



البنك المركزي الأردني
تقرير المسؤولية المجتمعية
٢٠١٧-٢٠١٨

الفهرس

- النشاطات التي تم تنفيذها ضمن محور المجتمع الخارجي خلال الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨: ٥
- أولاً: التطوير والتعلم المستمر ونشر المعرفة المالية والمصرفية: ٥
- ثانياً: دعم السياحة: ٦
- ثالثاً: تقديم الدعم لمؤسسات المجتمع المدني ٧
- رابعاً: التعاون في المجال الصحي ٨
- خامساً: الاستجابة لمتطلبات طارئة ومستجدة ومبادرات ملكية سامية في مجال المسؤولية المجتمعية عند صدورها. ٩
- النشاطات التي تم تنفيذها ضمن محور المجتمع الداخلي خلال الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨ ١٠
- أولاً: تكافؤ الفرص بين كافة العاملين ١٠
- ثانياً: التدريب : ١٢
- ثالثاً: التمكين: ١٢
- رابعاً: التقدير والتكريم: ١٢
- خامساً: الاهتمام بمكان العمل ١٤
- سادساً: رفاه العاملين: ١٥



كلمة معالي المحافظ

إيماناً من البنك المركزي الأردني بالتزامه بقيم المسؤولية المجتمعية والتي تعتبر ثقافة التزام المؤسسات بالتخطيط الاستراتيجي لأنشطة المنظمات والمؤسسات العاملة في المجتمعات المتطورة حيث أصبحت هاجس للعديد من المؤسسات، وبالتالي لم تعد النظرة التقليدية للمؤسسات على أنها وحدة إنتاج ذات طابع اقتصادي فقط وإنما أصبحت النظرة إلى هذه المؤسسات على أنها قادرة على التصدي للتحديات القائمة ومحاولة إيجاد حلول للمشكلات التي تقف عائقاً في وجه النمو الاقتصادي ورفاه المجتمع على المدى الطويل. ومن هذا المنطلق جاء التزام البنك المركزي بتبني منهجية واضحة ومتعددة للمسؤولية المجتمعية للبنك المركزي، حيث أن البنك ينظر إلى المسؤولية المجتمعية على أنها أداة تساهم في تعزيز النمو الشامل والمستدام وتطوير الاقتصاد وزيادة معدلات التوظيف وخفض معدلات الفقر والبطالة وتحقيق المساواة بين شرائح المجتمع المختلفة وتشجيع التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة وتوفير التمويل لمختلف الأنشطة الاقتصادية ومبادرات تدعم التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة لخدمة الأفراد والأسر المنتجة. وفي هذا الإطار قام البنك المركزي الأردني خلال الأعوام الماضية بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومؤسسات التمويل الدولية والإقليمية بحشد التمويل اللازم لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بأجل وأسعار فائدة مناسبة، الأمر الذي سيساهم حتماً في دعم النمو الاقتصادي وتخفيف البطالة ومحاربة الفقر.

علاوةً على ذلك بادر البنك بإطلاق مشروع لنشر وتعميق الثقافة المالية في المملكة يستهدف عدة قطاعات رئيسية في المجتمع، من بينها: التعليم المالي المجتمعي في المدارس والجامعات ومؤسسات التعليم العالي، ووسائل الإعلام، والمرأة والمجتمعات الريفية، والتعليم المالي الإلكتروني، ومجالات أخرى عديدة، وذلك ضمن إدراك البنك المركزي لأهمية التعليم والثقافة المالية في حماية المستهلك المالي.

إضافة إلى ما سبق، قام البنك بالعديد من المبادرات الاجتماعية والإنسانية لخدمة المجتمع منها على سبيل المثال: الاستمرار في تدريب طلبة الجامعات من مختلف محافظات المملكة على أعمال البنك، المشاركة في

برنامج إنجاز، الاستمرار في احتضان صندوق الحسين للإبداع والتفوق، ودعم معهد الدراسات المصرفية، بالإضافة إلى حملات التبرع للجمعيات الخيرية، وتقديم طرود الخير والحقائب المدرسية، والمساهمة في استصلاح بعض المدارس الحكومية وحملات التبرع بالدم بواقع حملتين بالسنة. وقد كان لهذه المبادرات أثراً كبيراً وملموساً في دعم مؤسسات المجتمع المحلي.

أما على صعيد المجتمع الداخلي للبنك، فقد استمر البنك في القيام بمسؤولياته تجاه كافة موظفيه ومستخدميه من خلال مواصلة تنفيذه خطط وبرامج التدريب والتطوير، وتقديم الرعاية الصحية وقروض الإسكان، وتحسين بيئة العمل، وتحفيز العناصر البشرية المتميزة بهدف دفعها للمزيد من الإنجاز والتفوق. ولتعزيز أواصر التعاون بين مختلف كوادر البنك المركزي قام البنك بالعديد من الأنشطة الترفيهية كالرحلات الجماعية والأنشطة الرياضية. وفي مجال البيئة، والذي يأخذ اهتماماً كبيراً في مجال التنمية المستدامة، استمر البنك بالعمل المتواصل مع المؤسسات المتخصصة لإعادة تدوير النفايات الورقية والإتلاف الآلي لمخلفات النقد، وكذلك الاستمرار في توفير حافلات نقل الموظفين لتوفير الوقود وتقليل التلوث البيئي. كما استمر البنك المركزي بتكيب قطع توفير المياه للمغاسل ووضع إرشادات في المرافق الصحية لتوفير استهلاك المياه. وفي جانب آخر، يسعى البنك إلى دعم السياحة من خلال فتح متحف البنك أبوابه للزوار من الطلاب والهواة والدارسين والمهتمين في هذا المجال.

وفي الختام، فإنني أضع بين أيديكم هذا التقرير والذي حاولنا أن نرصد أبرز جوانب المسؤولية المجتمعية التي يوليها البنك المركزي اهتمامه تجاه مجتمعه الداخلي والمجتمع الخارجي. آملاً أن يكون هذا العمل حافزاً للمزيد من العطاء والتعاون نحو تعميق مفهوم المسؤولية المجتمعية، ودافعاً للمضي قدماً على طريق التميز على النحو الذي يخدم مسيرة الوطن، ويحقق رؤى وتطلعات سيد البلاد جلالة الملك المفدى حفظه الله ورعاه.

المحافظ

د. زياد فريز

النشاطات التي تم تنفيذها ضمن محور المجتمع الخارجي خلال الفترة

٢٠١٧-٢٠١٨:

أولاً: التطوير والتعلم المستمر ونشر المعرفة المالية والمصرفية:

واصل البنك مسيرته لدعم التطوير والتعلم ونشر المعرفة المالية والمصرفية ضمن الخطة الاستراتيجية المعتمدة، وذلك إدراكاً من قبل الإدارة العليا للبنك المركزي لأهمية الدور الذي يقوم به البنك في تنمية وتقدم المجتمعات، حيث عمل البنك في هذا المجال بشكل شامل راعي التنوع في الفئات المستهدفة ونوع وحجم المعرفة لتناسب متلقي الخدمة، فكان للبنك حضوراً متميزاً داخل الأردن وخارجه على المستوى الإقليمي، وكان سفيراً ينقل خبراتنا وتجاربنا في المنطقة، وقد نفذ البنك العديد من الأنشطة في هذا المجال خلال الأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨ والتي كان من أبرزها :

أ. على الصعيد الإقليمي، استمر البنك المركزي الأردني في جهوده لنشر المعرفة والتعليم على النطاق الإقليمي.

ب. على الصعيد المحلي، فقد اشتملت جهود البنك المركزي على العديد من الأنشطة أهمها ما يلي:

- ١- استقبال وفود طلابية رسمية من عدة جامعات وكليات ومدارس أردنية، حيث تم اطلاعهم على البنك المركزي بوحده وأعماله وآليات إدارة وتنفيذ السياسة النقدية لديه، وأهم إنجازاته بالإضافة إلى اصطحابهم في جولة داخلية تضمنت زيارة متحف النقد وعدد من الوحدات التنظيمية.
- ٢- شارك العديد من موظفي أسرة البنك المركزي بالتدريس والتدريب في الجامعات والمعاهد الأردنية المختلفة، والذي يتم تحت رعاية ودعم من البنك المركزي الأردني، حيث بلغ عددهم لعامي (٢٠١٧-٢٠١٨):

عدد الموظفين	العام
٢٢	٢٠١٧
٣٦	٢٠١٨

٣- واصل البنك تشجيع موظفيه للاشتراك في برنامج تهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني (إنجاز) منذ عام ٢٠٠٧، من خلال تمكين عدد من موظفيه بتقديم دورات إنجاز في مدارس العاصمة وحافظاتها، حيث يهدف البرنامج إلى بناء وتنمية مهارات الشباب وتعزيز قدراتهم وإبداعاتهم للعب دور أكثر فعالية في الاقتصاد، حيث بلغ عدد المشاركين في هذا البرنامج 18 موظف خلال عامي (٢٠١٧ & ٢٠١٨).

٤- قام محافظ البنك المركزي الأردني ونائبه بتلبية العديد من الدعوات لإلقاء محاضرات حول الاقتصاد الأردني والسياسة النقدية والقطاع المصرفي، كما قام بالمشاركة في العديد من المؤتمرات المحلية والدولية.

٥- الاستمرار بدعم معهد الدراسات المصرفية.

٦- تعتبر مكتبة البنك المركزي مصدر الخدمة المرجعية والبحثية للبنك المركزي، حيث توفر لمستخدميها المعلومات بمختلف أشكالها حيث تقدم خدماتها لموظفي البنك ويسمح للمستخدمين من الخارج باستخدامها مثل الاقتصاديون، المحاسبون، المستشارون وطلبة الجامعات.

٧- قام البنك المركزي في فرعيه إربد والعقبة بتدريب عدد كبير من موظفي فروع البنوك التجارية العاملة في محافظات الشمال والجنوب بالإضافة إلى عدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة بالمواضيع المالية مثل مفوضية العقبة وذلك بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية.

عقد البنك عدة محاضرات تثقيفية وتوعوية لموظفيه وللمؤسسات ووزارات وبنوك تجارية محلية، في مختلف مجالات المعرفة المالية والمصرفية.

ثانياً: دعم السياحة:

• متحف البنك

إدراكاً من البنك المركزي لأهمية النقد الذي تم تداوله في الأردن عبر العصور، فقد بذل البنك جهوداً استهلكت في بداية الثمانيات لتأسيس متحف النقد حيث افتتح رسمياً عام ١٩٨٨ في عهد المغفور له بإذن الله الملك حسين بن طلال في مبنى البنك المركزي، وتشتمل معروضات المتحف على مجموعة من المسكوكات القديمة والحديثة التي تم تداولها في الأردن منذ العهد اليوناني ولغاية آخر إصدار أردني من المسكوكات مع تركيز خاص على الفترات الإسلامية، إضافة إلى إصدارات مجلس النقد الأردني من الأوراق النقدية والمسكوكات وكذلك إصدارات البنك المركزي الأردني من أوراق النقد والمسكوكات المتداولة والميداليات التذكارية.



ويقوم المتحف بتقديم الخدمات التعليمية ومساعدة البحث العلمي إضافة إلى تأريخ وترويج تاريخ الأردن ومنطقة بلاد الشام النقدي، ويظهر الجدول ادناه تطور أعداد زوار المتحف خلال الفترة (2017-2018):

المجموع	الأفراد	المدارس والجامعات والوفود الرسمية	العام
١١٣٨	٢٦٢	٨٧٦	٢٠١٧
١٢٠٤	٣٦٩	٨٣٥	٢٠١٨

ثالثاً: تقديم الدعم لمؤسسات المجتمع المدني

عمل البنك برغبة أكيدة وحرص كبير في مجال التنمية المستدامة والعطاء المجتمعي والإنساني بمعناه الواسع لما يجسد ذلك من مبادئ أساسية في التنمية الاقتصادية المنشودة، والتي أرسى دعائمها جلالة الملك عبد الله الثاني، فتم النظر في هذا المجال بشمولية من حيث الفئات المستهدفة ونوعية الدعم حيث قام البنك بإنجاز العديد من الأنشطة لعامي (٢٠١٧- ٢٠١٨) والتي من أبرزها ما يلي:

١. توزيع طرد الشتاء لـ ٥٠ عائلة وذلك بالتنسيق مع جمعية جفنة الخيرية لتشمل قريتي أم القطين والمكيفة.
٢. توقيع مذكرة تفاهم مع شركة القلوب المتحدة للتدريب البيئي غير الربحية، مبادرة العجلات الخضراء "green wheelz" والتي تتلخص في إعادة تدوير المواد القابلة للتدوير مثل اغطية الزجاجات البلاستيكية وعلب المشروبات الغازية وبيعها والتبرع بريعتها لتعليم وعلاج الأطفال المصابين بالشلل الدماغي وتأمين الكراسي المتحركة لهم، حيث تم عمل صناديق لجمع المواد القابلة للتدوير وتوزيعها في مباني البنك لتجميع الاغطية البلاستيكية وعلب المشروبات الغازية وتوصيلها الى نقطة التجميع.

٣. تنفيذ حملة تنظيف ودهان الأرصفة بالتعاون مع وزارة المالية ودائرة الجمارك.
٤. تجديد الاتفاقية مع الهيئة الخيرية الهاشمية / بنك الملابس لغايات تبرع الموظفين بالملابس والألعاب.
٥. توزيع طرود شهر رمضان المبارك، في كل من محافظة اربد ومعان والطفيلة.
٦. تنظيم حفل إفطار للإيتام المقيمين في قرى رعاية الأطفال و عددهم (٦٥) طفلاً، بالإضافة الى تمديد وتركيب وحدات إنارة لإضاءة مرافق القرية وتنظيم حفل إفطار لإيتام مبرة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين.
٧. عقد محاضرة في مبنى البنك بعنوان الجرائم الالكترونية بالتنسيق والتعاون مع مديرية الامن العام.
٨. تم استكمال مشروع استصلاح المدارس حيث تم استصلاح مدرسة القسطل للبنين.



رابعاً: التعاون في المجال الصحي

- يولي البنك المركزي اهتمامه بالجانب الصحي، على الصعيدين الداخلي والخارجي وقد تجلّى ذلك في العديد من النشاطات التي يقوم بها البنك والتي من أبرزها:
- أ. اعتاد البنك وبالتعاون مع مديرية المركز الوطني لبنك الدم تنظيم حملات تبرع بالدم بشكل دوري حسب المواعيد المقررة بين الجهتين.
 - ب. يقوم البنك المركزي بدعم مؤسسة الحسين للسرطان من خلال:

١- عمل اشتراكات وبطاقات لكافة العاملين لديه والمنتفعين من الخدمات الطبية.

٢- التنسيق مع البرنامج الأردني لسرطان الثدي لإجراء فحص دوري لموظفات البنك داخل عيادة البنك المركزي.



خامسا: الاستجابة الى متطلبات طارئة ومستجدة ومبادرات ملكية سامية في مجال المسؤولية المجتمعية.

- أ. حشد الجهود الدولية لتوفير التمويل اللازم لدعم قطاع الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بأسعار فائدة وأجال مناسبة.
- ب. تعزيز الاشتغال المالي، حيث تم البدء العمل على الاستراتيجية الوطنية للاشتغال المالي في عام ٢٠١٧.
- ج. الاستمرار بمشروع التعليم المالي والمجتمعي.
- د. واصل البنك المركزي الأردني نشر وتعميق الثقافة المالية في المملكة لقطاعات رئيسية في المجتمع، من بينها: التعليم المالي المجتمعي في المدارس والجامعات ومؤسسات التعليم العالي، ووسائل الإعلام، والمرأة، والمجتمعات الريفية، والتعليم المالي الإلكتروني، ومجالات أخرى عديدة.

النشاطات التي تم تنفيذها ضمن محور المجتمع الداخلي خلال الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨

٢٠١٨

أولاً: تكافؤ الفرص بين كافة العاملين

١- تكافؤ الفرص لذوي الاحتياجات الخاصة:

يحرص البنك على توفير كافة التسهيلات للعاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة لتمكينهم من ممارسة عملهم ببسر وسهولة. والجدول التالي يوضح عدد موظفي البنك المركزي من ذوي الاحتياجات الخاصة:

عدد الموظفين	العام
٤	٢٠١٧
٣	٢٠١٨

٢- نسبة الإناث في التعيينات:

يعتبر البنك المركزي الأردني من أوائل المؤسسات الرائدة في الاهتمام بالمرأة، حيث تشكل المرأة حوالي نصف رأس ماله البشري، وهنا يفخر البنك المركزي الأردني بتعيين أول نائب محافظ امرأة على صعيد البنوك المركزية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي بدوره يعزز ويؤكد دور البنك المركزي الأردني في دعم المرأة لتتنبأ أفضل المراكز في الدولة في المجال المصرفي والاقتصادي والمالي.

% من كافة العاملين	
٦٠,٢٩	٢٠١٧
٥٧,٥٦	٢٠١٨

ومن الجدير ذكره أن معايير التوظيف والترقيات والتدريب والتطوير لدى البنك لا تستهدف نسبة محددة لمشاركة المرأة وإنما تعتمد الكفاءة التي تستند لأسس ثابتة وشفافة تعتمد أفضل الممارسات العالمية في هذه المجالات، والجدول أدناه توضح نسب مشاركة المرأة في التعيينات والترقيات والتدريب والتطوير والدوران الوظيفي.

٣- نسبة الإناث في التدريب والبعثات

% من كافة العاملين	
٤٢,١	٢٠١٧
٤٠	٢٠١٨

٤- نسبة الرضا الوظيفي للعاملين في البنك المركزي الاردني:

الرضا العام	المستخدمون	الموظفون	الفئة
%٨١,٢٢	%٨٥,٥٠	%٧٩,٨١	٢٠١٧
%٨٠,١١	%٨٣,٢٥	%٧٩,٠٨	٢٠١٨

٥- تكافؤ الفرص حسب التحصيل العلمي:

يقوم البنك المركزي بعمل جدول تصنيف للوظائف، وبطاقات وصف وظيفي، تشمل كافة الوظائف التنفيذية والاشرفية تفصل متطلبات التحصيل العلمي لكل وظيفة معتمدة أفضل الممارسات العالمية والتجارب السابقة في هذا المجال، حيث تغطي الوظائف المطلوبة في البنك كافة المؤهلات العلمية من شهادة الثانوية العامة وحتى شهادات الدراسات العليا إضافة إلى الشهادات المهنية.

% من كافة العاملين		
٢٠١٨	٢٠١٧	
٧٨	٨٤	ثانوية عامة
٦٩	٥٢	دبلوم متوسط
٣٩٣	٣٢٤	بكالوريوس
٢٧٩	٢٧٠	دراسات عليا *

* (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه)

ثانياً: التدريب:

يسعى البنك منذ نشأته إلى تعزيز المعارف وتطوير القدرات للموظفين من خلال إشراكهم في الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات الوطنية والإقليمية والدولية التي لها علاقة مباشرة في عمل البنك أو من خلال ابتعاث موظفين للحصول على شهادات علمية في مختلف مجالات العمل في القطاع المصرفي داخل وخارج المملكة.

عدد البرامج التدريبية	
٢٠١٧	١١٦٣
٢٠١٨	١١٩٤

تشير النسب في الجدول أعلاه لاستفادة موظفي البنك من التدريب حيث يبدي البنك المركزي اهتمامه وحرصه على تدريب وتطوير موظفيه لمواكبة متطلبات العمل وبما ينسجم مع أهدافه الاستراتيجية ورسالته ورؤيته.

ثالثاً: التمكين:

عدد المفوضين بالتوقيع (أ ، ب)	
٢٠١٧	٢٠١٨
١٥٧	١٦٤

رابعاً: التقدير والتكريم:

تهدف استراتيجية إدارة الموارد البشرية إلى تحفيز كافة العاملين وتشجيع روح العمل الجماعي وتنمية روح الإبداع والتميز وتمكين الموظفين بما ينسجم والمبادئ الأساسية لنظام الموظفين مدعومة بتوفير بيئة عمل صحية ومناسبة، حيث يكافئ الأداء المتميز لموظفيه ومستخدميه من خلال تطبيق عدة آليات لتحفيزهم منها أسس منح المكافآت المالية، كتب الشكر الموجهة من الإدارة العليا للعاملين الذين يقومون بأعمال متميزة تساعد في تحسين أداء البنك، وآلية اختيار الموظف/المستخدم المتميز التي تعتمد أسس واضحة لتكريم كل من قام بعمل متميز، أو حصل على تقييم أداء سنوي متميز أو تقدم بفكرة إبداعية، أو صدر عنه سلوك متميز حيث يتم التكريم من الإدارة العليا بناءً على تدسيب من لجنة الموارد البشرية بشكل ربع سنوي. ونورد أدناه أهم ما تم انجازه خلال فترة ٢٠١٧-٢٠١٨:

- أ. قامت لجنة النشاط الاجتماعي بتنظيم حفل تكريم الزميلات والزملاء الذين أمضوا عشرين عاما وعشرة أعوام في خدمة البنك المركزي.
- ب. كما نظمت حفل تكريم للزميلات والزملاء الذين انتهت خدماتهم في البنك.
- ج. تقديم المكافآت المالية ويتم ذلك بموجب تعليمات معلنة وصريحة توجب تقديم مكافأة لكل من كلف بقرار من المحافظ بمهمة خاصة كالدراسات والتقارير وتقديم الخبرات والاستشارات ضمن فترة محددة.
- د. تكريم الموظفين المتميزين.
- هـ. تكريم موظفات البنك المركزي بمناسبة حلول يوم المرأة العالمي وعيد الأم.



خامسا: الاهتمام بمكان العمل

أ. التكيف والإضاءة

يراعي البنك توفير بيئة صحية تساعد على إنجاز الأعمال المطلوبة من العاملين بكفاءة وفعالية وتساعد على الإبداع، فقد تم تزويد البنك بأجهزة تكييف ذات فعالية عالية، وموفرة للطاقة بالإضافة إلى توفير بيئة صحية سليمة خالية من الأمراض، كما ان نظافة البنك العامة يتم الاعتناء بها بشكل مستمر من قبل شركة متخصصة في هذا المجال لتوفير البيئة النظيفة والصحية.

ب. فرق الإنقاذ وخطط الطوارئ

حرص البنك ومن خلال شعبة السلامة العامة في البنك المركزي الاردني على تشكيل وتأهيل وتدريب فرق الطوارئ (إطفاء، إنقاذ، إسعاف، إرشاد) تعمل وفق خطط معدة مسبقاً، تحدد مهام ومسؤوليات هذه الفرق وتم تدريبهم بالتنسيق مع المديرية العامة للدفاع المدني وتم اجراء عدد من تمارين الاخلاء وتجارب الحريق في المركز وفرعي البنك في مدينة اربد والعقبة يتم فيها تفعيل خطط الطوارئ والاخلاء وكيفية التعامل مع الحدث الطارئ لا قدر الله.

ج. عيادة دائمة في موقع البنك

يوجد في البنك عيادة مجهزة تجهيزا مناسباً لاستقبال المرضى من الموظفين ولإسعاف الحالات الطارئة، في حين يتم تحويل الحالات المرضية الأخرى إلى المستشفيات والعيادات المتخصصة، كما تتولى العيادة متابعة وتنظيم حملات التبرع بالدم بالتعاون مع وزارة الصحة، والتي تتيح للموظف التبرع بالدم دون تحمل عناء ومشقة الذهاب الى بنك الدم، كما تقوم العيادة بتوفير بعض المطاعيم للوقاية من الأمراض المعدية.

د. المرافق العامة

يتوفر في البنك مكتبة متخصصة في المجالات المصرفية والاقتصاد، ومقصفين في فرعه الرئيسي عمان إضافة لمقصف في كل من فرع محافظة إربد وفرع محافظة العقبة حيث تعمل هذه المقاصف على توفير وجبات خفيفة مع المشروبات الساخنة والباردة وبأسعار رمزية، كما يوجد مصلى ومواقف سيارات للموظفين حيث بلغ عدد المستفيدين من هذه الخدمة (٢٢٦) موظفاً ومستخدم.

سادساً: رفاه العاملين:

أ. الرعاية الصحية

يوفر البنك المركزي تأمين صحي لجميع العاملين لديه الذين على رأس عملهم والمتقاعدين ولوالديهم وأزواجهم وأبنائهم، سواء كانت المعالجة داخل المملكة أو خارجها إذا اقتضت الضرورة. حيث بلغ عدد المنتفعين من التأمين الصحي والخدمات الطبية في البنك خلال عامي ٢٠١٧-٢٠١٨ م.

عدد المنتفعين من التأمين الصحي والخدمات الطبية	
٢٠١٧	٤٥٢٦
٢٠١٨	٥٣١٩

وحرصاً على صحة وسلامة العاملين في البنك، وبالتنسيق مع البرنامج الأردني لسرطان الثدي، يتم إجراء فحص سريري لسرطان الثدي داخل عيادة البنك المركزي وبشكل دوري للموظفات الراغبات بإجراء هذا الفحص، ويعقد البنك أيضاً محاضرات توعوية أخرى بمواضيع مختلفة.

ب. السكن

استمر البنك في توفير قروض إسكان لجميع العاملين لديه بشروط ميسرة وفترة سداد طويلة تصل إلى ثلاثين سنة لمساعدتهم في تأمين سكن كريم لهم ولعائلاتهم بطريقتي التمويل الإسلامي والفائدة المباشرة، ويظهر الجدول أدناه المستفيدين من قروض الإسكان والادخار.

العدد	المستفيدين من قروض/ تمويل الإسكان	عدد المستفيدين من الادخار
٢٠١٧	٤٢	٨٠١
٢٠١٨	٤١	٤٢٣

ج. المساعدات الإنسانية

تعزيراً لمبدأ التكافل الاجتماعي وترسيخاً لقيمنا الجوهرية لتأكيد الانتماء يوجد لدى البنك صناديق تعمل على مساعدة الموظفين في حال تعرضهم لضائقة مادية، وقد تم تنظيم آليات الصرف منها ضمن تعليمات واضحة وشفافة، وهي:

١- صندوق المساعدات الإنسانية

ويصرف منه للمساعدة في تغطية مصاريف الوفاة بمبلغ ٥٠٠ دينار لحالة الوفاة للموظف/الموظفة أو أحد أبنائهم أو الأب أو الأم إضافة لتغطية نفقات معالجة حالات الإعاقة المستعصية غير المشمولة بالتأمين وذلك لكافة أبناء العاملين في البنك.

٢- سلفة صندوق لجنة النشاط

تصرف السلفة للمشارك الذي يقع في ضائقة مالية وذلك بضمان استحقاقاته من صندوق الادخار وبكفالة موظفين اثنين بما يعزز قناعة اللجنة بذلك، وعدم إمكانية حصوله على سلفة من صندوق الادخار.

٣- الأنشطة الترفيهية:

لتوطيد أواصر التعاون بين الموظفين وتوفير بيئة تعزز المشاركة، تعمل لجنة النشاط في البنك المركزي على تنظيم العديد من الأنشطة الترفيهية ضمن خطة سنوية شاملة تراعي متطلبات كافة العاملين وعائلاتهم فتغطي الأنشطة الرياضية والرحلات الداخلية والخارجية والمناسبات الدينية والاجتماعية لتشترك الموظفين في أفراحهم وأتراحهم إضافة إلى الأنشطة الثقافية مثل المحاضرات والندوات وذلك ضمن تعليمات تنظم آليات العمل.

ويتم تنظيم النشاط وتقديم الدعم المالي بشكل شبه كلي أو جزئي مع توفير تسهيلات الدفع والتقسيط للموظف وأفراد عائلته لتشجيعهم بالمشاركة.

إيماناً من البنك بأن العقل السليم في الجسم السليم ولأهمية الرياضة لبناء جسم قوي ومجتمع متماسك ودورها في تعزيز التواصل وبعث روح العمل الجماعي بين العاملين يدعم البنك بشكل مستمر الأنشطة الرياضية حيث يوجد شعبة خاصة في لجنة النشاط الاجتماعي تعمل على التخطيط والتنظيم والتنفيذ للعديد من الأنشطة الرياضية التي يراعى فيها التنوع إضافة إلى تدريبات مستمرة على مدار العام لكرة القدم، كذلك يتم تنظيم بطولة كرة القدم السنوية. كما وتوفر شعبة الرياضة في لجنة النشاط الاجتماعي بالتعاون مع نوادي صحية عروض اشتراكات للموظفين وبأسعار تفضيلية في نوادي متعددة لتراعي التوزيع السكني لموظفي البنك المركزي.



الحفاظ على البيئة

يأخذ مجال البيئة اهتماما كبيرا في التنمية المستدامة، فقد نصت الخطة الاستراتيجية للبنك المركزي على أن البنك المركزي لا يعمل بمعزل عن البيئة، حيث انه يتأثر ويؤثر بالبيئة، وفي هذا الإطار يضع البنك سلامة البيئة على سلم أولوياته، ويبدل الجهود اللازمة للحفاظ على البيئة وحماية حق الأجيال القادمة في العيش في مجتمع ذو بيئة نظيفة، وقد تبنى البنك المركزي ضمن خطة ومنهجية عمل مسؤوليته المجتمعية عددا من الإجراءات والبرامج ومؤشرات الأداء للحفاظ على البيئة كما سبق وأشرنا، وكما هو معروف، فإن الاهتمام بالبيئة يعتبر ركن أساسي في التنمية للحفاظ على الموارد الطبيعية من الاستنزاف والتدهور لمصلحة ومستقبل الأجيال القادمة التي لها الحق في العيش الكريم والأمن وذلك بإحداث تأثيرات إيجابية في حياة المجتمع، من خلال نشر الأفكار النافعة والأخذ بالممارسات المفيدة والمنتجة التي تحافظ على الموارد، وفي هذا المجال يحرص البنك المركزي على ضرورة الاستخدام الأمثل لموارد الطاقة واقتراح الحلول لتوفير وترشيد الاستهلاك لموارد الطاقة في مباني البنك، ومن أهم الأنشطة التي يحرص البنك المركزي على القيام بها باستمرار سعيا منه للحفاظ على البيئة ما يلي:



أولا: إعادة تدوير النفايات الورقية

استمرار عمل البنك في الاتفاقية المبرمة مع مؤسسة (الأجيال)، بتزويد المؤسسة بالورق التالف لإعادة تدويره، وتقوم المؤسسة باستبدال كل طن من هذه النفايات الورقية ب (٥) مواعين ورق، كما عمل البنك المركزي على اقتناء آلات حديثة لإتلاف النقد، حيث ساهمت هذه آلات الجديدة على التخفيف من انبعاثات الغازات في الجو، مقارنة مع الطرق القديمة المتبعة في عملية إتلاف النقد (الحرق).



ثانياً : ترشيد استهلاك المياه

- حرص البنك على ضرورة تخفيض استهلاك المياه باعتبار ان المياه ثروة وطنية يجب المحافظة عليها، وتحقيقاً لهذا الهدف قام البنك بعدة تدابير من شأنها تخفيض استهلاك المياه أهمها:
- أ. استخدام قطع توفير المياه (Adaptors) لصنابير المياه لترشيد الاستهلاك.
 - ب. استخدام البنك نظام (Flush Valve) الذي يوفر نسبة كبيرة في استخدام المياه داخل الوحدات الصحية.
 - ج. يملك البنك طاقماً من الفنيين لإصلاح أي عطل قد يلحق بشبكة التمديدات الصحية في مباني البنك.
 - د. بث الوعي بطرق تقنين استخدام المياه من خلال نشرات على الانترنت وتعاميم ومذكرات داخلية.
 - هـ. تخفيض عبوات السيفون لتصبح لترا ونصف لتقليل كمية المياه المصروفة في دورات المياه.



ثالثاً: ترشيد استهلاك الكهرباء

- إدراكاً من البنك المركزي للعجز الكبير الذي تتحمله خزينة الدولة نتيجة تحملها فاتورة النفط المستورد سنوياً، وانعكاس ذلك على الاقتصاد الوطني ومعيشة المواطنين، فقد حرص البنك على ترشيد استهلاك الكهرباء في مبانيه بشتى الوسائل الممكنة والمتاحة، وتحقيقاً لهذا الهدف، قام البنك باتخاذ العديد من الإجراءات من بينها:
- أ. نشر ثقافة المحافظة على موارد الطاقة من خلال نشر البلاغات والتعاميم بصورة مستمرة من قبل البنك بضرورة التأكد من إطفاء الإنارة، وتوزيع النشرات والتعاميم والبلاغات بضرورة المحافظة على الموارد، ونشر التعاميم الواردة من وزارة الطاقة والثروة المعدنية من خلال البريد الإلكتروني على كافة العاملين، وإرسال كتب تنبيه للموظفين الذين لا يقومون بإطفاء أجهزة الحاسوب العائدة إليهم بعد مغادرتهم البنك.
 - ب. تخفيف الإنارة في الممرات والمكاتب.
 - ج. عدم تشغيل أجهزة التدفئة شتاءً إذا كانت درجة الحرارة الخارجية أكثر من (١٨) درجة مئوية وعدم تشغيل أجهزة التكييف صيفاً إذا كانت درجة الحرارة أقل من (٢٥) درجة مئوية وعدم تشغيل التكييف والتدفئة خارج أوقات الدوام الرسمي.

- د. الاهتمام بصيانة وتنظيف فلاتر أجهزة التكييف حيث من الصعب أن يمر الهواء من خلال فلاتر غير نظيفة وبالتالي تستهلك المكيفات مزيداً من الطاقة وترفع من فاتورة الاستهلاك.
- هـ. استخدام مصابيح ترشيد الطاقة وعدم استخدام السخانات الكهربائية الخاصة في المكاتب لما تنطوي عليه هذه السخانات من استهلاك كبير للكهرباء
- و. عدم فتح الشبابيك في حال وجود أنظمة تكييف عاملة في مباني البنك وإسدال الستائر (العازلة) لمنع دخول الحرارة الخارجية إلى الداخل.
- ز. إطفاء الإنارة وأجهزة التكييف والحواسيب وماكينات التصوير والطابعات عند انتهاء الدوام الرسمي وقبل مغادرة المكتب.

ويظهر الجدول أدناه كمية استهلاك الكهرباء بالكيلو واط للأعوام من ٢٠١٧-٢٠١٨:

استهلاك الكهرباء بالكيلو واط	العام
3,656,314	٢٠١٧
3,556,339	٢٠١٨



رابعاً: المساهمة في تقليل التلوث البيئي وترشيد استهلاك الوقود

- وتحقيقاً لهذا الهدف قام البنك المركزي باتخاذ مجموعة من الإجراءات للحد والتقليل من التلوث البيئي وهي:
- أ. ترشيد وإعادة استخدام الورق لحماية البيئة والمحافظة على الموارد، من خلال اتفاقية إعادة تدوير النفايات الورقية والعمل على تعديل المواصفات القياسية للطابعات بحيث تحتوي بشكل إجباري على ميزة الطباعة على الوجهين للتقليل من الورق المستهلك في عملية الطباعة.
- ب. تنفيذ خطة لتشغيل الآلات الطابعة متعددة الاستخدامات وذلك للتقليل من عدد الطابعات الموجودة لدى الموظفين وتقليل تكلفة استهلاك الورق والأحبار والكهرباء.

- ج. مواجهة مخاطر انبعاث غاز الكربون لما له الأثر الكبير والمباشر في خطر التصحر والانبعاث الحراري من خلال اقتناء نظام إتلاف آلي متكامل لإيقاف عملية الحرق نهائياً.
- د. حفاظاً على السلامة العامة تم استبدال بعض الانظمة العاملة بغاز الهالون (BCF) بغاز صديق للبيئة (FM200).
- هـ. توفير وسائل النقل الجماعي لموظفي البنك بما يقلل بصورة كبيرة من استعمال الموظفين لسياراتهم مما يترك أثراً إيجابياً على البيئة وذلك بالتقليل من انبعاث غاز الكربون حيث بلغ عدد الخطوط نقل الموظفين لعاملة في البنك (٩) خطوط موزعة في انحاء مختلفة من المملكة.
- و. قام البنك بامتلاك سيارات الهايبرد للتقليل من تلوث الغلاف الجوي.
- ز. الالتزام بعدم التدخين داخل مباني البنك باستثناء الأماكن المخصصة لذلك.
- ح. توفير بيئة عمل صحية وأمنة ومثالية تسهم في زيادة إنتاجية العاملين وتسهل أدائهم لمهامهم بما يحقق الأهداف المؤسسية والتشغيلية التي تضمن توفر كافة التجهيزات ووسائل السلامة العامة والأمن والبيئة المريحة والنظيفة والخدمات مثل: التجهيزات المكتبية المناسبة والإنارة والتهوية وخطط الطوارئ والإنقاذ والعيادة.
- ط. توفير معقم الأيدي عند كافة المداخل والمخارج والمساعد درءاً للأمراض وتزويد العاملين وعائلاتهم بمطاعيم الأنفلونزا وتوزيع نشرات التوعية الصحية.
- ي. إلزام المقاولين والمتعهدين المنفذين لإعمال الإنشاءات داخل البنك بشمول أعمال التنظيف ضمن المناقصة وذلك بطرق فنية لا تؤثر على البيئة المحيطة والتخلص من الأنقاض أولاً بأول.



البنك المركزي الأردني

هاتف : ٤٦٣٠٣٠١ (٠٠٩٦٢ ٦)

فاكس : ٤٦٣٩٧٣٠ / ٤٦٣٨٨٨٩ (٠٠٩٦٢ ٦)

ص.ب. ٣٧ عمان ١١١١٨ الأردن

Website: <http://www.cbj.gov.jo>