



جودة الخدمة  
شراكة حوكمة وشفافية  
المدة الائتمانية  
(2024/2023)  
★★★

١٤٢٠٠ /٢١٨  
٥١٤٤٧ هـ ١٤٤٧  
٢٠٢٥ ، ٦١٤٤ م  
الموافق:

## تعليم إلى البنوك العاملة في المملكة

### الموضوع: نتائج تقييم المخاطر القطاعية لعام ٢٠٢٤

تحية طيبة وبعد،

استمراراً للدور الرقابي الذي يضطلع به البنك المركزي الأردني في الحفاظ على سلامة القطاع المصرفي ونراحته تعاملاته، والتزاماً منه بتحسين المنظومة الرقابية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والأساليب الخاصة بها والتي يقع في مقدمتها المنهج الرقابي المستند على المخاطر (RBA)، وللحذر من احتمالية تعرض القطاع المصرفي لخطر قيام المجرمين بإساءة استخدام الشخصيات الاعتبارية والترتيبيات القانونية وخطر إخفاء المستفيد الحقيقي من هيكل الملكية والسيطرة، فقد نتج عن تحلييل البيانات الواردة من قبلكم (على أساس البيانات المالية كما في ٢٠٢٤/١٢/٣١) والمزودة للبنك المركزي ضمن النموذج الإحصائي الكمي الذي قمنا بتطويره لهذه الغاية أن مستوى الخطر المتصل الإجمالي الذي يواجه القطاع في مجال غسل الأموال وتمويل الإرهاب لا زال بدرجة (مرتفع) وكما جاء مستوى الخطر المتصل الإجمالي الذي يواجه القطاع لاحتمالية إخفاء المستفيد الحقيقي واستغلال الشخصيات الاعتبارية لأغراض غسل الأموال وتمويل الإرهاب بدرجة (متوسط)، كما هو مبين في الجدول المرفق، مشيرين إلى أن إجمالي مخفقات المخاطر لدى القطاع ككل جاءت بدرجة (قوي)، في حين أن إجمالي المخاطر المتبقية لدى القطاع ككل جاءت بدرجة (متوسطة).

منوهين في هذا المجال على ضرورة الاستمرار في تفعيل سياسات وإجراءات العمل لديكم فيما يخص مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتعزيز إجراءات الحكومة المؤسسية وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وتوجيه الموارد المالية والبشرية لديكم نحو المخاطر المرتفعة بهدف تخفيفها

مستوى التصنيف: عام

Classification Level: Public

والسيطرة عليها بصورة فعالة، بالإضافة إلى تعزيز إجراءات تحديد وتقدير مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب المرتبطة بعملائكم من الشخصيات الاعتبارية والترتيبيات القانونية وضع تدابير العناية الواجبة المناسبة عند التعامل مع هذه الفئة من العملاء وضرورة تعزيز بيئة مؤسسية وأنظمة متينة لتوفير معلومات دقيقة وكافية ومحذحة تتعلق بالمستفيد الحقيقي من عملائكم بشكل أفضل خلال الأعوام القادمة، مع ضرورة الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الواردة في الجدول المرفق طي تعميمنا عند القيام بإعداد التقييم الذاتي لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب (Self-Assessment).

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



المحافظ  
د. عادل الشركس

- مرفق التعميم القطاعي للقطاع المصرفي عن بياناته ٢٠٢٤ -

مستوى التصنيف: عام

Classification Level: Public

**المخاطر القطاعية للبنوك على أساس البيانات كما في ٣١/١٢/٢٠٢٤**

نوع المخاطر	مرتفع	متوسط	منخفض
مخاطر العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ العملاء الأفراد غير المقيمين</li> <li>▪ الأشخاص السياسيون ممثلو المخاطر الأجانب</li> <li>▪ الأشخاص المعنويون الأجانب</li> <li>▪ حسابات الهيئات التي لا تهدف إلى تحقيق الربح - (المحلية، الأجنبية).</li> <li>▪ أصحاب الأعمال والمهن غير المالية - (المحامون، المحاسبون القانونيون، تجار العقارات، تجار المعادن الثمينة والأحجار الكريمة).</li> <li>▪ العملاء الذين يتعاملون بالنقد بكثافة.</li> <li>▪ شركات الصرافة والتحويل المالي.</li> <li>▪ العملاء الخاضعين للعناية الواجبة المبسطة</li> <li>▪ العملاء من الأشخاص الاعتباريين أو الترتيبات القانونية الذين لديهم هيأكل ملكية وسيطرة معقدة</li> <li>▪ العملاء من الأشخاص الاعتباريين أو الترتيبات القانونية الذين يكون المستفيد الحقيقي النهائي منهم هو جهة حكومية محلية أو أجنبية.</li> <li>▪ العملاء الذين كان المستفيد النهائي منهم من الأشخاص السياسيين مماثل المخاطر سواء المحليين أو الأجانب.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ العملاء الأفراد المقيمين</li> <li>▪ الأشخاص السياسيون ممثلو المخاطر المحليون</li> <li>▪ الأشخاص المعنويون المحليين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الترتيبات القانونية - العملاء من الوقف.</li> <li>▪ الأشخاص الذين لم يتمكن البنك من تحديد المستفيد الحقيقي النهائي لهم من الأشخاص الاعتباريين أو الترتيبات القانونية.</li> <li>▪ العملاء الذين قاموا بتأسيس علاقات عمل من خلال الوسطاء المهنيين مثل المحامين ومقدمي خدمات إنشاء الأشخاص الاعتباريين والترتيبات القانونية.</li> <li>▪ العملاء من الأشخاص الاعتباريين الذين يكونون في هيكل ملكيتهم مساهمون رسميون أو غير رسميون أو غير رسميون.</li> <li>▪ العملاء من الأشخاص الاعتباريين الذين يكونون في هيكل ملكيتهم مدراء اسميون مرشحون رسميون أو غير رسميون.</li> <li>▪ العملاء من الأشخاص الاعتباريين الذين يكونون في هيكل ملكيتهم أصحاب أسهم لحامليها والضمانات المتعلقة بها.</li> </ul>

مستوى التصنيف: عام

Classification Level: Public

منخفض	متوسط	مرتفع	نوع المخاطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المناطق الحدودية- (الرمثا، الأزرق، معان).</li> <li>▪ منطقة المينا (الشرق الأوسط وشمال إفريقيا)- سوريا-المدفو عات /الحوالات</li> <li>▪ دول خاضعة لعقوبات الأمم المتحدة-(العملاء، العملاء من الشخصيات الاعتبارية أو الترتيبات القانونية التي ينتمي أي من المستفيدين الحقيقيين منها إلى دول خاضعة لعقوبات الأمم المتحدة).</li> <li>▪ الدول المدرجة ضمن القوائم الصادرة عن مجموعة العمل المالي (كدول خاضعة للمراقبة المعززة/ القائمة الرمادية) أو تلك التي ليس لديها ضوابط كافية في غسل الأموال وتمويل الإرهاب.</li> <li>▪ المدفو عات/الحوالات</li> <li>▪ مراكز الأوفشور- (العملاء، المدفو عات/الحوالات، العملاء الذين يقومون بشكل دوري بارسال الأموال أو استلامها من دول ذات ضرائب منخفضة أو مراكز التجارة أو التمويل الدولية وغيرها).</li> <li>▪ عملاء المؤسسة من الشخصيات الاعتبارية أو الترتيبات القانونية الذين تم تأسيسهم أو تشكيلهم في دول لا تشرط الإبلاغ عن المستفيدين الحقيقيين في سجل مركزي خاص بالمستفيد الحقيقي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المناطق الحرة</li> <li>▪ المناطق الحدودية- المفرق</li> <li>▪ منطقة المينا (الشرق الأوسط وشمال إفريقيا)- (سوريا، العراق)-العملاء، المدفو عات/الحالات</li> <li>▪ دول أخرى عالية المخاطر (مثل إيران)-(العملاء، المدفو عات/الحالات)</li> <li>▪ دول خاضعة لعقوبات الأمم المتحدة- المدفو عات/الحالات</li> <li>▪ الدول المدرجة ضمن القوائم الصادرة عن مجموعة العمل المالي (كدول خاضعة للمراقبة المعززة/ القائمة الرمادية) أو تلك التي ليس لديها ضوابط كافية في غسل الأموال وتمويل الإرهاب- العملاء</li> <li>▪ مراكز الأوفشور- (العملاء، المدفو عات/الحالات، العملاء الذين يقومون بشكل دوري بارسال الأموال أو استلامها من دول ذات ضرائب منخفضة أو مراكز التجارة أو التمويل الدولية وغيرها).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مناطق المينا (الشرق الأوسط وشمال إفريقيا)- العراق- المدفو عات/الحالات</li> </ul>	مخاطر المبلغ الأعلى

نوع الخدمة	مرتفع	متوسط	منخفض
خدمات المطالبات والخدمات	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعهدات خارج الميزانية- (الاعتمادات المستندية، الكفالات)</li> <li>دفع الفواتير من خلال نظام إي فواتيركم</li> <li>التسهيلات مقابل ودائع-الائتمان الممنوح للعميل من بنك آخر وودائعه لدى البنك، الائتمان الممنوح للعميل من البنك وودائعه لدى بنك آخر).</li> <li>الخدمات البنكية الخاصة (الودائع)</li> <li>خدمات الاستثمار (الودائع)</li> <li>أدوات الدفع المدفوعة مسبقاً (العملاء البنك، لغير علامة البنك)</li> <li>الحفظ الأمين-الأوراق المالية والأصول المالية الأخرى/ الصناديق الاستثمارية</li> <li>تسديد قيم الحالات (الخارجية، والداخلية- من خلال نظام إي فواتيركم)</li> <li>خدمات الدفع / التحصيل للأموال الإلكترونية (نقاط البيع)</li> <li>موقع التجارة الإلكترونية من داخل وخارج المملكة)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التسهيلات مقابل ودائع-الائتمان الممنوح للعميل من البنك وودائعه أيضاً لدى البنك</li> <li>البنوك المراسلة. البنوك الأردنية، البنوك الأجنبية (الودائع)</li> <li>الحوالات العابرة للحدود (الصادرة، الواردة)</li> <li>خدمة تصريف وتبدل العملات</li> <li>الأدوات الانتمانية الممنوحة بـ سقف يزيد عن (١٠) آلاف دينار</li> <li>الحفظ الأمين-صناديق الأمانات</li> <li>شحن المحافظ الإلكترونية من خلال نظام إي فواتيركم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التسهيلات مقابل ودائع-الائتمان الممنوح للعميل من بنك آخر وودائعه لدى البنك، الائتمان الممنوح للعميل من البنك وودائعه لدى بنك آخر).</li> <li>الخدمات البنكية الخاصة (الودائع)</li> <li>خدمات الاستثمار (الودائع)</li> <li>أدوات الدفع المدفوعة مسبقاً (العملاء البنك، لغير علامة البنك)</li> <li>الحفظ الأمين-الأوراق المالية والأصول المالية الأخرى/ الصناديق الاستثمارية</li> <li>تسديد قيم الحالات (الخارجية، والداخلية- من خلال نظام إي فواتيركم)</li> <li>خدمات الدفع / التحصيل للأموال الإلكترونية (نقاط البيع)</li> <li>موقع التجارة الإلكترونية من داخل وخارج المملكة)</li> </ul>
بيانات المطالبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات المقدمة عبر الانترنت</li> <li>الخدمات المقدمة عبر الهاتف النقال</li> <li>خدمة الصراف الآلي</li> <li>عملاء المؤسسة المالية الذين تم التعرف عليهم (بما في ذلك التعرف على المستفيد الحقيقي منهم) من خلال قنوات الاتصال عن بعد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات المقدمة عبر الانترنت</li> <li>الخدمات المقدمة عبر الهاتف النقال</li> <li>خدمة الصراف الآلي</li> <li>عملاء المؤسسة المالية الذين تم التعرف عليهم (بما في ذلك التعرف على المستفيد الحقيقي منهم) من خلال قنوات الاتصال عن بعد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات المقدمة عبر الانترنت</li> <li>الخدمات المقدمة عبر الهاتف النقال</li> <li>خدمة الصراف الآلي</li> <li>عملاء المؤسسة المالية الذين تم التعرف عليهم (بما في ذلك التعرف على المستفيد الحقيقي منهم) من خلال قنوات الاتصال عن بعد</li> </ul>

مستوى التصنيف: عام

Classification Level: Public