



كل ما تحتاج أن تعرفه عن البطاقات البنكية

ما هي فوائد استخدام البطاقات الائتمانية؟

تتمتع البطاقات الائتمانية بخصائص فريدة سواء بالنسبة لحاملها، أو للمحلات التي تقبل البطاقة، أو بالنسبة للبنك مصدر البطاقة. فإذا تم المحافظة عليها واستخدامها بالشكل الأمثل فإنها تعود بفوائد كبيرة على حاملها أهمها:

- البطاقات الائتمانية تعتبر وسيلة آمنة وسهلة الاستخدام والحفظ، وتغني عن حمل مبالغ نقدية كبيرة.
- يمكنك مراجعة والتأكد من جميع العمليات المنفذة من خلال كشوفات الحسابات الشهرية.
- تعتبر أداة مالية هامة في عملية التخطيط المالي عند استخدامها بطريقة مدروسة.
- توافر الأماكن والمحلات التي تقبل التعامل بهذه البطاقات في مختلف دول العالم.
- فترات سماح تصل الى 45 يوم من تنفيذ العملية.

كيف يتم إصدار ومنح العميل بطاقة ائتمانية؟

تتم الموافقة على إصدار بطاقة ائتمانية للعميل بناءً على السياسة الائتمانية للبنك الذي يتعامل معه العميل.

ما هي الأمور التي يجب معرفتها قبل التقدم

بالحصول على بطاقة ائتمان؟

- لماذا تريد الحصول على بطاقة ائتمان؟
- هل شروط وضوابط اتفاقية استخدام البطاقة مع البنك واضحة ومفهومة لديك؟
- هل انت على إلمام شامل بالفوائد والعمولات و الرسوم المترتبة على استخدام البطاقة؟ ومنها رسوم الإصدار السنوية (على بعض البطاقات)، ورسوم

أولاً البطاقات الائتمانية (Credit Card)

هي البطاقات التي تستخدم في إجراء مختلف العمليات المالية ك شراء سلعة أو خدمة ومنها بطاقات (فيزا و ماستر كارد)، كما يستطيع العميل السحب النقدي من هذه البطاقة ضمن سقف محددة وعمولات محددة ولا يشترط وجود رصيد في الحساب، وبالتالي فإن هذه البطاقات تعد أحد أشكال القروض.

وتقوم البنوك بإصدار بطاقات للعملاء بالتعاون مع شركات الدفع حيث يستطيع حامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات السحب النقدي، أو دفع قيمة مشترياته من المحلات التجارية التي تقبل التعامل فيها، أو التسوق عبر الانترنت، ومن ثم تسديد قيمتها لاحقاً. ويستطيع العميل تسديد إجمالي المبلغ، أو تسديد الحد الأدنى من إجمالي المبلغ وذلك كنسبة من المبلغ المستغل تحدد في العقد بحيث يتم احتساب نسبة فائدة على الرصيد القائم المتبقي حسب العقد الموقع مع البنك المصدر للبطاقة.

عند استخدامك لبطاقات الائتمان فأنت تقوم بترتيب دين عليك للبنك، وعند التأخير في سداد الأموال فسوف تسدد فائدة تحسب بواسطة البنك. كما يمكنك سداد الدين خلال 45 يوم دون فائدة، أما في حالة تجاوز هذه المدة فيتم حساب فوائد على الدين وتتراكم الفوائد، ولذلك فيجب عليك متابعة مشترياتك عبر هذه البطاقات بشكل حذر.

- تعتبر البطاقات الائتمانية أداة مالية سهلة تشجع على الاستهلاك.
- تعتبر من الأدوات المالية التي تتطلب متابعة مستمرة وإدارة سليمة والتزام بتواريخ السداد.
- إمكانية فقدان أو سرقة البطاقة واستخدامها من قبل شخص آخر.

هل استخدام بطاقة الائتمان عبر الانترنت آمن؟

من المهم اتباع النصائح التالية عند التسوق الإلكتروني، والتعامل ببطاقات الائتمان او عمليات الشراء والبيع على الانترنت:

- عدم تسليم بطاقتك الائتمانية لأي شخص والمحافظة عليها في جميع الأوقات. وعليك أن تخفي الرقم السري بعيداً عن البطاقة حتى لا تسهل عملية سحب أي مبلغ من رصيد البطاقة في حال ضياعها أو سرقته.
- التوقيع خلف البطاقة فور استلامها، وعدم كتابة الرقم السري (PIN) على البطاقة، أو في المحفظة.
- راجع حساباتك بشكل دوري سواءً إلكترونياً، أو مع خدمة عملاء البنك التابع له حتى تتأكد أنه لا توجد أية أخطاء أو مشاكل.
- عند التعامل والشراء إلكترونياً تأكد من أن الجهاز الذي تستخدمه مؤمن ببرامج مكافحة فيروسات وخالي من أي برامج تجسس أو فيروسات قد تصل إلى معلوماتك البنكية، والتأكد من توفر نظام الحماية الآمن عند إدخال بيانات البطاقة.
- تأكد من رابط الصفحة التي سوف تقوم بعملية مالية عليها حيث يجب أن يبدأ ب <https> وليس فقط <http> حيث أن حرف (S) يرمز الى [secured](https) ويعنى ان الصفحة والاتصال مؤمنين، وتستطيع القيام بعملياتك المالية والتحويلات عليها بأمان.

- السحب النقدي، ورسوم تجاوز الحد الائتماني، ورسوم التأخير عن السداد، ونسبة الفائدة المترتبة على المبلغ غير المسدد).
- هل تستطيع تسديد إجمالي مبلغ مشتريات البطاقة كل شهر، أم تسديد الحد الأدنى منه فقط؟

- إذا قمت بتسديد الحد الأدنى فقط، هل تستطيع تحمل دفع مبلغ الفائدة على الرصيد القائم؟
- ما هو الإجراء الذي يقوم فيه البنك في حال تخلفك عن تسديد المبلغ المستحق؟

هل يتم تقييد رسوم إضافية عندما تقوم باستخدام بطاقة الائتمان للشراء؟

لا يجوز أن يدفع حامل بطاقة الائتمان رسوم إضافية لأي جهة يشتري منها أية مشتريات.

هل يستطيع البنك زيادة أو تخفيض الحد الائتماني للبطاقة دون علم صاحبها؟

لا يتوجب على البنك إصدار بطاقات إئتمان، أو زيادة الحد الائتماني لها، أو تخفيضه، إلا بناءً على طلب خطي من العميل، وذلك بموجب التعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني.

ما هي مخاطر استخدام بطاقة الائتمان؟

- الاستخدام الخاطئ أو غير المدروس للبطاقة يعرض صاحبها إلى مخاطر كبيرة تؤثر على سجل العميل الائتماني وعلى قدرته في تسديد وإدارة التزاماته المالية، ومن ضمن هذه المخاطر:
- ارتفاع نسبة الفوائد والعمولات المرتبطة باستخدام بطاقات الائتمان.
- تسديد رسوم إضافية في حال التأخر عن سداد الحد الأدنى.

○ يتوجب على كل بنك توفير خط هاتفي على مدار الساعة للتعامل مع أي مشكلة تحصل لك، وعادةً ما يكون الرقم مدرجاً على البطاقة.



ثانياً: بطاقات الخصم الفوري (Debit Card) أو الصراف الآلي (ATM)

هذه البطاقة مرتبطة بحسابك الشخصي سواء حساب توفير أو أي حساب آخر تابع لك في البنك، حيث بإمكانك سحب الاموال الموجودة في رصيد حسابك فقط من خلال بطاقة السحب الفوري (الصراف الآلي)، وبهذه الطريقة لا يمكن سحب اموال اكثر مما هو موجود في رصيد حسابك، ولا يترتب عليك دين للبنك او أي فوائد.

ثالثاً: البطاقات المدفوعة مسبقاً (pre-paid Cards)

تخصص بعض البنوك بطاقة ائتمانية خاصة للتعامل عن طريق الانترنت فقط وبحيث تكون بطاقات مسبقة الدفع يتم شحنها برصيد معين حسب الحاجة وتستهمل في عمليات البيع والشراء سواء في المحلات و التعاملات المالية.

○ لا تتعامل مع مواقع غير معروفة المنشأ حيث يفضل أن تعرف بلد الموقع الالكتروني في حالة وجود خلاف او مشكلة تستطيع اللجوء الى الشرطة والقضاء في ذلك البلد.

○ لا تقوم بتزويد أية جهة بالبيانات الخاصة ببطاقتك أو الرقم السري لها.

○ احذر من الصفحات المزورة للفيديو وباقي المواقع، كما عليك التأكد من كلمات وحروف الرابط وان يكون هو الموقع الذي تريد التعامل عليه وليس صفحة مزورة.

○ عند حدوث فروقات بين كشف الحساب أو عمليات لم تقم بتنفيذها، فإنه يجب الاتصال مباشرة مع الجهة التي تتعامل معها لإخبارهم بهذه الفروقات.

○ ضع لديك قائمة بأرقام بطاقات الائتمان للرجوع إليها عند الحاجة.

○ الاتصال مباشرة بجهة الإصدار والإبلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة ومن ثم إرسال فاكس أو ايميل لتأكيد عملية التبليغ والاحتفاظ بهذه المستندات.