



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



٢٤٢١ / ٤ / ٢ / ١٠

الرقم :

٥ / ١٤٣٧ هـ

التاريخ :

١٦ / ٢ / ٢٠١٦ م

الموافق :

تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،،

لاحقاً لتعميمنا رقم (١٠٥٥٦/٤/٢/١٠) تاريخ ٢٥/٨/٢٠١٥ (مرفق) بخصوص قيام بعض البنوك بمنح دفاتر شيكات لعدد من عملائها رغم إدراجهم على قائمة وحدة الشيكات المرتجعة كون هذه البنوك تقوم بالاستعلام عنهم برقم الوثيقة دون الاستعلام من خلال الاسم بالأخص للعملاء غير المقيمين، وكما لوحظ أيضاً ان بعض البنوك لا تقوم بالاستعلام بشكل دقيق من خلال شاشة البنك المركزي عن العملاء قبل اصدار دفاتر شيكات، فتحصل على نتائج استعلام غير دقيقة وغير مطابقة لقاعدة البيانات في البنك المركزي .

وعليه تم إعداد " دليل استخدام مركز العملاء " (مرفق) ليوضح كيفية الاستعلام بطريقة صحيحة عن العملاء من خلال شاشة استعلام البنك المركزي للحصول على نتائج تتطابق مع قاعدة البيانات لدينا .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

البنك المركزي الأردني

- مرفقات

نموذج (١١/١٠/١١)

دليل استخدام مركز العملاء

يتيح مركز الاستعلام امكانية الاستعلام عن وضع الساحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة من خلال الشاشة التالية:



أن تكون من أفلا البنوك المركزية على المستوى الإقليمي والدولي في الحفاظ على الاستقرار النقدي واستقرار القطاع المالي بما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام

يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع ساحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

نوع الاستعلام	استعلام مختصر عن الساحب فقط
اسم الساحب المستعلم عنه	قائمة...
الرقم الوطني	
الجنسية	الأردن
نوع الوثيقة	شعر جانز
رقم الوثيقة	
تاريخ الشقة	
رقم الشقة/الجمعية	

[للاستعلام](#) [للتراجع](#) [القائمة الرئيسية](#)

بحيث يمكنك الاستعلام عن الساحبين المدرجين على قائمة العملاء المتخلفين عن الدفع وفق التالي:

١. في حال كون الساحب مبلغ عنه بالرقم الوطني الأردني فيجب ملء الحقول اللازمة حسب ما هو موضح تالياً:



يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع ساحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

نوع الاستعلام	استعلام مختصر عن الساحب فقط
اسم الساحب المستعلم عنه	احمد سميح الشامانة
الرقم الوطني	٩٨٣١٠٢٤٩٥٧
الجنسية	الأردن
نوع الوثيقة	شعر جانز
رقم الوثيقة	
تاريخ الشقة	
رقم الشقة/الجمعية	

[للاستعلام](#) [للتراجع](#) [القائمة الرئيسية](#)

٢. في حال كون الساحب مبلغ عنه بالرقم الوطني للمنشأة فيجب ملء الحقول اللازمة حسب ما هو موضح تالياً:



المركزى سياسة نقدية فعّالة ويوظف موارد البشرية والمالية والتقنية والمعرفية بالشكل الأمثل... قسماً الجوهريّة: الالتزام، النزاهة، التميز، الأمانة

يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع صاحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

نوع الاستعلام	استعلام مختصر عن الساحب فقط
اسم الساحب المستعلم عنه	شركة احمد سميج انعامية
الرقم الوطني	
الجنسية	الأردن
نوع الوثيقة	غير جاهز
رقم الوثيقة	
تاريخ الشقة	
رقم الشقة/الجمعية	٩٨٣١٠٢٤٩٥٧

٣. في حال كون الساحب مبلغ عنه برقم وثيقة اثبات شخصية فيجب ملء الحقول اللازمة حسب ما هو موضح تالياً:



... سالتنا المحافظة على الاستقرار النقدي وضمان قابلية تحويل الدينار الأردني في ظل معدل أسعار فائدة متوافق مع حجم النشاط الاقتصادي

يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع صاحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

نوع الاستعلام	استعلام مختصر عن الساحب فقط
اسم الساحب المستعلم عنه	احمد سميج انعامية
الرقم الوطني	
الجنسية	دول أخرى- عربية
نوع الوثيقة	جواز سفر
رقم الوثيقة	٩٨٣١٠٢٤٩٥٧
تاريخ الشقة	
رقم الشقة/الجمعية	

٤. في حال كون الساحب مبلغ عنه برقم شركة اجنبية فيجب ملء الحقول اللازمة حسب ما هو موضح تالياً:



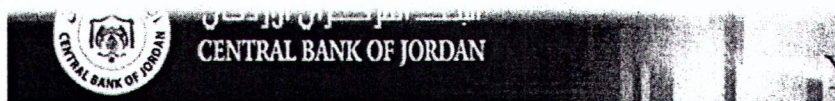
رؤيتنا: أن نكون من أقطاب البنوك المركزية على المستوى الإقليمي والدولي في الحفاظ على الاستقرار النقدي واستقرار القطاع المالي

يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع ساحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

نوع الاستعلام	استعلام مختصر عن الساحب فقط
اسم الساحب المستعلم عنه	شركة احمد سميح العثامنة
الرقم الوطني	قائمة ... جديد
الجنسية	دول أخرى عربية
نوع الوثيقة	شهادة جواز
رقم الوثيقة	
تاريخ الشركة	١٩٨٣-٢٠٢٣
رقم الشركة/الجمعية	٩٨٣١٠٢٤٩٥٧
للاستعلام للتراجع القائمة الرئيسية	

٥. في حال عدم معرفة معرفات الساحب المراد الاستعلام يتم اتباع الخطوات التالية

٥,١. يتم استخدام الخاصية قائمة والموضحة تالياً:



يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع ساحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

نوع الاستعلام	استعلام مختصر عن الساحب فقط
اسم الساحب المستعلم عنه	قائمة ... جديد
الرقم الوطني	
الجنسية	الأردن
نوع الوثيقة	شهادة جواز
رقم الوثيقة	
تاريخ الشركة	
رقم الشركة/الجمعية	
للاستعلام للتراجع القائمة الرئيسية	

٥,٢. ادخال اسم الساحب المراد الاستعلام عنه ضمن الحقل المخصص باستخدام اشارة "%" ومن ثم الضغط على زر بحث كما هو موضح تالياً:



الاستعلام من خلال اسم الساحب

ادخل اسم الساحب % []

قائمة بأسماء الساحبين المستعلم عنهم

٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤ ٤٤٤
٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤ ٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤ ٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤ ٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤
٤٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤٤٤ ٤٤٤٤٤

٥,٣. اختيار السجل المسترجع ضمن قائمة بأسماء الساحبين المستعلم عنهم



الاستعلام من خلال اسم الساحب

ادخل اسم الساحب % []

قائمة بأسماء الساحبين المستعلم عنهم

←

صفحة سابقة

٥,٤. يتم استرجاع معرفات هذا الساحب كما هو موضح في التالي من اجل استكمال عملية الاستعلام ومعرفة وضع الساحب



ألقى مع حجم النشاط الاقتصادي بما يساهم في توفير بيئة استثمارية جاذبة، بالإضافة إلى ضمان سلامة ومفعلة الحد

يرجى ادخال البيانات اللازمة للاستعلام عن وضع صاحب لدى وحدة الشيكات المرتجعة

استعلام مختصر عن صاحب فقط	نوع الاستعلام
قائمة	اسم للمالك المستعلم عنه
جديد	الرقم الوطني
٩٩٢١٠٥٦٨٩١	الجنسية
الأرض	نوع الوثيقة
غير حائز	رقم الوثيقة
	تاريخ الشفعة
	رقم الشفعة/الجمعية
الغاية الرئيسية	للاستعلام
للتراجع	