



**JO®**  
**FINTECH**

# الأسئلة الشائعة

حول مركز التكنولوجيا المالية والابتكار وبيئة  
المختبر التنظيمي في البنك المركزي الأردني





## 01 ما المقصود بالتكنولوجيا المالية (Fintech)؟

هو الابتكار التكنولوجي في الخدمات المالية الذي يمكن أن يؤدي إلى نماذج أعمال أو تطبيقات أو عمليات أو منتجات جديدة لها تأثير مادي مرتبط على تقديم الخدمات المالية.

## 02 ما هو دور قسم التكنولوجيا والابتكار؟

هي وحدة متخصصة في البنك المركزي تعمل كنقطة اتصال بين جميع مكونات النظام البيئي للتكنولوجيا المالية في المملكة لتنسيق المبادرات وتشجيع التمويل وجذب الاستثمارات.

## 03 ما هي مكونات مركز التكنولوجيا المالية والابتكار؟

### المؤسسات الأكاديمية والتدريبية

تهدف إلى رفع مستوى الوعي في مجال التكنولوجيا المالية والابتكار، من خلال تقديم برامج أكاديمية وتدريبية مختلفة في مجال التكنولوجيا المالية، وسد الفجوة بين الخبرة العملية والنظرية، وخلق قادة مبتكرين في مجال التكنولوجيا المالية.

### قسم التكنولوجيا المالية والابتكار في البنك المركزي الأردني

وحدة متخصصة للتكنولوجيا المالية والابتكار في البنك المركزي الأردني تعمل كنقطة اتصال بين جميع مكونات النظام البيئي للتكنولوجيا المالية في المملكة؛ لتنسيق المبادرات وتشجيع التمويل وجذب الاستثمارات.

### اللجنة الفنية للتكنولوجيا المالية والابتكار

لجنة دائمة في البنك المركزي الأردني تتكون من جميع الدوائر الرقابية على القطاع المالي والمصرفي، مهمتها مراجعة الأطر التنظيمية والسياسات والاستراتيجيات العامة المتعلقة بالتكنولوجيا المالية والابتكار، واعتماد معايير المختبر التنظيمي.

### جمعيات التكنولوجيا المالية

تسهل هذه المنظمات فرص التواصل لأعضائها وتوفر منصة للتعاون وتبادل المعرفة فيما يتعلق بالتكنولوجيا المالية. إلى جانب القيام بتنظيم الفعاليات وورش العمل والمؤتمرات للجمع بين أصحاب المصلحة عبر النظام البيئي للتكنولوجيا المالية.



### مقدمو الخدمات المالية

التعاون مع الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية أو الاستثمار فيها، واعتماد التقنيات المبتكرة، وتعزيز تجارب العملاء من خلال اعتماد الحلول الرقمية. كما يساعدون شركات التكنولوجيا المالية في التغلب على التحديات والوصول إلى قواعد عملاء أوسع.

### المسرعات والحاضنات ومراكز الابتكارات

تزويد الشركات الناشئة وشركات التكنولوجيا المالية بالإرشاد والموارد وفرص التواصل والوصول إلى التمويل وتعزيز الابتكار والمساعدة في تحسين نماذج الأعمال وتسريع تطوير حلول التكنولوجيا المالية.

### الشركات الناشئة وشركات التكنولوجيا المالية

تقود الشركات الناشئة الابتكار في النظام البيئي للتكنولوجيا المالية، من خلال تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء والنظام المالي الأوسع.



## 04 ما هي رؤية مركز التكنولوجيا المالية والابتكار؟

"دعم النمو الاقتصادي والمرونة والازدهار لجميع الأردنيين؛ من خلال جعل الأردن مركزاً إقليمياً للابتكار في مجال التكنولوجيا المالية، مما يعزز الاشتغال المالي ويحسن كفاءة الخدمات المالية ويحسن تجارب العملاء."

## 05 كيف يمكن لمركز التكنولوجيا والابتكار دعم شركات الفنتك؟

- \* الوصول الى بيئة اختبار تنظيمية مرنة "JoRegBox" تسمح للشركات من خلالها باختبار حلولها المالية المبتكرة على بيئة حقيقية.
- \* تحديث التشريعات لتشجيع الابتكار ان لزم.
- \* تعزيز التعاون مع البنوك والمستثمرين لتعزيز فرص الشراكة والنمو.
- \* الدعم والإرشاد لضمان توافق الحلول مع التشريعات.
- \* إعفاءات تنظيمية مؤقتة لاختبار الابتكارات دون الالتزام الفوري بجميع المتطلبات القانونية.

## 06 ما هي السياسات التي يتبناها البنك المركزي لحماية المستهلك في الخدمات المالية الرقمية؟

- \* إطار تنظيمي واضح لضمان الشفافية وحماية حقوق المستهلكين.
- \* حماية البيانات الشخصية من المخاطر السيبرانية.
- \* التثقيف المالي لزيادة وعي المستهلكين ومكافحة الاحتيال في المعاملات الرقمية.
- \* رقابة مستمرة على الجهات العاملة لضمان الامتثال.



## على صعيد المختبر التنظيمي

### 07 ما هو المختبر التنظيمي في البنك المركزي ؟

المختبر التنظيمي " JoRegBox " هي بيئة تنظيمية تجريبية حقيقية آمنة وخاضعة لاشراف ورقابة البنك المركزي، وتطبق منهجية تعتمد على إدارة المخاطر. فهو يسمح للشركات التي لديها حلول مالية مبتكرة وجاهزة للانطلاق باختبار هذه الحلول في السوق مع عملاء حقيقيين.

### 08 ما هي الفئات المستهدفة للانضمام الى المختبر التنظيمي ؟

- \* المؤسسات المالية و المصرفية المرخصة من قبل البنك المركزي والخاضعة لاشرافه ورقابته.
- \* شركات التكنولوجيا المالية بما في ذلك الشركات الناشئة التي تقوم بتطوير منتجات او خدمات أو تقنيات مالية جديدة سواء داخل المملكة أو خارجها.
- \* الجامعات أو المؤسسات البحثية.
- \* المؤسسات العامة والجهات الحكومية.
- \* أي جهة أخرى بحيث يتم النظر بطلبها في حينه.

### 09 ما هي الأنشطة المستهدفة للانضمام الى المختبر التنظيمي؟

- \* الخدمات المصرفية.
- \* خدمات التأمين.
- \* خدمات الدفع والتمويل والتحويل الالكتروني.
- \* الاشراف والرقابة (supotech) ، الامتثال التنظيمي (Regtech) ، وإدارة المخاطر (Risktech).
- \* أي خدمات رقمية مساندة للأنشطة المالية تساهم في دعم عملية التحول الرقمي للقطاع المالي والمصرفي وبما يشمل الخدمات التي تقدم من أطراف ثالثة.

## 10 متى يمكن التقدم بطلب الانضمام الى المختبر التنظيمي؟

- \* **نظام النافذة المفتوحة Open Window System:** بموجب هذا النظام يمكنك تقديم طلبك للدخول الى المختبر التنظيمي في اي وقت من أوقات السنة .
  - \* **نظام الافواج المتتالية Cohort System:** بموجب هذا النظام يمكنك تقديم طلبك وذلك حسب النشاط المالي المستهدف من هذه النافذة (تأمين ، تمويل ، صرافة ، دفع وغيرها).
  - \* **نظام التحدي Challenge System:** بموجب هذا النظام يمكنك تقديم طلبك والذي يستهدف مشاريع رقمية مبتكرة محددة النطاق والغرض (منتج محدد).
- يمكنك تقديم طلبك في نظام الأفواج المتتالية ونظام التحدي وذلك خلال فترة زمنية محددة يتم الاعلان عنها خلال فترة 3 أشهر من بدئها.

## 11 ما هي معايير قبول طلبات الانضمام للمختبر التنظيمي؟

- \* فريدة من نوعها.
- \* ذات قيمة مضافة على الخدمات المالية القائمة في السوق.
- \* تعالج موضوع مرتبط بتعزيز الاشراف والرقابة لدى البنك المركزي.
- \* قابلة للتطبيق على نطاق واسع في السوق بعد تخريجها.

## 12 ما هي الخطوات للتقدم بطلب الالتحاق الى المختبر التنظيمي للتكنولوجيا المالية؟

- \* قم بتعبئة نموذج طلب الانضمام الى المختبر التنظيمي. **اضغط هنا**
- \* قم بارسال طلب الانضمام عبر البريد الالكتروني ([JO-Fintech@cbj.gov.jo](mailto:JO-Fintech@cbj.gov.jo)) مع ضرورة وضع عنوان البريد (**طلب انضمام الى المختبر التنظيمي**).
- \* يقوم قسم التكنولوجيا المالية والابتكار بمراجعة طلبك والتحقق من الوثائق المطلوبة.
- \* سوف يتم اعلامك بأنه تم استلام طلبك بنجاح عبر البريد الالكتروني لتبدأ بعدها رحلة طلبك في المختبر التنظيمي.

## 13 ما هي مراحل التعامل مع طلبات الانضمام للمختبر التنظيمي؟



## 14 ما هي الوثائق والمستندات المتعلقة بالمختبر التنظيمي؟

- \* وثيقة الاطار الناظم للمختبر التنظيمي [اضغط هنا](#)
- \* وثيقة الدليل الارشادي للمختبر التنظيمي [اضغط هنا](#)
- \* طلب الانضمام الى المختبر التنظيمي [اضغط هنا](#)

## 15 ما هو الإطار الزمني للتعامل مع الطلبات المقدمة للمختبر التنظيمي؟



## 16 هل هناك أي رسوم مرتبطة بالانضمام الى المختبر التنظيمي؟

لا يستوفي البنك أي مبالغ أو رسوم لقاء تقديم الطلبات للدخول الى المختبر التنظيمي للتكنولوجيا العالية والابتكار .

## 17 ما هي طريقة التواصل مع الفريق المعني بالمختبر التنظيمي؟

يمكنك التواصل معنا لطلب أي مساعدة عبر البريد الالكتروني التالي:

[JO-Fintech@cbj.gov.jo](mailto:JO-Fintech@cbj.gov.jo)