



الرقم: 5/26
التاريخ: 14/12/2022
الموافق: ١٤٤٤ / ١٢ / ٢٠

السادة الأعضاء المشاركون على نظام التحويلات الفورية (CliQ)

الموضوع: نظام التحويلات الفورية (CliQ)

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة الى الموضوع أعلاه ولاحقا لتعاميمنا رقم (1747/1/26) تاريخ (2022/1/25) ورقم (5734/1/26) تاريخ (2022/4/3) والى الزيارات الميدانية التي تمت خلال الفترة الماضية، نؤكد على ضرورة قيامكم بالإجراءات التالية وبشكل فوري:

- 1- اظهار الشروط والاحكام (Terms & Conditions) على خدمة كليك فقط وليس على مستوى التطبيق الالكتروني كاملاً (Mobile application)، بحيث لا يتم منع العملاء من استخدام الخدمات الأخرى المتوفرة على التطبيق في حال عدم موافقتهم على الشروط والاحكام الخاصة بخدمة كليك فقط.
- 2- تمكين العميل من اختيار الغاية من الحوالة وأن لا يتم تحديدها من قبل المشاركين بدلاً من العميل.
- 3- إلغاء الأسماء المستعارة (Delete Alias) بعد ثلاثة أشهر كحد أقصى من إيقاف للاسم المستعار (Suspend Alias) على نظام التحويلات الفورية للعملاء اللذين لم يوافقوا على اظهار بياناتهم أو لأية أسباب أخرى.
- 4- إظهار اسم المستفيد لمنشئ الحوالة من أربعة مقاطع سواء عند الاستعلام أو التحويل وعدم اختصاره الى ثلاثة مقاطع أو أقل تفادياً لإرسال حوالات بالخطأ لأشخاص آخرين.
- 5- تحديد عدد الأسماء المستعارة بحيث لا تتجاوز خمسة أسماء مستعارة لكل عميل عند كل مشارك.
- 6- تحديد سقف للحركات التي تتم على نظام التحويلات الفورية لديكم من حيث العدد والقيمة وفقاً لمنهجية المخاطر الخاصة بكم وبما يتناسب مع السقف المحددة من قبل مدير النظام.
- 7- مراجعة الأسماء المستعارة التي تعود لعلامة تجارية أو اسم تجاري ليست للعميل أو غير مقبولة على الصعيد السياسي أو العقائدي أو التجاري أو الاجتماعي واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من ذلك ، علماً أنه سيتم منح مدير النظام الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (JoPACC) الصلاحية للقيام بإلغاء ووقف أية أسماء مستعارة تعود لعلامة تجارية أو اسم تجاري ليست للعميل أو غير مقبولة على الصعيد السياسي أو العقائدي أو التجاري أو الاجتماعي سواء بناء على طلب صاحب العلامة التجارية أو الاسم التجاري أو في حال اكتشاف الأسماء المستعارة التي لا تتطابق مع اسم صاحب الحساب أو الشركة، على ان يتم اعلام عملائكم بأسباب إيقاف الأسماء المستعارة وضرورة تعديلها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

المحافظ

د. عادل الشركس

فلسطين

- نسخة الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (JoPACC)