



الرقم: 27 / 2 / 1815
التاريخ: 18 / 11 / 1447 هـ
الموافق: 6 / 5 / 2026 م

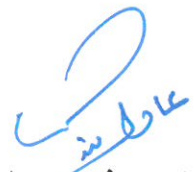
تعميم إلى كافة البنوك العاملة في المملكة المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة واشراف البنك المركزي الأردني تحية طيبة وبعد،

نظراً لتزايد حالات الاحتيال الالكتروني في الآونة الاخيرة وذلك من خلال مشاركة العملاء لرمز التحقق لمرة واحدة الـ (OTP) مع المحتال بغرض ربح جوائز او غير ذلك.

نؤكد على كافة البنوك وشركات خدمات الدفع بالهاتف النقال ضرورة قيامكم بتضمين رسالة رمز التحقق الـ (OTP) المرسلة للعملاء لاتمام الحركات الغاية من هذه الرسالة ولجميع الحركات، وأن تكون باللغة العربية - بإمكانكم اتاحة اللغة الانجليزية للعملاء - وبمنص واضح ومفهوم، مع تحذيرهم من مخاطر مشاركة هذا الرمز مع اي شخص اخر.

كما نؤكد على كافة المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة واشراف البنك المركزي الاردني ضرورة تتبع الصفحات المزيفة على وسائل التواصل الاجتماعي التي تنتحل صفة مؤسساتكم لتقديم وعود زائفة للعملاء بهدف الاحتيال واتخاذ الاجراءات اللازمة لإغلاق هذه الصفحات من قبلكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،


المحافظ
د. عادل الشراكس