2018.
  - بلغ عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) ضمن الصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين (160) ألف شخص لعام 2020 مقارنة بـ(144) ألف شخص لعام 2019 و(155) ألف شخص لعام 2018.

- إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل لعام 2020 بلغت (33.1) مليون دينار مقارنة بـ(33.8) مليون دينار لعام 2019.

تستأثر 3 شركات إدارة أعمال تأمين بـ 80% من إجمالي أعداد المغطيين طبيا (مشتركين ومنتفعين) من خلال المحافظ المدارة من شركات إدارة أعمال التأمين (تأمين طبي خاص وصناديق ذاتية التمويل)، حيث تبلغ الحصة السوقية لكل الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية (Nathealth) وشركة مد نت الأردن ذ.م.م (MedNet) وشركة غلوب مد / الأردن (Globe Med) 50.5% و 18.5% و 11% على التوالي. وبلغ الـ Herfindahl (Index) للحصص السوقية لشركات ادارة التأمين (0.31) وبالتالي وجود تركيز كبير بالحصص السوقية.

#### الشكل (4-9) الحصة السوقية لشركات إدارة أعمال التأمين لعام 2020



#### جدول (4-6) اهم المؤشرات المالية لشركات إدارة أعمال التأمين

أهم المؤشرات المالية لشركات إدارة أعمال التأمين

2019	2020	
14,747,952	12,060,670	الإيرادات
2,163,858	1,483,125	صافي الأرباح بعد الضريبة
36,048,009	36,853,755	إجمالي الموجودات
12,250,000	12,250,000	رأس المال
16,145,096	16,227,414	حقوق الملكية

\* وفقا للبيانات المالية المجمعة لـ12 شركة إدارة أعمال تأمين

#### جدول (4): أسماء وعناوين شركات التأمين والاتحاد الأردني لشركات التأمين

الرقم	اسم الشركة	عدد الفروع	سنة التأسيس	العنوان	التفون	الفاكس	ص.ب	الرمز البريدي	الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني
—	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	N/A	1989	الشميساني	5689266	5689510	1990	11118	www.jif.jo	info@jif.jo
1	التأمين الأردنية	8	1951	الدوار الثالث	4634161	4637905	279	11118	www.jicjo.com	allinsure@jicjo.com
2	الشرق الأوسط للتأمين	6	1962	الشميساني	5527100	5527801	1802	11118	www.meico.com.jo	info@meico.com.jo
3	الأمريكية للتأمين على الحياة	لا يوجد	1963	الدوار الرابع	5931007	5930049	1307	11181	<a href="http://www.metlife.jo">www.metlife.jo</a>	lc.Mail@alicojor.com.jo
4	المتحدة للتأمين	1	1972	شارع زهران	2003333	2003334	7521	11118	www.unitedjo.com.jo	uic@unitedjo.com
5	المنارة للتأمين	3	1974	الشميساني	5656012	5658482	1912	11118	www.almanarainsurance.com	info@almanarainsurance.com
6	التأمين العربية-الأردن	1	1975	الشميساني	5630530	5622303	20031	11118	www.aicj.jo	gm.office@aicj.jo
7	القدس للتأمين	3	1975	الشميساني	5693161	5692577	20094	11118	www.jerco.com	Info@jerco.com
8	الاتحاد العربي الدولي للتأمين	1	1976	دوار الداخلية	5684459	5684085	7241	11118	www.auiic.com	arabunion@batelco.jo
9	الأردنية الفرنسية للتأمين	6	1976	الشميساني	5600200	5600210	3272	11181	www.jofico.com	info@jofico.com
10	دلنا للتأمين	1	1976	جبل عمان	4640008	4654631	3055	11181	www.delta-ins.com	admin@delta-ins.com
11	الأراضي المقدسة للتأمين	0	1980	جبل الحسين	5668598	5681973	9130	11191	www.holylandinsurance.com	Info@holylandinsurance.com
12	الصفوة للتأمين	1	1980	الشميساني	5681444	5680599	925383	11190	www.safwainsurance.com	info@safwainsurance.com
13	العرب للتأمين على الحياة والحوادث	2	1980	الشميساني	5693180	5693188	925250	11190	www.arabinsurance.jo	info@arabinsurance.jo
14	فيلادلفيا للتأمين	3	1980	جبل الحسين	5668131	5693945	8663	11121	www.phicojo.com	Phico@phicojo.com
15	التأمين الوطنية	2	1986	الشميساني	5681979	5684900	6156	11118	www.natinsurance.jo	info@natinsurance.jo

البريد الإلكتروني	الموقع الإلكتروني	الرمز البريدي	ص.ب	الفاكس	التلفون	العنوان	سنة التأسيس	عدد الفروع	اسم الشركة	الرقم
al-nisr@al-nisr.com.jo	www.al-nisr.com	11191	9194	5685890	5685171	الشميساني	1989	2	النسر العربي للتأمين	16
hr@newtoninsurance.com	www.newtoninsurance.com	11181	3253	4643805	5901150	الدوار السادس	1996	0	الأردن الدولية للتأمين	17
IslamicInsurance@orange.jo	www.islamicinsurance.jo	11194	941000	5621414	5620151	شارع وصفي التل	1996	3	التأمين الإسلامية	18
arabornt@gig.com.jo	www.gig.com.jo	11121	213590	5654551	5654550	الدوار الثالث نزول رأس العين	1996	9	الشرق العربي للتأمين	19
info@arabassurers.jo	www.arabassurers.jo	11110	926269	5100082	5100081	شارع الملكة رانيا	1996	7	الضامنون العرب للتأمين	20
insure@ajig.com	www.ajig.com	11184	840657	5669664	5666219	الشميساني	1996	5	المجموعة العربية الأردنية للتأمين	21
info@euroarabins.com	www.euroarabins.com	11953	1435	5518956	5518935	الشميساني	1996	6	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	22
info@solidarity.com.jo	www.solidarity.com.jo	11822	189	5777550	5777555	دابوق/ شارع الملك عبد الله الثاني	2006	21	الأولى للتأمين	23
Jordan@medgulf.com.jo	www.medgulf.com	1195	17717	5633011	5633000	وادي صقرة	2006	1	المتوسط والخليج للتأمين	24

